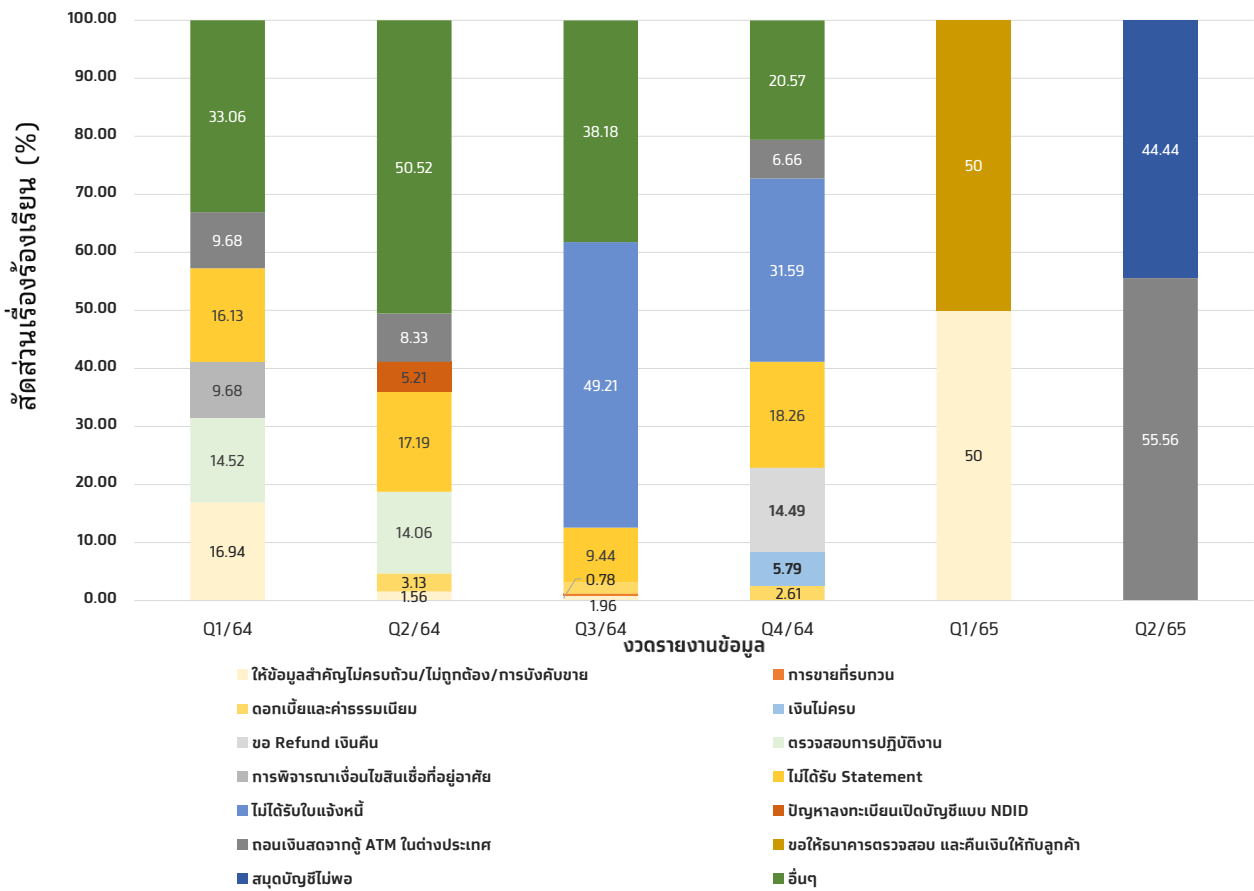


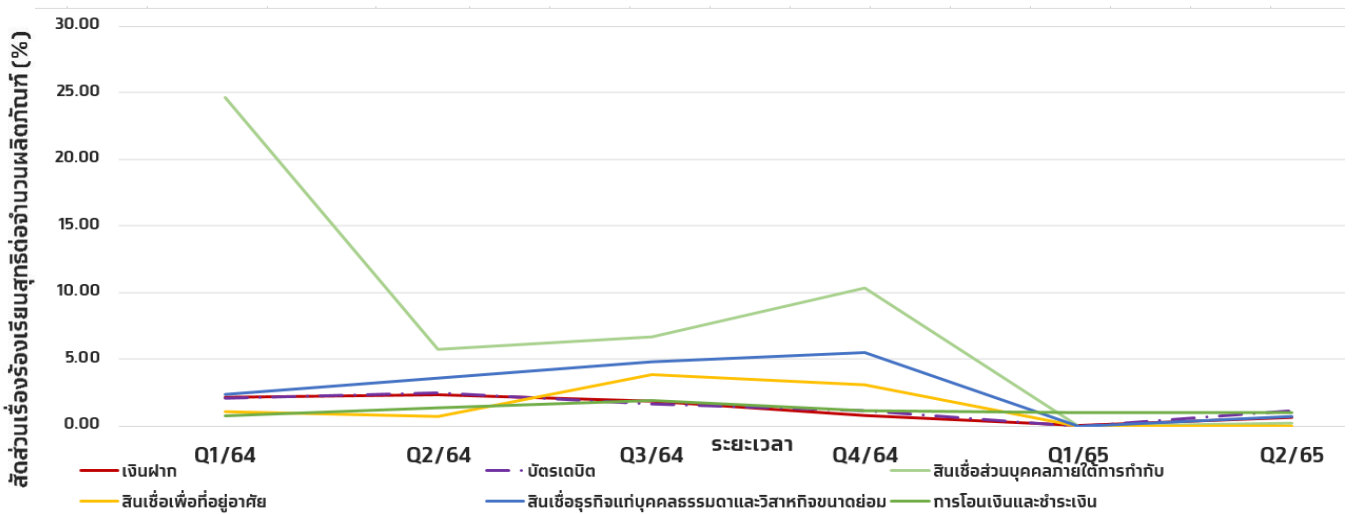
การเปิดเผยข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก

(ณ งวดไตรมาส 2/2565)

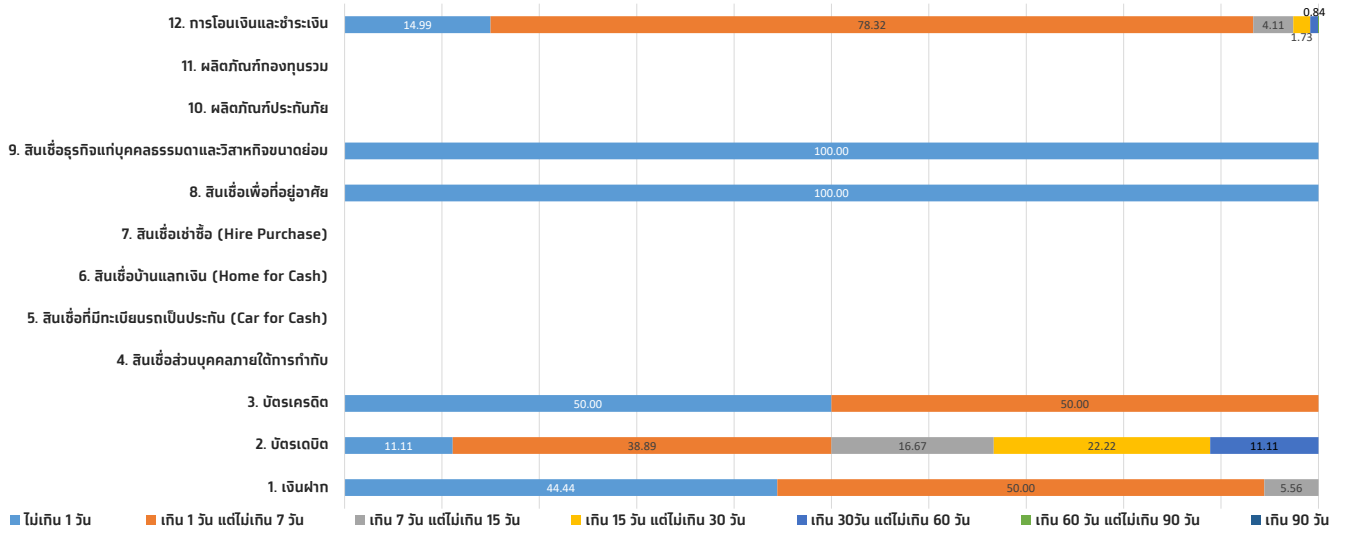


หมายเหตุ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์เข้าใกล้ 0 จึงปรับ scale ดังนี้ เงินฝากและบัตรเดบิต คูณ 1 ล้าน

สินเชื่อธุรกิจแก่บุคคลธรรมดาและวิสาหกิจขนาดย่อมและการโอนและชำระเงิน คูณ 1 แสน สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย คูณ 1 หมื่น

3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

ไตรมาส 2/2565



4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน

ไตรมาส 2/2565

