



ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2564)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2564)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2565)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2565)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
1 ครั้ง/2 ชม.	1 ครั้ง/2 ชม.	1 ครั้ง/2 ชม.	-	3 ครั้ง/8 ชม.	-	-	2 ครั้ง/5 ชม.	-	-	-	-	3 ครั้ง/5 ชม.	-	1 ครั้ง/<1 ชม.	1 ครั้ง/<1 ชม.

คำอธิบาย:

- บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาการขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
	ไม่มีบริการ