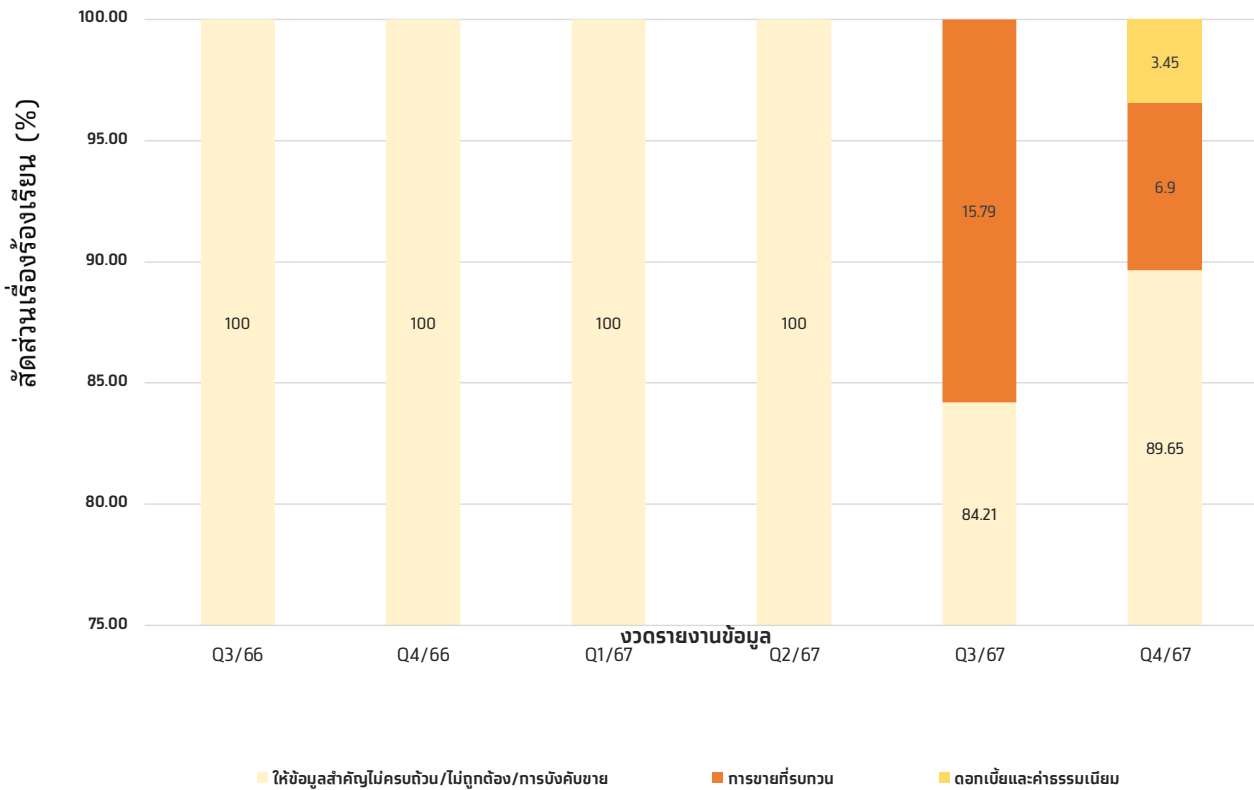


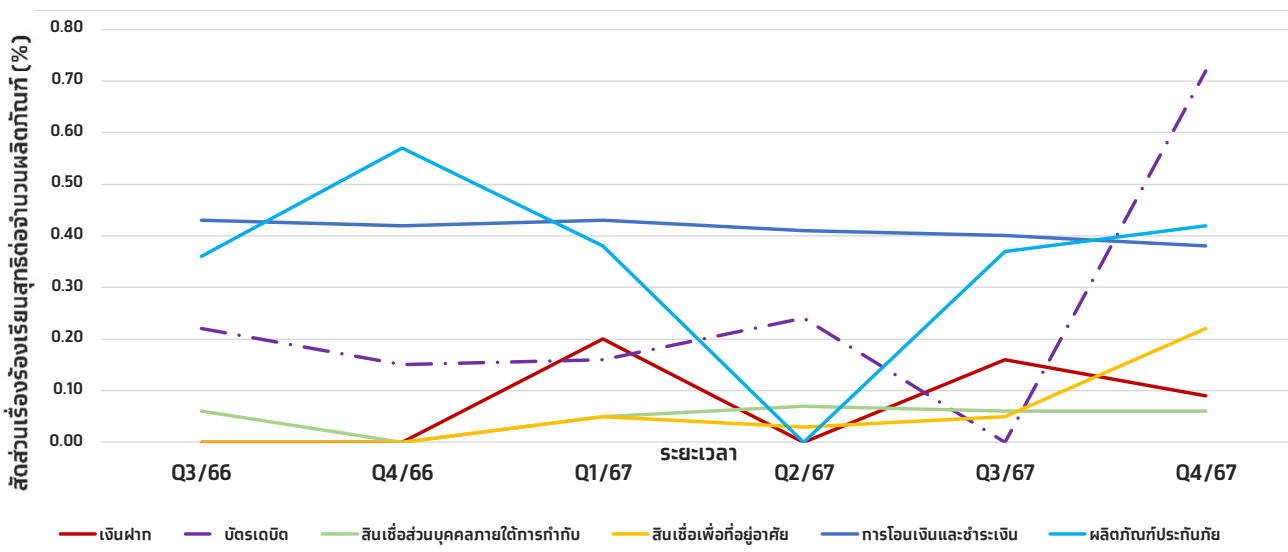
# การเปิดเผยข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

## 1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



## 2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก

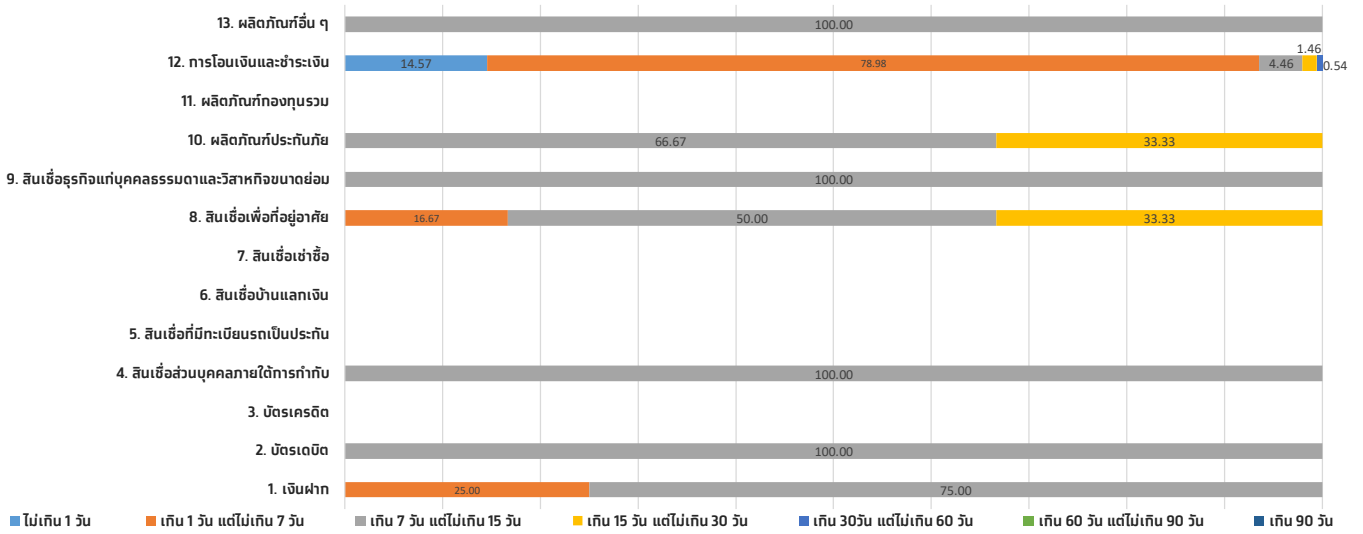
(ณ งวดไตรมาส 4/2567)



หมายเหตุ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์เข้าใกล้ 0 จึงปรับ scale ดังนี้ เงินฝาก คุณ 1,000,000 บัตรเดบิต คุณ 10,000 การโอนเงินและชำระเงิน และประกันภัย คุณ 1,000 สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและสินเชื่อที่อยู่อาศัย คุณ 100

### 3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

ไตรมาส4/2567



### 4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน

ไตรมาส4/2567

