



ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2567)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2567)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2567)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2568)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
-	-	-	-	1 ครั้ง / < 1 ชม.	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง / 2 ชม. 15 นาที	-	-	1 ครั้ง / 36 นาที

คำอธิบาย:

- 1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- 2. ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
	ไม่มีบริการ