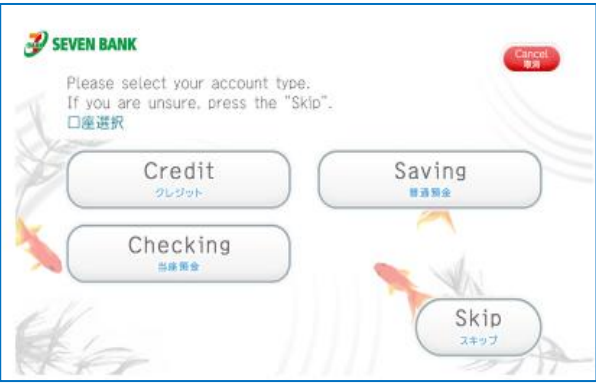


ข้อมูลพื้นฐาน บัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ																		
1	บัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard คืออะไร	บัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard Debit คือ บัตรเดบิต แบบ Numberless ซึ่งจะไม่มีการพิมพ์หมายเลขบัตร เพื่อป้องกันการคัดลอกข้อมูลบนบัตร ให้ใช้จ่ายได้อย่างปลอดภัย และรองรับการผูกใช้งานบัญชีไทยบาท และ Global Savings (บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ) <ul style="list-style-type: none"> - รองรับการใช้จ่ายตรงสกุลเงิน 21 สกุลเงิน ได้แก่ AED, AUD, CAD, CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, KRW, NOK, NZD, SAR, SEK, SGD, TWD, USD, QAR และ THB - สามารถใช้จ่ายที่ร้านค้า และถอนเงินที่เครื่อง ATM ภายใต้มาตรฐาน Mastercard ได้ทั่วโลก - สามารถใช้ซื้อสินค้า Online บนเว็บไซต์ได้ทั่วโลกได้ทันทีหลังจากสมัครบัตรเพียงเปิดใช้บัตรดิจิทัล และเรียกดูข้อมูลบัตรผ่าน Krungthai NEXT 																		
2	บัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard แตกต่างจากบัตร Krungthai Travel Visa Platinum เหมือนอย่างไร	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>TRAVEL PLATINUM MASTERCARD DEBIT</th> <th>TRAVEL VISA PLATINUM CARD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ประเภทบัตร</td> <td>Mastercard Debit</td> <td>VISA Prepaid</td> </tr> <tr> <td>วงเงิน</td> <td>ชำระเงิน สูงสุด 5 ล้านบาท / วัน ถอน ATM สูงสุด 5 แสนบาท / วัน</td> <td>ชำระเงิน สูงสุด 750,000 บาท / วัน ถอน ATM สูงสุด 1 แสนบาท / วัน</td> </tr> <tr> <td>สกุลเงินที่รองรับ</td> <td>21 สกุลเงิน ได้แก่ AED, AUD, CAD, CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, KRW, NOK, NZD, SAR, SEK, SGD, TWD, USD, QAR และ THB</td> <td>19 สกุลเงิน ได้แก่ AED, AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, KRW, MYR, NOK, NZD, RUB, SEK, SGD, TWD, USD, และ THB</td> </tr> <tr> <td>การผูกบัญชีเพื่อใช้งาน</td> <td>ผูกใช้งานบัญชีไทยบาท และ Global Savings บัญชีเงินฝากสกุลเงินต่างประเทศ</td> <td>ผูกใช้งานบัญชีไทยบาท และบัญชี e-Money สกุลเงินต่างประเทศ</td> </tr> <tr> <td>การแลกเงิน</td> <td>แลกเงินสกุลต่างประเทศเก็บไว้ที่ GLOBAL SAVINGS</td> <td>แลกเงินสกุลต่างประเทศเก็บไว้ที่บัตร หรือ INTER WALLET</td> </tr> </tbody> </table>		TRAVEL PLATINUM MASTERCARD DEBIT	TRAVEL VISA PLATINUM CARD	ประเภทบัตร	Mastercard Debit	VISA Prepaid	วงเงิน	ชำระเงิน สูงสุด 5 ล้านบาท / วัน ถอน ATM สูงสุด 5 แสนบาท / วัน	ชำระเงิน สูงสุด 750,000 บาท / วัน ถอน ATM สูงสุด 1 แสนบาท / วัน	สกุลเงินที่รองรับ	21 สกุลเงิน ได้แก่ AED, AUD, CAD, CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, KRW, NOK, NZD, SAR, SEK, SGD, TWD, USD, QAR และ THB	19 สกุลเงิน ได้แก่ AED, AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, KRW, MYR, NOK, NZD, RUB, SEK, SGD, TWD, USD, และ THB	การผูกบัญชีเพื่อใช้งาน	ผูกใช้งานบัญชีไทยบาท และ Global Savings บัญชีเงินฝากสกุลเงินต่างประเทศ	ผูกใช้งานบัญชีไทยบาท และบัญชี e-Money สกุลเงินต่างประเทศ	การแลกเงิน	แลกเงินสกุลต่างประเทศเก็บไว้ที่ GLOBAL SAVINGS	แลกเงินสกุลต่างประเทศเก็บไว้ที่บัตร หรือ INTER WALLET
	TRAVEL PLATINUM MASTERCARD DEBIT	TRAVEL VISA PLATINUM CARD																		
ประเภทบัตร	Mastercard Debit	VISA Prepaid																		
วงเงิน	ชำระเงิน สูงสุด 5 ล้านบาท / วัน ถอน ATM สูงสุด 5 แสนบาท / วัน	ชำระเงิน สูงสุด 750,000 บาท / วัน ถอน ATM สูงสุด 1 แสนบาท / วัน																		
สกุลเงินที่รองรับ	21 สกุลเงิน ได้แก่ AED, AUD, CAD, CHF, CNY, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, KRW, NOK, NZD, SAR, SEK, SGD, TWD, USD, QAR และ THB	19 สกุลเงิน ได้แก่ AED, AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, KRW, MYR, NOK, NZD, RUB, SEK, SGD, TWD, USD, และ THB																		
การผูกบัญชีเพื่อใช้งาน	ผูกใช้งานบัญชีไทยบาท และ Global Savings บัญชีเงินฝากสกุลเงินต่างประเทศ	ผูกใช้งานบัญชีไทยบาท และบัญชี e-Money สกุลเงินต่างประเทศ																		
การแลกเงิน	แลกเงินสกุลต่างประเทศเก็บไว้ที่ GLOBAL SAVINGS	แลกเงินสกุลต่างประเทศเก็บไว้ที่บัตร หรือ INTER WALLET																		
3	บัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard เหมาะกับใคร	<ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้าทั่วไปที่ต้องการจะเดินทางไปท่องเที่ยว, ทำงาน และศึกษาต่อที่ต่างประเทศ รวมถึงลูกค้าที่ต้องการมีบัตร Debit ไว้ใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น ใช้กับระบบขนส่งสาธารณะ: Mass Transit, ใช้จ่ายซื้อสินค้า หรือ Shopping Online เป็นต้น - ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานศึกษาต่ออยู่ที่ต่างประเทศ 																		
4	เงื่อนไข และเอกสารประกอบการสมัครบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard	<p>บัตรหลัก</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคคลธรรมดาสัญชาติไทย และบุคคลที่มีเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด - อายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป <p>บัตรเสริม</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคคลธรรมดาสัญชาติไทย และบุคคลที่มีเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด - อายุ 10 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป <p>เอกสารที่ต้องใช้</p> <ul style="list-style-type: none"> - บัตรประจำตัวประชาชน - สมุดบัญชีเงินฝาก 																		
5	สิทธิประโยชน์เพิ่มเติมของบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard	<ul style="list-style-type: none"> - บัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard รับเครดิตเงินคืน สูงสุด 1,000 บาท/ปี จากการรูดใช้จ่ายในต่างประเทศ ด้วยสกุลเงินต่างประเทศ สะสมทุกๆ 30,000 บาท ไม่จำกัดสิทธิ์ ไม่ต้องลงทะเบียน เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ศึกษารายละเอียดเงื่อนไขการรับเครดิตเงินคืน https://krungthai.com/th/content/terms-and-conditions/krungthai-travel-platinum-mastercard - ส่วนลดพิเศษ, สิทธิประโยชน์จากร้านค้าที่ร่วมรายการกับธนาคาร ตรวจสอบสิทธิประโยชน์ https://krungthai.com/th/krungthai-update/promotion-detail/1257 - ส่วนลดพิเศษ, เครดิตเงินคืน หรือบริการพิเศษ จากร้านค้าสมาชิก Mastercard ที่ร่วมรายการทั่วโลก ตรวจสอบสิทธิประโยชน์ https://mtr.mastercardservices.com/th/i/33718 																		

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
6	บัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard มีบริการใบบ้าง	บัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard Debit รองรับการใช้งานดังต่อไปนี้ - ใตถอนเงินที่ตู้ ATM ที่มีสัญลักษณ์ Mastercard ทั่วโลก - ใช้รูดหรือใจ่าย เพื่อซื้อสินค้าและบริการ ที่ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Mastercard ทั่วโลก - ใช้ซื้อสินค้า Online บนเว็บไซต์ที่รองรับบัตร Mastercard ทั่วโลก - บริการบัตรดิจิทัล เรียกรูดข้อมูลหมายเลขบัตร, วันหมดอายุบัตร และ CVC ผ่าน Krungthai NEXT โดยรองรับการใใช้งาน Online ได้ทันทีหลังจากสมัครบัตร - บริการ Auto Exchange ใให้บัตรใได้อย่างต่อเนื่อง กรณีที่ใจ่าย/ถอนเงินด้วยสกุลเงินต่างประเทศที่มีใให้บริการใบัตร แต่ยอดเงินที่แลกใไว้ใเพียงพอ Auto Exchange จะแลกเงินใให้อัตโนมัติ ด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด โดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากผู้บัตร - ใบัตรใในประเทศที่ไม่มีสกุลเงินรองรับใบัตร โดยจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากผู้บัตร ด้วยอัตราแลกเปลี่ยนของ Mastercard และไม่มีค่าธรรมเนียมความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน 2.5%
7	ช่องทางใการออกบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard มีช่องทางใบบ้าง	- ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา - Krungthai NEXT
8	หากใต้องการบัตรใวันใ สามารถใดำเนินการใได้อย่างไรบ้าง	- ลูกค้าสามารถใต่อขอใบัตรใวันใที่ สาขานานาเหนือ, สาขาสยามพารากอน, สาขาเซ็นทรัลลาดพร้าว, สาขาเซ็นทรัลบางนา, สาขาเดอะมอลล์งามวงศ์วาน, สาขาเซ็นทรัลพละราม 3 และ สาขาแพชั่นไอซ์แลนด์ โดยมีค่าธรรมเนียมการออกบัตร/ออกบัตรทดแทน 100 บาท
9	ระยะเวลาการผลิต และใจัดส่งบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard	- กรณีใบัตร ใ สาขาธนาคารกรุงไทย 4-6 วันทำการ - กรณีใจัดส่งใไปรษณีย์ 1-3 วันทำการ
10	ค่าธรรมเนียมการออกบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard	ใแรก - ค่าธรรมเนียมการออกบัตร 100 บาท - ค่าธรรมเนียมรายปี 250 บาท - ค่าธรรมเนียมการใจัดส่งบัตร กรณีใไปรษณีย์ 42 บาท ใถัดใ - ค่าธรรมเนียมรายปี 250 บาท ค่าธรรมเนียมการออกบัตรทดแทน 100 บาท
11	บัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard มีเงื่อนไขการยกเว้นค่าธรรมเนียมหรือใ	ใแรก - ส่วนลดค่าธรรมเนียม 350 บาท กรณีใเป็นลูกค้าบัตร Travel Visa Platinum Card เดิม หรือ เมื่อใดำรงสถานะใเป็นลูกค้า Wealth ของธนาคาร หรือออกบัตรใผ่าน Krungthai NEXT ถึง 30 มิถุนายน 2568 - ส่วนลดค่าธรรมเนียมการใจัดส่งบัตร 42 บาท กรณีใเป็นลูกค้าบัตร Travel Visa Platinum Card เดิม หรือ ลูกค้าใที่ทรงเกียรติที่รักษาสถานะ Wealth ของธนาคาร หรือออกบัตรใผ่าน Krungthai NEXT ใถัดใ - กรณีใมีการใจ่ายที่ร้านค้าต่างประเทศ 5 ครั้ง/ปี ลดใค่าธรรมเนียม 250 บาท - เมื่อใดำรงสถานะใเป็นลูกค้า Wealth ของธนาคาร ใ วันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปี
12	ใมีบัตร Krungthai Travel Visa Platinum อยู่แล้ว สามารถใทำบัตรประเภท KRUNGTHAI TRAVEL PLATINUM MASTERCARD DEBIT ควบคู่กันใได้หรือใ	สามารถใทำได้ โดยหากลูกค้าใต้องการใบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard Debit ลูกค้าใจะต้องใทำการแลกเงินใเข้าไปใเก็บใไว้ที่ Global Savings ที่ใูกใใช้งานร่วมกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard Debit ทั้งนี้บัตร Krungthai Travel Visa Platinum ยังคงสามารถแลกเงิน และใใช้งานบัตรต่อไปใได้ จนกว่าลูกค้าใจะใทำการโอนเงินออกจากบัตร เพื่อใทำการใปิดบัตร
13	กรณีใบัตร Krungthai Travel Visa Platinum หาย สามารถสมัครบัตรใใหม่ใได้หรือใ	กรณีใบัตรหาย สามารถใออกบัตรทดแทนใได้ถึง 30 มิถุนายน 2568 และบัตร Krungthai Travel Visa Platinum เดิม ใใใใจนถึง 30 มิถุนายน 2568 เท่านั้น หรือสามารถใออกบัตรใใหม่ ประเภทบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard โดยเมื่อใเปิดใใช้งานบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard เรียบร้อยแล้ว ใใใทำการโอนย้ายสกุลเงินจากบัตร Krungthai Travel Visa Platinum ไปยังบัญชี Global Savings ที่ใูกใใช้งานกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard Debit ผ่านเมนู "โอนย้ายสกุลเงิน" ที่หน้าจอบัตร Krungthai Travel Visa Platinum บน Krungthai NEXT โดยเมื่อใทำการโอนย้ายสกุลเงินใเสร็จสิ้น บัตร Krungthai Travel Visa Platinum ใเดิมทั้งบัตรหลัก และบัตรใเสริมจะใถูกใปิด ใไม่สามารถใใช้งานใได้
14	บัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard รองรับการใให้บริการบัตรใเสริมหรือใ	บัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard Debit รองรับการใให้บริการบัตรใเสริม โดยใผู้บัตรใเสริมจะใต้องใเป็นลูกค้าของธนาคาร และมีอายุ 10 ปีบริบูรณ์ขึ้นใ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
15	ช่องทางกำรสมัครบัตรเสริม KRUNGTHAI TRAVEL PLATINUM MASTERCARD DEBIT และกำรรับบัตร	ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา - กำรสมัครบัตร : ทั้งผู้ถือบัตรหลัก และผู้ถือบัตรเสริม ทั้ง 2 ท่าน ต้องมาติดต่อสมัครบัตรที่สาขา - กำรรับบัตร : สามารถติดต่อขอรับบัตร ณ สาขาธนาคารกรุงไทย หรือ จัดส่งบัตรผ่านไปรษณีย์ - กำรเปิดบัตร : ทั้งผู้ถือบัตรหลัก และผู้ถือบัตรเสริมคนใดคนหนึ่ง สามารถกำรกำรเปิดบัตรได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด Krungthai NEXT - กำรสมัครบัตร : ผู้ถือบัตรหลักกำรสมัครบัตรเสริมให้แก่ผู้ถือบัตรเสริมผ่าน Krungthai NEXT - กำรรับบัตร : ผู้ถือบัตรเสริมสามารถติดต่อขอรับบัตร ณ สาขาธนาคารกรุงไทย หรือ จัดส่งบัตรผ่านไปรษณีย์ - กำรเปิดบัตร : ผู้ถือบัตรเสริม จะต้องกำรกำรเปิดบัตรตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด
16	บัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard รองรับกำรใช้งานทั้งในประเทศไทย และต่างประเทหรือไม่	บัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard Debit รองรับกำรใช้งานทั้งในประเทศไทย และต่างประเท
17	เมื่อมีการใช้บัตรจะมีการหักเงินในบัญชีอย่างไร	กำรทำรายการในประเทศไทย กำรทำรายการในประเทศไทยด้วยเงินสกุลไทยบาทจะหักบัญชีเงินฝากไทยบาทที่ผูกกับบัตร กำรทำรายการต่างประเทศ - กรณีทำรายการด้วยเงินสกุลต่างประเทศตรงกับ 20 สกุลเงินที่บัตรรองรับ ระบบจะตัดเงินจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (FCD) สกุลเงินกล่าวที่ผูกไว้กับบัตร - กรณีทำรายการด้วยสกุลเงินต่างประเทศตรงกับ 20 สกุลเงินที่บัตรรองรับ แต่ยอดเงินในบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศสกุลดังกล่าวแลกไว้ไม่เพียงพอ ระบบจะกำรแลกซื้อเงินส่วนต่างให้อัตโนมัติ (Auto Exchange) ตามอัตราแลกเปลี่ยนของ Krungthai Travel Card โดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากไทยบาทคู่บัตร - กรณีที่กำรทำรายการในต่างประเทศด้วยเงินสกุลอื่นๆ นอกเหนือจาก 20 สกุลเงินที่บัตรรองรับ จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนของร้านค้า/Mastercard ในการแปลงเงินสกุลต่างประเทศที่กำรทำรายการเป็นเงินบาท เพื่อหักบัญชีเงินฝากไทยบาทที่ผูกกับบัตร โดยไม่มีค่าความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน 2.5%
18	กรณีทำรายการถอนเงินที่ตู้ ATM จะต้องเลือกบัญชีคู่บัตรอย่างไร	กำรถอนเงินที่ตู้ ATM ในประเทศไทย กำรถอนเงินที่ตู้ ATM ในประเทศไทย สามารถเลือกประเภทบัญชีออมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน ตามบัญชีหลักที่ผูกใช้งานกับบัตร กำรถอนเงินที่ตู้ ATM ต่างประเทศ สามารถเลือกประเภทบัญชี Savings Account, Current Account หรือ Checking Account ประเภทใดก็ได้ โดยประเภทบัญชีจะแสดงแตกต่างกันออกไปตามแต่ละผู้ให้บริการ ATM อย่งไรก็ตามการหักบัญชีเมื่อมีการทำรายการถอนเงินที่ตู้ ATM เป็นไปตามเงื่อนไขการหักบัญชีข้างต้น (ข้อ 16) ตัวอย่างหน้าจอแสดงประเภทบัญชีที่ตู้ ATM ในต่างประเทศ 
19	วงเงิน และอายุการใช้งำนของบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard เป็นอย่งไร	- วงเงินการถอนเงินที่ตู้ ATM 500,000 บาท/วัน - วงเงินการใช้จ่ายที่เครื่อง EDC / Online 5,000,000 บาท / วัน - อายุการใช้งำนบัตร 5 ปี โดยสามารถเปลี่ยนแปลงวงเงินการใช้งำนบัตรได้ด้วยตนเองผ่าน Krungthai NEXT และช่องทางที่ธนาคารกำหนด
20	เงื่อนไขการใช้จ่ายผ่านบัตรดิจิทัล เป็นอย่งไร	รองรับเฉพาะกำรทำรายการ Online โดยสามารถดูรายละเอียดเลขบัตร และข้อมูลบัตรได้ผ่าน Application Krungthai NEXT

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
21	บัตรดิจิทัลสามารถยกเลิกได้หรือไม่ และต้องทำผ่านช่องทางใด	บัตรดิจิทัลไม่สามารถยกเลิกได้ เนื่องจากบัตร KRUNGTHAI TRAVEL PREMIUM MASTERCARD DEBIT เป็นบัตรแบบ Numberless ที่ไม่มีการพิมพ์ข้อมูลบัตรไว้บนตัวบัตรจริง (Physical Card) เพื่อป้องกันการคัดลอกข้อมูลบนบัตร ให้ใช้จ่ายได้อย่างปลอดภัย และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า โดยการเพิ่ม Feature บัตรดิจิทัล ให้สามารถเรียกดูข้อมูลบัตรได้ผ่าน Krungthai NEXT และใช้ข้อมูลบัตรในการใช้จ่ายผ่านช่องทาง Online ได้อย่างสะดวก
22	การถอนเงินที่ตู้ ATM ที่ต่างประเทศจะต้องกรอกรหัส PIN อย่างไร	รองรับทั้ง PIN 4 หลัก และ 6 หลัก กรณีทำรายการด้วย PIN 4 หลัก กด 4 หลักแรก เพื่อทำรายการ
23	การรูดซื้อสินค้าที่ร้านค้า แล้วร้านค้าให้ใส่ PIN ลูกค้า จะต้องใส่ PIN จากไหน	สามารถใส่ PIN เช่นเดียวกับที่ตอนเงินที่ตู้ ATM
24	สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนได้ที่ไหน	1. การแลกซื้อเงินเข้า Global Savings ที่ผูกใช้งานกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard Debit สามารถเรียกดูอัตราแลกเปลี่ยนผ่าน Krungthai NEXT เมนู Travel Card และ เมนู Global Savings และหน้าเว็บไซต์ krungthai.com 2. การทำรายการที่เกิด Auto Exchange อ่างอิงอัตราแลกเปลี่ยนจากข้อ (1) 3. การทำรายการในประเทศที่ไม่มีสกุลเงินรองรับในบัตร อ่างอิงอัตราแลกเปลี่ยนของ Mastercard ตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ Mastercard https://www.mastercard.com/global/en/personal/get-support/convert-currency.html
25	สกุลเงินที่แลกเก็บไว้ได้อัตราเบี้ยหรือไม่	ได้รับดอกเบี้ย อ่างอิงตามประกาศอัตราดอกเบี้ยของบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ ตามสกุลเงินที่กำหนด
26	สามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัตรได้ที่ไหน	Application Krungthai NEXT เมนู Travel Card และ เมนู Global Savings
27	วิธีตรวจสอบการทำรายการ	สามารถตรวจสอบการทำรายการต่างๆ ผ่าน Application Krungthai NEXT
28	เพราะเหตุใด ถึงมีการปรับปรุงรายการทั้งที่ไม่มีการใช้บัตรในวันนั้น	ร้านค้า/ผู้ให้บริการสามารถส่งเรียกเก็บเงินย้อนหลังจากการใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการ อาทิ ค่าที่ปจากร้านอาหาร, ค่าที่พัก/โรงแรม, บิมน้ำมัน, ค่าทางด่วน, ค่าโดยสารขนส่งสาธารณะ, ค่าเช่ารถ, ค่าที่จอดรถ เป็นต้น ทำให้มีการปรับปรุงรายการเพิ่มเติมในบัตร ซึ่งอาจเป็นการหักเงินเพิ่มเติม รวมทั้งรายการคืนเงินจากร้านค้า/ผู้ให้บริการดังกล่าว
29	การขอคืน Tax Refund (กรณีนักท่องเที่ยว) จะได้รับเงินภายในระยะเวลาที่วัน	ธนาคารฯ จะดำเนินการคืนเงินให้ลูกค้าภายในระยะเวลา 3 วัน นับจากวันที่ผู้ให้บริการส่งรายการ Tax Refund เข้ามายังธนาคารฯ
30	หากมีการยกเลิกรายการกับทางร้านค้า จะได้รับเงินคืนภายในที่วัน	การคืนเงินจะแบ่งออกเป็น 3 กรณี 1. ร้านค้าส่งข้อมูลยกเลิกรายการ/ส่งข้อมูลคืนเงินมายังธนาคาร >> ธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงคืนเงินโดยใช้ระยะเวลาประมาณ 3 วัน นับจากวันที่ธนาคารได้รับข้อมูลคืนเงินจากร้านค้า 2. ร้านค้าไม่ส่งข้อมูลการยกเลิกรายการ แต่ยังไม่มีการเรียกเก็บเงิน >> ธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงคืนเงินโดยใช้ระยะเวลาประมาณ 37 วัน 3. ร้านค้าไม่ส่งข้อมูลการยกเลิกรายการ และมีการเรียกเก็บเงินแล้ว (กรณีลูกค้าแจ้งปฏิเสธรายการ) >> ธนาคารจะทำการปฏิเสธรายการ (Dispute) ไปยังธนาคารร้านค้า โดยใช้ระยะเวลาประมาณ 30 วัน เป็นอย่างน้อย และหากมีข้อโต้แย้งจากทางร้านค้า และลูกค้ายืนยันให้ติดตามต่อ จะต้องใช้ระยะเวลาเพิ่มเติมเกินกว่าที่กำหนด โดยระยะเวลาการแจ้งผลการตรวจสอบบัญชี เป็นไปตามประกาศมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการทางการเงินของธนาคารซึ่งกำหนดว่า "ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบและกักกัวางไปยังธนาคารร้านค้าและแจ้งผลการดำเนินการให้ลูกค้าทราบนับจากวันที่ธนาคารได้รับแจ้งจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 90 วัน"
31	เพราะเหตุใด รายการใช้จ่ายที่สถานบริการน้ำมันในต่างประเทศ จึงมีการตัดเงินไม่ตรงกับสลิปที่ทำรายการจริง	จะมีการตรวจสอบสถานะบัตรก่อนให้บริการเติมน้ำมัน โดยมี 2 กรณีคือ 1. สถานบริการน้ำมันในต่างประเทศจะส่งรายการตัดเงินลูกค้าจำนวน 1 Unit ซึ่งธนาคารฯ จะมีการตัดเงินไว้ส่วนหนึ่งจำนวน 3,000 บาท หักเงินตรงตามสกุลที่ทำรายการโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารฯ กำหนด 2. สถานบริการน้ำมันในต่างประเทศจะส่งรายการเข้ามาตัดเงินลูกค้าไว้จำนวนหนึ่ง โดยระบุยอดเงินซึ่งธนาคารจะตัดเงินตามยอดที่ร้านค้าส่งแจ้งมา อย่างไรก็ตาม เมื่อธนาคารได้รับข้อมูลการเรียกเก็บเงินจากผู้ให้บริการแล้วพบว่า เป็นรายการที่ตัดเงินไว้มากกว่ายอดเงินที่ใช้บริการจริง ธนาคารจะดำเนินการคืนเงินภายในระยะเวลา 3 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการ แต่หากเป็นรายการที่ตัดเงินไว้น้อยกว่ายอดเงินที่ใช้บริการจริง ธนาคารจะดำเนินการหักเงินเพิ่มเติมภายในระยะเวลา 1 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการ ดังนั้นควรมีการสำรองเงินไว้ในบัตรให้เพียงพอ ทั้งนี้หากยอดเงินในบัตรมีไม่เพียงพอ จะหักชำระเพิ่มเติมจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ที่ลูกค้ามีอยู่กับธนาคาร โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
32	การชำระค่าโดยสารที่ระบบขนส่งสาธารณะ (Mass Transit) จะถูกหักชำระเงินเมื่อไหร่	การหักชำระเงินของระบบ Mass Transit นั้นจะมี 2 กรณี คือ 1. การทำรายการครั้งแรก ณ วันที่ทำรายการ ผู้ให้บริการจะมีการตรวจสอบข้อมูลบัตร ซึ่งลูกค้าจะถูกหักชำระเงินไปก่อนจำนวนหนึ่ง และเมื่อผู้ให้บริการส่งข้อมูลเรียกเก็บเงินเข้ามาในภายหลัง ธนาคารฯ จะดำเนินการปรับปรุงรายการโดยการหักเงินเพิ่มเติมตามส่วนต่างที่ได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการภายในระยะเวลา 1 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการ 2. ในกรณีที่ลูกค้ามีการใช้งานที่ Mass Transit หลายครั้งใน 1 วัน ผู้ให้บริการจะส่งข้อมูลเรียกเก็บเงินตามยอดเงินรวมที่ลูกค้ามีการใช้งานมายังธนาคารฯ ในช่วงสิ้นวันหรือวันอื่นๆถัดไป ตามแต่ละผู้ให้บริการ ซึ่งธนาคารฯ จะดำเนินการหักเงินภายในระยะเวลา 1 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการ ดังนั้นควรมีการสำรองเงินไว้ใบบัตรให้เพียงพอ ทั้งนี้หากยอดเงินใบบัตรมีไม่เพียงพอ จะหักชำระเพิ่มเติมจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ที่ลูกค้ามีอยู่กับธนาคาร โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด
33	การชำระค่าอาหารที่ร้านอาหาร ทำไม่ถึงมีรายการเรียกเก็บเพิ่มเติมในภายหลัง	รายการที่เรียกเก็บเพิ่มเติม ส่วนมากจะเป็นค่าที่ป ที่ลูกค้าอาจมีการระบุในสลิป และ/หรือการตกลงเพิ่มเติมกับผู้ให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการจะมีการส่งข้อมูลมาเรียกเก็บเงินตามจำนวนเงินที่รวมค่าที่ปมายังธนาคารหลังจากที่มีการหักชำระค่าอาหารไปก่อนแล้ว เมื่อธนาคารฯ ได้รับข้อมูลจะดำเนินการหักเงินเพิ่มเติมภายในระยะเวลา 1 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการ ดังนั้นควรมีการสำรองเงินไว้ใบบัตรให้เพียงพอ ทั้งนี้หากยอดเงินใบบัตรมีไม่เพียงพอ จะหักชำระเพิ่มเติมจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ที่ลูกค้ามีอยู่กับธนาคาร โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด
34	บัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard ใช้เงินร่วมกับบัตร Krungthai Travel Visa Platinum ในเดิมหรือไม่	บัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard Debit และ บัตร Krungthai Travel Visa Platinum ไม่ได้ใช้เงินร่วมกัน ก่อนใช้งานบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard ต้องแลกเงินเก็บไว้ที่บัญชี Global Savings ที่ผูกใช้งานร่วมกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard Debit หากท่านมีสกุลเงินคงเหลือเก็บไว้ที่บัตร Krungthai Travel Visa Platinum แต่ต้องการใช้จ่ายด้วยบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard จำเป็นต้องมีการโอนย้ายสกุลเงินไปยังบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard
35	สามารถโอนย้ายสกุลเงินคงเหลือใบบัตร Krungthai Travel Visa Platinum ในเดิม ไปใช้งานผ่านบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard ได้อย่างไร	ในกรณีที่ท่านมีสกุลเงินคงเหลือใบบัตร Krungthai Travel Visa Platinum ในเดิม และมีการเปิดใช้งานบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard Debit เรียบร้อยแล้ว จะมีเมนู "โอนย้ายสกุลเงิน" ที่หน้าจอบัตร Krungthai Travel Visa Platinum บน Krungthai NEXT ท่านสามารถเข้าเมนูดังกล่าว เพื่อทำการโอนย้ายสกุลเงินจากบัตร Krungthai Travel Visa Platinum ไปยังบัญชี Global Savings ที่ผูกใช้งานกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard โดยเมื่อทำการโอนย้ายสกุลเงินเสร็จสิ้น บัตร Krungthai Travel Visa Platinum ในเดิมทั้งบัตรหลัก และบัตรเสริมจะถูกปิด ไม่สามารถใช้งานได้
36	หากมีเงินคงเหลือในสกุล RUB และ MYR ในบัตร Krungthai Travel Visa Platinum ในเดิม จะถูกโอนย้ายไปยังบัญชี Global Savings ที่ผูกกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard หรือไม่	เนื่องจากธนาคารไม่สามารถเปิดบัญชี Global Savings สกุล RUB และ MYR ได้ จึงไม่สามารถโอนเงินคงเหลือของทั้ง 2 สกุลเงินไปยังบัญชี Global Savings ที่ผูกกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard ของท่านได้ แต่ท่านสามารถโอนย้ายสกุลอื่นๆ ไปยังบัญชี Global Savings ที่ผูกกับบัตรฯ เพื่อใช้งานผ่านบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard Debit ของท่านได้ โดยเลือกไม่โอนย้ายสกุลเงิน RUB และ MYR และท่านยังคงสามารถใช้บัตร Krungthai Travel Visa Platinum ในเดิมได้ตามยอดเงินคงเหลือ และ/หรือขายคืนสกุล RUB และ MYR ด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่ท่านพอใจเพื่อปิดบัตรในเดิมได้ในภายหลัง
37	หากมีเงินคงเหลือในสกุล CNY ที่ Inter Walllet จะถูกโอนย้ายไปที่บัญชี Global Savings ที่ผูกกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard หรือไม่	กรณีลูกค้ามีบัตรเดบิต Krungthai Travel UnionPay สกุลเงิน CNY จะถูกโอนย้ายไปที่บัตรเดบิต Krungthai Travel แต่หากลูกค้าไม่มีบัตรเดบิต Krungthai Travel UnionPay สกุลเงิน CNY จะถูกโอนย้ายไปที่ Global Savings ที่ผูกกับบัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard Debit
38	กรณีลูกค้าทำการโอนเงินจากบัตร Krungthai Travel Visa Platinum และ Inter Wallet ที่ผูกกับบัตร Krungthai Travel Visa Platinum แล้วบัตรหลักถูกปิดใช้งาน บัตรเสริมจะถูกปิดใช้งานด้วยหรือไม่	หากมีการโอนเงินบัตรเสริมจะถูกปิดพร้อมกับบัตรหลัก ลูกค้าควรสมัครบัตรเสริม Krungthai Travel Platinum Mastercard เพื่อทดแทนบัตรเสริม Krungthai Travel Visa Platinum ในเดิมทุกใบให้เรียบร้อยก่อนทำการโอนย้ายสกุลเงิน เพื่อให้ทั้งบัตรหลัก และบัตรเสริมสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง
39	หากมีการปิดใช้งาน Inter Wallet แล้วบัตร Debit เดิมประเภท PEARL DEBIT, BLUE DIAMOND DEBIT และ PALLADIUM DEBIT ที่เคยผูกการใช้งานไว้ ยังสามารถใช้งานต่อได้หรือไม่	บัตร Debit เดิมประเภท PEARL DEBIT, BLUE DIAMOND DEBIT และ PALLADIUM DEBIT ยังคงสามารถใช้งานได้ โดยการทำการกรรรมด้วยบัตรดังกล่าวจะตัดเงินจากบัญชีเงินฝากไทยบางคู่บัตร

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
40	กรณีมีการยกเลิกรายการใช้บัตร มีการคืนเงินอย่างไร	<p>- ในกรณีที่มีการทำธุรกรรมด้วยสกุลเงินไทยบาท รวมทั้งรายการใช้บัตรในประเทศ และการใช้บัตรต่างประเทศที่ไม่มีสกุลเงินรองรับในบัญชี Global Savings และมีการตัดบัญชีเงินฝากไทยบาทคู่บัตร เมื่อมีการยกเลิกรายการจะคืนเงินเข้าบัญชีเงินฝากไทยบาทคู่บัตร</p> <p>- กรณีมีการทำธุรกรรมวยสกุลเงินต่างประเทศและมีการตัดบัญชี Global Savings : การยกเลิกรายการภายในวัน (VOID) จะมีการคืนเงินตรงตามสกุลเงินเข้าบัญชี Global Savings</p> <p>: การยกเลิกรายการที่เกิดจากระบบขัดข้อง และมีการยกเลิกรายการภายในวัน (Reversal) จะมีการคืนเงินตรงตามสกุลเงินเข้าบัญชี Global Savings ในกรณีที่มียาการ Auto Exchange จะมีการคืนเงินเข้าบัญชีเงินฝากไทยบาทตามยอดเงินที่ทำรายการ Auto Exchange</p>
41	โปรโมชั่น Cash Back จะมีระยะเวลาในการคืนเงินที่วันและคืนเป็นสกุลเงินอะไร	<p>- โปรโมชั่น Cash Back สำหรับร้านค้าที่ร่วมรายการของ Mastercard จะมีการคืนเงินตามสกุลที่ได้รับจากทางร้านค้า ระยะเวลาในการคืนเงินเป็นไปตามเงื่อนไขของแต่ละร้านค้า</p> <p>- กรณีโปรโมชั่น Cash Back บัตรเดบิต Krungthai Travel Platinum Mastercard Debit จะมีการคืนเงินเป็นสกุล THB โดยธนาคารจะตัดรอบการบันทึกรายการใช้จ่ายทุกสิ้นเดือน และทำการเครดิตเงินคืนเข้าบัญชีเงินฝากของลูกค้าที่ผูกกับบัตรที่ทำรายการภายใน 60 วันทำการนับจากรอบการบันทึกรายการใช้จ่าย</p>
42	ช่องทางการยกเลิกบัตร KRUNGTHAI TRAVEL PREMIUM MASTERCARD DEBIT	<p>- สาขานาการกรุงไทย</p> <p>- Call Center</p>
43	ช่องทางการติดต่อธนาคาร	<p>- Krungthai Contact Center : 02-111-1111</p> <p>* มีการคิดค่าบริการตามเงื่อนไขของแพคเกจจากเครือข่ายผู้ให้บริการโทรศัพท์ที่ลูกค้าใช้บริการ</p> <p>- Email Krungthai Contact Center : Call.CallCenter@krungthai.com</p>