


เอกสารแสดงข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet)

ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ชื่อผลิตภัณฑ์	Krungthai Travel Platinum Mastercard Debit Card
ประเภทผลิตภัณฑ์	- ประเภทบัตรเดบิต (Debit Card) ที่มีการพิมพ์หมายเลขบัตร และวันหมดอายุบนบัตร (บัตรที่ออก ตั้งแต่วันที่ 17 มี.ค. 68 เป็นต้นไป) เพื่อความปลอดภัยในการทำธุรกรรมออนไลน์ สามารถดูหมายเลข CVC ของบัตรได้ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT - ประเภทบัตรเดบิต (Debit Card) แบบไร้หมายเลข (บัตรที่ออก ตั้งแต่วันที่ 19 ก.ย. 67 - 16 มี.ค. 68) โดยลูกค้าสามารถดูหมายเลขบัตร, วันหมดอายุและ CVC ของบัตรได้ผ่าน Krungthai NEXT
วงเงินสูงสุด (บาท) (ลูกค้าสามารถปรับเพิ่มไม่เกินวงเงินสูงสุด และปรับลดวงเงินได้)	• ใช้เบิกถอนเงินสด ได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน • โอนเงินระหว่างบัญชี สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท/วัน • ใช้ชำระเงินสดสินค้าหรือบริการ ได้สูงสุด 5,000,000 บาท/บัตร/วัน
เงื่อนไขหลัก	• เป็นบัตรเดบิต (Debit Card) ผูกกับบัญชีเงินฝากสกุลไทยบาท และบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (FCD) • รองรับการแลกเงินด้วยบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศและใช้จ่ายผ่านบัตรได้สูงสุด 20 สกุลเงินได้แก่ AED, AUD, CAD, CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, KRW, NOK, NZD, SAR, SEK, SGD, TWD, USD, QAR โดยลูกค้าสามารถทำรายการแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศเก็บไว้ในบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (FCD) ที่ผูกกับบัตร ได้ด้วยตนเองผ่าน Krungthai NEXT ของธนาคาร • บัญชีเงินฝากคู่บัตรรองรับบริการแลกซื้อเงินอัตโนมัติ (Auto Exchange) • ใช้รหัสผ่านคู่บัตร 6 หลัก/ลายเซ็น เป็น Security ในการทำรายการ • สามารถใช้บัตรในประเทศไทยได้เหมือนกับบัตรเดบิตทั่วไปด้วยเงินสกุลไทยบาทโดยหักบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตร ทั้งการถอนเงินที่ตู้ ATM และชำระค่าสินค้า / บริการ ผ่านจุดให้บริการรับบัตร Mastercard • ใช้บัตรชำระเงินหรือถอนเงินได้ที่ต่างประเทศได้ทุกสกุลทั่วโลก โดยเมื่อทำรายการด้วยเงินสกุลต่างประเทศตรงกับ 20 สกุลเงินที่บัตรรองรับ ระบบจะตัดเงินจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (FCD) สกุลเงินดังกล่าวที่ผูกไว้กับบัตร • กรณีทำรายการด้วยสกุลเงินต่างประเทศตรงกับ 20 สกุลเงินที่บัตรรองรับ แต่ยอดเงินในบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศสกุลดังกล่าวแลกไว้ไม่เพียงพอ ระบบจะทำการแลกซื้อเงินส่วนต่างให้อัตโนมัติ (Auto Exchange) ตามอัตราแลกเปลี่ยนของ Krungthai Travel Card โดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากคู่บัตร • กรณีทำรายการที่ต่างประเทศด้วยสกุลเงินอื่นๆ นอกเหนือจาก 20 สกุลเงินที่บัตรรองรับ จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนของร้านค้า/Mastercard ในการ

ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
	แปลงสกุลเงินต่างประเทศที่ทำรายการเป็นเงินบาท เพื่อหักบัญชีเงินฝาก คู่บัตร โดยไม่มีค่าความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน 2.5% - ใช้ชำระค่าสินค้า/บริการ ณ ร้านค้า/จุดให้บริการที่รับบัตร Mastercard ทั่วโลก รองรับการทำการรายการด้วย Magnetic, Chip, Contactless รวมถึงการทำธุรกรรม e-Commerce - ใช้ถอนเงินสดที่เครื่อง ATM ที่รองรับบัตร Mastercard ทั่วโลก - ใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ในการบริหารจัดการบัตร, การแลกเปลี่ยนเงิน และการเปิด-ปิดการใช้งานบัตร ฯลฯ - กรณีสมัครบัตรหลัก ต้องมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป - บัญชีร่วมหรือบัญชีที่มีผู้ร่วมเปิดมากกว่า 1 คน ไม่สามารถสมัครบัตรฯ ได้ - บัตรเดบิตสามารถผูกบัญชีหลักกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ได้ 1 บัญชี และ/หรือบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันได้ 1 บัญชี - กรณีสมัครบัตรเสริม ต้องมีอายุ 10 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป - กรณีบัตรหลัก สามารถถือบัตรได้สูงสุดไม่เกิน 1 บัตร/1ท่าน - กรณีบัตรเสริม สามารถถือบัตรได้สูงสุดไม่เกิน 1 บัตร/1ท่าน และออกบัตรเสริมให้บุคคลอื่นได้สูงสุดไม่เกิน 3 บัตร
เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน และเงื่อนไขอื่นๆ	- ใช้บริการเบิกถอนเงิน/โอนเงิน และธุรกรรมอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนด ผ่านเครื่อง ATM/ADM ของธนาคารกรุงไทย และธนาคารอื่น ๆ ที่มีเครื่องหมาย ATM POOL - ชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสดผ่านเครื่อง EDC ที่มีเครื่องหมาย Mastercard ได้ทั่วโลก ตลอด 24 ชั่วโมง - บัตรไม่สามารถเปลี่ยนมือได้ - บัตรมีอายุการใช้งาน 5 ปี นับจากเดือนที่ผลิต และ/หรือวันสุดท้ายของเดือนและปีที่พิมพ์บนบัตร โดยเมื่อบัตรครบกำหนด ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสาขาของธนาคาร เพื่อออกบัตรทดแทน หรือออกบัตรทดแทนด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT - ธนาคารไม่สนับสนุนการเก็งกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน - ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการมอบ ยกเลิก เพิกถอน หรือเรียกคืนบัตร รวมทั้งเรียกให้ชดเชยค่าเสียหาย (ถ้ามี) หากตรวจพบมีการใช้บัตรโดยไม่สุจริต กุจริต จ้อฉล เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ เพื่อธุรกิจทางการค้าเชิงพาณิชย์ ที่ผิดเงื่อนไขที่กำหนด หรือผิดวัตถุประสงค์ของการใช้เพื่อการบริโภค
เงื่อนไขการเปิดบัตรเสริม	- กรณีสมัครบัตรเสริมฯ ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ผู้ถือบัตรเสริมฯ จะต้องไปติดต่อขอรับบัตรเสริมฯ และเปิดใช้งานบัตรเสริมฯ ที่สาขาธนาคารด้วยตนเอง หรือผู้ถือบัตรเสริมฯ สามารถเปิดใช้งานบัตรเสริมฯ ได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT - กรณีสมัครบัตรเสริมฯ ผ่านสาขาของธนาคารฯ ในขั้นตอนการสมัครบัตรเสริมฯ ผู้ถือบัตรหลัก และผู้ถือบัตรเสริมฯ จะต้องไปติดต่อสาขานาการฯ

ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
	พร้อมกันเพื่อยืนยันตัวตน โดยในขั้นตอนการเปิดใช้งานบัตรเสริมฯ ผู้ถือบัตรหลัก หรือผู้ถือบัตรเสริมฯ คนใดคนหนึ่ง สามารถติดต่อขอรับบัตรเสริมฯ และเปิดใช้งานบัตรเสริมฯ ได้ที่สาขาธนาคารฯ หรือผู้ถือบัตรเสริมฯ สามารถเปิดบัตรเสริมฯ ได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ทั้งนี้ เงื่อนไขการสมัครใช้งานแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT จะต้องมีความอายุ 15 ปีขึ้นไป
สิทธิประโยชน์	• รับเครดิตเงินคืนสูงสุด 1,000 บาท/ปี จากการใช้จ่ายในต่างประเทศ ด้วยสกุลเงินต่างประเทศ สะสมทุกๆ 30,000 บาท ไม่จำกัดสิทธิ์ ไม่ต้องลงทะเบียน เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด* ศึกษารายละเอียดเงื่อนไขการรับเครดิตเงินคืนได้ที่ https://krungthai.com/th/content/terms-and-conditions/krungthai-travel-platinum-mastercard • ส่วนลดพิเศษ, สิทธิประโยชน์จากร้านค้าที่ร่วมรายการกับธนาคาร ตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขได้ที่ https://krungthai.com/th/krungthai-update/promotion-detail/1257 • ส่วนลดพิเศษ, เครดิตเงินคืน หรือบริการพิเศษ จากร้านค้าสมาชิก Mastercard ที่ร่วมรายการทั่วโลก ตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขได้ที่ https://mtr.mastercardservices.com/th/i/33718 *หมายเหตุ: เงื่อนไขเครดิตเงินคืน สวมสิทธิ์ไม่คำนวณรายการใช้จ่ายร้านค้าในหมวด MCC 6211 : Securities – brokers and dealers, MCC 4829 : Wire transfers and money orders, MCC 6012 : Financial institutions – merchandise and services, MCC 6051 : Non-financial institutions – foreign currency, money orders (not wire transfer), scrip and travellers' checks, MCC 6050 : Quasi Cash, MCC 6011 : Financial institutions – automated cash disbursements, MCC 6540 : Non-Financial Institutions – Stored Value Card Purchase/Load, MCC 5960 : Direct marketing – insurance services, MCC 6300 : Insurance sales, underwriting and premiums, MCC 6513 : Real Estate Agents and Managers, MCC 9211 : Court costs, including alimony and child support, MCC 9222 : Fines, MCC 9223 : Bail and bond payments, MCC 9311 : Tax payments, MCC 9399 : Government services – not elsewhere classified, MCC 9402 : Postal Services – Government Only, MCC 9405 : U.S. Federal Government Agencies or Departments, MCC 8398 : Charitable and social service organizations, MCC 8651 : Political organizations, MCC 8661 : Religious Organizations, MCC 6010 : Financial Institutions – Manual Cash Disbursements
ค่าธรรมเนียมการแรกเข้า (บาท)	100 บาท ยกเว้นค่าธรรมเนียมการแรกเข้า สำหรับ • ลูกค้าใหม่ที่สมัครบัตรตั้งแต่วันที่ 17 ก.พ. 68 – 31 พ.ค. 68 ผ่านสาขา หรือผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT • ผู้ที่สมัครบัตรผ่าน Krungthai NEXT ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 68 - 31 ธ.ค. 68 • ผู้ที่คงสถานะเป็นลูกค้า Krungthai Wealth ของธนาคาร • ผู้ที่ถือบัตร Krungthai Travel Visa Card เดิม

ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ค่าธรรมเนียมรายปี ปีแรก (บาท/ปี)	250 บาท ยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปี ปีแรก สำหรับ - ลูกค้าใหม่ที่สมัครบัตรตั้งแต่วันที่ 17 ก.พ. 68 – 31 พ.ค. 68 ผ่านสาขา หรือผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT - ผู้ที่สมัครบัตรผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ตั้งแต่ 1 มิ.ย. 68 - 31 ธ.ค. 68 - ผู้ที่คงสถานะเป็นลูกค้า Krungthai Wealth ของธนาคาร - ผู้ที่ถือบัตร Krungthai Travel Visa Card เดิม
ค่าธรรมเนียมรายปี ปีถัดไป (บาท/ปี)	250 บาท ต่อปี - ค่าบริการรายปีของปีถัดไป ธนาคารจะเรียกเก็บจากลูกค้าโดยหักบัญชีเงินฝากคู่บัตรอัตโนมัติในวันเสาร์ที่ 3 ของเดือนที่มีการออกบัตร หากเงินในบัญชีลูกค้ามีไม่เพียงพอจ่ายค่าบริการรายปีคราวเดียวกันทั้งจำนวน ระบบงานจะเรียกเก็บค่าบริการส่วนที่เหลือต่อไปทุกเดือนจนกว่าจะครบ หากครบ 24 เดือนแล้ว ระบบงานยังไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการรายปีได้ครบตามจำนวนที่กำหนด ธนาคารจะยกเลิกบัตรโดยอัตโนมัติ ยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปี ปีถัดไป สำหรับ - ผู้ที่สมัครบัตรตั้งแต่วันที่ 19 ก.ย. 67 – 31 พ.ค. 68 ผ่านสาขา หรือผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT (ยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปี รวมไม่เกิน 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ออกบัตรในแรกตามระยะเวลาที่กำหนด) - ผู้ที่คงสถานะเป็นลูกค้า Krungthai Wealth ของธนาคาร - เมื่อมีรายการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ณ ร้านค้า/ร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศครบ 5 ครั้งในรอบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปี ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ** ** หมายเหตุ: เงื่อนไขการยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปี ปีถัดไป สกนสิทธิ์ไม่คำนวณรายการใช้จ่ายร้านค้าในหมวด MCC 6211 : Securities – brokers and dealers, MCC 4829 : Wire transfers and money orders, MCC 6012 : Financial institutions – merchandise and services, MCC 6051 : Non-financial institutions – foreign currency, money orders (not wire transfer), scrip and travellers' checks, MCC 6050 : Quasi Cash, MCC 6011 : Financial institutions – automated cash disbursements, MCC 6540 : Non- Financial Institutions – Stored Value Card Purchase/ Load, MCC 5960 : Direct marketing – insurance services. MCC 6300 : Insurance sales, underwriting and premiums, MCC 6513 : Real Estate Agents and Managers, MCC 9211 : Court costs, including alimony and child support, MCC 9222 : Fines, MCC 9223 : Bail and bond payments, MCC 9311 : Tax payments, MCC 9399 : Government services – not elsewhere classified, MCC 9402 : Postal Services – Government Only, MCC 9405 : U.S. Federal Government Agencies or Departments. MCC 8398 : Charitable and social service organizations, MCC 8651 : Political organizations, MCC 8661 : Religious Organizations, MCC 6010 : Financial Institutions – Manual Cash Disbursements
ค่าธรรมเนียมการออกบัตรทดแทน (บาท)	100 บาท ต่อครั้ง
ค่าธรรมเนียมการจัดส่งบัตร (บาท/บัตร)	42 บาท / บัตร กรณีเลือกจัดส่งบัตรตามที่อยู่ ยกเว้นค่าธรรมเนียมการจัดส่งบัตร สำหรับ ลูกค้าใหม่ที่สมัครบัตรตั้งแต่วันที่ 17 ก.พ. 68 – 31 พ.ค. 68 ผ่านสาขา หรือผ่าน Krungthai NEXT

ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
	- ผู้ที่มีบัตรเครดิตผ่าน Krungthai NEXT ตั้งแต่ 1 มิ.ย. 68 - 31 ธ.ค. 68 - ผู้ที่คงสถานะเป็นลูกค้า Krungthai Wealth ของธนาคาร - ผู้ถือบัตร Krungthai Travel Visa Card เดิม
ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่	ไม่มีค่าใช้จ่าย โดยสามารถตั้งรหัสผ่านใหม่ (Reset Pin) ได้ที่สาขาธนาคาร หรือ แอปพลิเคชัน Krungthai NEXT หรือ Krungthai Contact Center
ค่าธรรมเนียมในการใช้เครื่องเอทีเอ็มในประเทศ การถอนเงิน/โอนเงินในเขตสำนักหักบัญชี เดียวกันที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย การโอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชี ที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย (1.1) รายการแรก ของเดือน (1.2) รายการที่ 2 ขึ้นไป ของเดือน การถอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชีที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย การโอนเงิน ข้ามจังหวัด ที่เครื่อง ATM / ADM ธนาคารอื่น	ไม่มีค่าธรรมเนียม ไม่มีค่าธรรมเนียม 10.- บาท/รายการ 15.- บาท/รายการ - หมิ่นละ 10.- บาท ส่วนเกินคิด ตามส่วนเหลือหักพัน พันละ 1.- บาท เศษของพันไม่คิด - ค่าใช้จ่ายเครือข่ายธนาคาร 10.- บาท/รายการ - ค่าบริการขั้นต่ำ 20.- บาท/รายการ - ค่าบริการสูงสุด 1,000.- บาท/รายการ
การถอนเงิน ข้ามจังหวัดที่เครื่อง ATM ธนาคารอื่น การถอนเงินในจังหวัดเดียวกันที่เครื่อง ATM ธนาคารอื่น กรณีลูกค้าใช้บัตร ที่เครื่อง ATM / ADM ธนาคารอื่นเกิน 4 รายการ ต่อเดือน - นับตั้งแต่รายการที่ 5 ในเดือนนั้น คิดค่าบริการ	20.- บาท/รายการ ไม่มีค่าธรรมเนียม 10.- บาท/รายการ
ค่าธรรมเนียมในการใช้เครื่องเอทีเอ็มที่ต่างประเทศ	- ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารกรุงไทยเรียกเก็บ ต่อรายการ คือ 100 บาท/รายการ (หักเงินตรงตามสกุลเงินที่ทำรายการ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด) - กรณี ทำรายการด้วยสกุลเงินอื่นๆ นอกเหนือจาก 20 สกุลเงินข้างต้น (บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ) ค่าธรรมเนียม 100 บาท / รายการ (หักเงินจากบัญชีเงินฝากสกุลไทยบาทที่ผูกกับบัตร) - ค่าธรรมเนียมผู้ให้บริการปลายทางเรียกเก็บ (ต่อรายการ) ขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้ให้บริการ
ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ	- ไม่มีค่าธรรมเนียมในการใช้จ่ายผ่านเครื่อง EDC - ไม่มีค่าความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน

ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ค่าธรรมเนียมถอนเงินสดสกุลต่างประเทศที่สาขาธนาคาร ด้วยบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศที่ผูกกับบัตร	เป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมตารางที่ 5 อัตราค่าธรรมเนียมการฝากถอนบัญชีเงินฝากตราต่างประเทศ
ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร กรณีบัตรหาย	- ภายหลังจากที่ลูกค้าทราบว่าได้ทำบัตรหายหรือถูกขโมย ลูกค้าควรแจ้งให้ธนาคารทราบทันที เพื่อดำเนินการอายัดบัตรได้ที่ Krungthai Contact Center 02-111-1111 หรือจะแจ้งการใช้บัตรด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT - เจ้าของบัตรต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรหลังบัตรหายจนถึงเวลาไม่เกิน 5 นาที หลังจากแจ้งอายัดบัตรกับธนาคาร
ช่องทางในการติดต่อธนาคาร	- ธนาคารกรุงไทยทุกสาขาทั่วประเทศ - เว็บไซต์ krungthai.com - Krungthai Contact Center โทร. 02-111-1111 - อีเมล : Call.Center@krungthai.com - ช่องทางอื่นๆ ผ่าน Facebook / Twitter / Youtube / LINE / Instagram โดยพิมพ์คำว่า "Krungthai Care"
การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่างๆ	ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบัตร และทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ ธนาคารจะทำการแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
ข้อควรระวัง	- บัตรมีการผูกใช้งานร่วมกับบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (FCD) จึงอาจมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนในการซื้อ ขาย สกุลเงินต่างประเทศ - ลูกค้าควรระมัดระวังและดูแลรักษาบัตรและรหัสผ่านบัตรเป็นอย่างดี และไม่ควรเปิดเผยรหัสผ่านบัตรหรือข้อมูลบัตรให้บุคคลอื่นทราบ - ภายหลังจากที่ลูกค้าทราบว่าได้ทำบัตรหายหรือถูกขโมย ลูกค้าควรแจ้งให้ธนาคารทราบทันที เพื่อดำเนินการอายัดบัตร - หากมีการใช้รหัสผ่านผิดเป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน ระบบจะระงับการใช้บัตรโดยอัตโนมัติ ลูกค้าควรติดต่อสาขานาธนาคารเพื่อปลดระงับการใช้บัตรหรือออกบัตรใบใหม่กรณีจારหัสผ่านไม่ได้ - การทำธุรกรรมข้ามเขตหรือข้ามผู้ให้บริการอาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม - การยกเลิกการใช้บริการบัตรแจ้งได้ที่สาขานาธนาคาร