

แอปพลิเคชัน “ถุงเงิน”

ขอต้อนรับเข้าสู่ “บริการถุงเงิน” บริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ที่ให้บริการแก่ร้านค้า (“บุคคลธรรมดา และ/หรือ นิติบุคคล”) ที่ได้รับอนุมัติให้เป็นร้านค้าในบริการนี้

ลักษณะที่สำคัญของบริการ

แอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” เป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้ร้านค้าสามารถเพิ่มยอดขายและรับชำระค่าสินค้าและบริการได้โดยไม่ต้องใช้เงินสด แอปฯ ถุงเงินสามารถแสดงยอดขายรายวัน สรุปยอดย้อนหลังในรูปแบบรายวันและรายเดือนทำให้ร้านค้าสามารถวางแผนการขายได้อย่างคล่องตัว และเพื่อให้ลูกค้ารู้จักร้านค้ามากขึ้น ร้านค้ายังสามารถจัดการข้อมูลร้านค้าง่าย ๆ ด้วยตัวเอง ผ่านการสร้างโปรโมชันเพื่อเพิ่มยอดขาย หรือ แก้ไขข้อมูล/อัปเดตข้อมูลร้านค้าด้วยตัวเอง ที่

<https://tungngern.krungthai.com>

ด้วยแอปฯ ถุงเงิน ร้านค้าสามารถรับเงินได้หลากหลายช่องทางได้ในแอปฯ เดียว เช่น

- **QR รับเงิน**
 - รับง่ายขายคล่อง รับสแกนจ่ายได้ทุกธนาคารและวอลเล็ต (ที่เข้าร่วมบริการพร้อมเพย์)
 - มีบริการแจ้งเตือน ทุกการรับชำระเงินทันทีบนแอปฯ
 - สร้าง QR เพื่อรับเงินได้เอง
- **โครงการพอยท์เพย์ PointPay** รับชำระด้วยพอยท์แทนเงินสด เพิ่มโอกาสทางการขาย โดยการรับชำระด้วยคะแนนสะสมจากพาร์ทเนอร์ต่าง ๆ ที่เข้าร่วมโครงการ
- **บริการรับชำระด้วย QR บัตรเครดิต** เพิ่มทางเลือกในการรับชำระเงินให้กับร้านค้า และขยายกลุ่มลูกค้าที่ใช้บัตรเครดิตต่าง ๆ โดยไม่ต้องมีเครื่อง EDC/mPOS ในการรับชำระเงินจากบัตรเครดิตที่ใช้งานผ่านแปดังเปย์และนำมาสแกนจ่ายที่ร้านค้าถุงเงิน
- **บริการดาวน์โหลดสื่อประชาสัมพันธ์** เพิ่มช่องทางให้ร้านค้าสามารถดาวน์โหลดสื่อ เช่น QR รับเงิน, สติกเกอร์พอยท์เพย์ และบริการเพิ่มเติมอื่น ๆ บนแอปพลิเคชันถุงเงิน เพื่อติดตั้งที่ร้านค้าได้ด้วยตัวเอง
- **เพื่อรองรับโครงการภาครัฐต่าง ๆ** เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เป็นต้น

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน”

1. คำนิยาม

1.1 “บริการถุงเงิน” หมายความว่า บริการที่ธนาคารได้ให้บริการกับร้านค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับเงินสำหรับโครงการ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นการรับชำระด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ การสแกน QR รับเงิน ระบบหรือวิธีการชำระใด ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” บนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่ธนาคารกำหนด รวมถึงบริการประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการให้แก่ร้านค้าเพิ่มเติมในอนาคต

1.2 “ธนาคาร” หมายความว่า ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

1.3 “ร้านค้า” หมายความว่า บุคคลธรรมดา และ/หรือนิติบุคคล และ/หรือหน่วยงานราชการซึ่งมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร ซึ่งตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานบริการนี้ และได้รับอนุมัติให้เป็นร้านค้าภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขของการให้บริการดังกล่าว

1.4 “บัญชีรับเงิน” หมายความว่า บัญชีที่ร้านค้ากำหนดให้เป็นบัญชีเพื่อการรับเงินจากการชำระด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ การสแกน QR รับเงิน ระบบหรือวิธีการชำระใด ๆ ที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้จะต้องเป็นบัญชีเงินฝากตามประเภทที่ธนาคารกำหนด

1.5 “QR รับเงิน” หมายความว่า “QR Code” หรือ “QR PromptPay” ซึ่งอยู่ในรูปแบบของรหัสที่สร้างขึ้นเพื่อรับชำระเงิน ค่าสินค้าและบริการ ผ่านช่องทางของธนาคาร ด้วย QR Code ตามมาตรฐานและรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

1.6 “โครงการ” หมายความว่า บริการของธนาคารและโครงการของภาครัฐ

1.7 “บริการของธนาคาร” หมายความว่า บริการของธนาคารที่ธนาคารกำหนดให้ร้านค้าใช้บริการฉุกเฉินเพื่อการรับเงิน, บริการ PointPay รวมทั้งบริการต่าง ๆ ของธนาคารที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย

1.8 “โครงการของภาครัฐ” หมายความว่า โครงการของภาครัฐที่ธนาคารกำหนดให้ร้านค้าใช้บริการฉุกเฉินเพื่อการรับเงิน สำหรับโครงการดังกล่าว เช่น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ คนละครึ่ง เพิ่มกำลังซื้อ จำหน่ายสลากฯ แจกชุดตรวจโควิดฯ ทัวร์เที่ยวไทย เราเที่ยวด้วยกัน ยิ่งใช้ยิ่งได้ เราชนะ ม33เรารักกัน เป็นต้น รวมทั้งโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย

1.9 “ร้านค้าสาขาหลัก” หมายความว่า ร้านค้าที่สมัครและลงทะเบียนกับธนาคารเป็นร้านค้าฉุกเฉิน และในกรณีที่ร้านค้ามีมากกว่า 1 สาขา ให้ยึดถือร้านสาขาหลัก ตามที่ร้านค้าได้กำหนดในขั้นตอนการสมัครใช้บริการ

2. การสมัครใช้บริการ

2.1 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า การสมัครใช้บริการฉุกเฉิน ร้านค้าต้องมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร โดยร้านค้าที่ได้รับอนุมัติให้สามารถรับชำระสำหรับโครงการใดโครงการหนึ่ง จะต้องเป็นหลักเกณฑ์และเงื่อนไข รวมทั้งคุณสมบัติสำหรับโครงการดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้ง จะต้องลงนามในคำขอ ข้อกำหนดและเงื่อนไข จัดส่งข้อมูลและ/หรือเอกสาร และดำเนินการอื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการตามที่ธนาคารกำหนดด้วย ทั้งนี้ การใช้บริการฉุกเฉิน ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานบริการนี้ และ/หรือข้อตกลงอื่นใดที่ธนาคารกำหนด

2.2 เมื่อร้านค้าได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ร้านค้าจะได้รับรหัส One Time Password (“OTP”) และ/หรือรหัสใด และ/หรือวิธีการยืนยันตัวตนอื่นใดที่ธนาคารมอบให้/จัดให้ร้านค้า เพื่อใช้สำหรับ Log in เข้าใช้บริการฉุกเฉิน ผ่าน “ฉุกเฉิน” หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือโครงการดังกล่าว จะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง โดยร้านค้าต้องเก็บรักษารหัสดังกล่าวไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้อใช้บริการเท่านั้น

2.3 ร้านค้าสามารถ Log in เข้าใช้บริการฉุกเฉิน ได้พร้อมกันครั้งละไม่เกิน 3 อุปกรณ์ต่อหนึ่งเบอร์โทรศัพท์ที่ร้านค้าใช้ลงทะเบียน หรือตามหลักเกณฑ์อื่นตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

2.4 เมื่อเข้าใช้บริการดูเงิน ร้านค้าจะสามารถรับชำระเงินจากบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือการรับเงินผ่านการสแกน QR รับเงิน และ/หรือวิธีการรับชำระอื่น ๆ ภายใต้เงื่อนไขของโครงการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เครื่องมือการรับเงิน” เพื่อให้ร้านค้าใช้สำหรับการรับชำระเงินผ่านบริการดูเงิน

2.5 การดำเนินการใด ๆ ผ่านบริการดูเงิน ทั้งที่เป็นการกระทำของร้านค้าเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่นไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม หากได้กระทำไปโดยใช้เครื่องมือการรับเงินแล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันร้านค้าเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยร้านค้าเอง และร้านค้ายินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ โดยร้านค้าไม่จำเป็นต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก

2.6 เมื่อร้านค้าได้รับชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านบริการดูเงินแล้ว ร้านค้าจะต้องไม่จ่ายเงินกลับคืนให้แก่ผู้ชำระเงิน ทั้งในรูปแบบเงินสด เงินโอน หรือรูปแบบใด ๆ ก็ตาม เว้นแต่จะเป็นการยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยเหตุจากความผิดพลาดในการซื้อ-ขายระหว่างผู้ชำระเงินและร้านค้า อันไม่ได้เป็นการกระทำที่ทุจริต โดยในการยกเลิกรายการดังกล่าว ร้านค้าจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งรวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) (ก) จะต้องดำเนินการ ยกเลิกการชำระเงินผ่านบริการดูเงินโดยเต็มจำนวน (บางส่วนไม่ได้) และ (ข) จะต้องดำเนินการยกเลิกรายการภายในวันที่ทำการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยบริการดูเงิน ทั้งนี้ เมื่อยกเลิกรายการสำเร็จแล้ว ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า ธนาคารมีสิทธิดำเนินการหักเงินตามราคาสินค้า/บริการที่ยกเลิกจากบัญชีรับเงินของร้านค้าได้ โดยไม่ต้องแจ้งหรือได้รับความยินยอมจากร้านค้าอีก เพื่อที่ธนาคารจะดำเนินการส่งมอบเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ชำระเงินผ่านทางช่องทางที่ธนาคารกำหนดต่อไป

3. เงื่อนไขการเป็นร้านค้า

3.1 ร้านค้าจะแสดงเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์การเป็นร้านค้าที่มีบริการดูเงิน เพื่อรับชำระเงินเข้าบัญชีเงินฝากร้านค้าตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้โอนเงินสามารถพบเห็นเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ได้ โดยง่ายและชัดเจน ตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ดังกล่าวและเมื่อสิ้นสุดการให้บริการตามข้อตกลงนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ร้านค้าจะต้องยกเลิกการใช้และ/หรือแสดงเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์การเป็นร้านค้าของธนาคารทันที รวมทั้งร้านค้าต้องไม่กระทำการใด ๆ ให้ผู้อื่นเข้าใจคิดว่าร้านค้ามีความเกี่ยวข้องและ/หรือการกระทำของร้านค้ามีผลผูกพันธนาคาร

3.2 ร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการนี้ คู่มือวิธีปฏิบัติ และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในอนาคตทุกประการ

3.3 ร้านค้าจะไม่ทำการจำหน่ายสินค้าและ/หรือให้บริการที่ไม่เหมาะสม และ/หรือต้องห้ามตามกฎหมาย หรือขัดต่อระเบียบหลักเกณฑ์ เงื่อนไข หรือข้อบังคับของทางราชการและ/หรือโครงการ เว้นแต่จะได้แจ้งและได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นหนังสือจากธนาคารก่อน

3.4 ร้านค้าเป็นผู้รับคำสั่งซื้อและ/หรือดำเนินการจัดส่งสินค้าและ/หรือบริการตามคำสั่งของผู้ชำระเงิน โดยร้านค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย และดำเนินการต่าง ๆ เองทั้งสิ้น ธนาคารไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่ผลผูกพันธนาคารไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น หากมีการคืน ยกเลิก สินค้าและ/หรือบริการภายหลังที่ผู้ชำระเงินโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าผ่านเครื่องมือการรับเงินแล้ว ร้านค้าตกลงคืนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวให้แก่ผู้ชำระเงินเอง ธนาคารไม่มีหน้าที่คืนเงินและ/หรือหักเงิน

จากบัญชีเงินฝากของร้านค้าให้แก่ผู้ชำระเงินแต่อย่างใด และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นประการอื่นในข้อตกลงและเงื่อนไขนี้

3.5 เพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์ร้านค้าและเพิ่มช่องทางให้ลูกค้าได้รู้จักร้านค้ามากขึ้น และ/หรือเพื่อประโยชน์อื่นใดของร้านค้า ร้านค้าตกลงให้ธนาคารผู้เป็นเจ้าของและผู้ดูแลเว็บไซต์ <https://tungngern.krungthai.com> และ/หรือ <https://termboon.krungthai.com/termboon-web/> และ/หรือ Line Krungthai Connex และ/หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ที่ร้านค้าเข้าร่วมโครงการ เช่น โครงการ PointPay เป็นต้น ดำเนินการประชาสัมพันธ์ร้านค้าโดยนำข้อมูลร้านค้า เช่น ชื่อร้านค้า หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อร้านค้า ที่ตั้งร้านค้า และสัญลักษณ์แสดงช่องทางการรับเงินของร้านค้า รวมถึงข้อมูล ข้อความ รูปภาพ เสียง โลโก้ หรือเนื้อหา (Content) และข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับร้านค้าตามที่ธนาคารกำหนด เป็นต้น ไปแสดงและเผยแพร่บนเว็บไซต์ และ/หรือช่องทางอื่นใดของธนาคาร และ/หรือช่องทางอื่นใดของพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

3.6 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่าการมีร้านค้าสมัครเป็นร้านค้าเพื่อเข้าร่วมโครงการ ร้านค้าต้องดำเนินการตามคุณสมบัติ และ/หรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในแต่ละโครงการ และ/หรือเงื่อนไขของพันธมิตรทางธุรกิจ โดยผลการพิจารณาเข้าร่วมเป็นร้านค้า และ/หรือยกเลิกร้านค้าและ/หรือการพิจารณาอื่นใดที่เกี่ยวข้องของโครงการ ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของหน่วยงานที่รับผิดชอบและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่กำหนดไว้ในแต่ละโครงการ ทั้งนี้ ในการดำเนินการสำหรับร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้แล้ว ณ ปัจจุบัน และที่จะแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในอนาคต โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจในแต่ละโครงการด้วย

4. วิธีการให้บริการกู้เงินสำหรับการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ

4.1 ร้านค้าจะแจ้งรายละเอียด ราคา สินค้า และ/หรือบริการให้แก่ผู้ชำระเงินทราบโดยชัดเจน

4.2 ร้านค้าตกลงดำเนินการโดยใช้เครื่องมือการรับเงินตามที่โครงการแต่ละโครงการกำหนด เพื่อรับเงินจากผู้ชำระเงิน โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว ร้านค้ามีหน้าที่ตรวจสอบผู้ชำระเงินว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่โครงการกำหนด ก่อนรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ

4.3 ร้านค้ารับทราบและยอมรับว่า การที่ธนาคารให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้แล้ว เมื่อร้านค้าใช้บริการนี้ถือว่าเป็นไปตามความประสงค์ของร้านค้าแล้ว ดังนั้น หากมีความเสียหายหรือข้อผิดพลาดใด ๆ เกิดขึ้นกับร้านค้าไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับธนาคารแต่ประการใดทั้งสิ้น

4.4 ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า หากร้านค้าประสงค์จะใช้บริการอื่นใดร่วมกับบริการกู้เงิน ซึ่งธนาคารได้จัดหรือจะจัดให้มีบริการอื่นร่วมด้วย โดยร้านค้าจะต้องดำเนินการตามข้อตกลงและเงื่อนไข วิธีการของบริการนั้น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ในกรณีที่การให้บริการใด ๆ ร้านค้าสามารถนำข้อมูลหรือรูปภาพของร้านค้าไปแสดงในการให้บริการได้ ธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อหากร้านค้า นำข้อมูลหรือรูปภาพของร้านค้า ไปใช้ในทางที่ไม่เกี่ยวข้องและอยู่นอกเหนือจากวัตถุประสงค์โครงการ

4.5 ร้านค้ารับรองว่า ข้อมูลที่ระบุไว้ในใบคำขอฯ และ/หรือเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องในการสมัคร เปลี่ยนแปลงและ/หรือยกเลิกบริการ กู้เงินนั้น เป็นข้อมูลจริงที่ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันสำหรับการให้บริการนี้และเป็นข้อมูลของร้านค้า

โดยร้านค้ามีสิทธิตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดใดเกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องมาจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามข้อมูลที่ร้านค้าให้ไว้แก่ธนาคาร ธนาคาร ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อร้านค้าหรือบุคคลอื่นใดในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใด

4.6 ร้านค้าสามารถเลือกวิธีการรับเงินของ QR รับเงิน ได้ 2 วิธี ได้แก่

- (1) รับเงินเข้าบัญชีทันทีที่ทำรายการสำเร็จ
- (2) รับเงินเข้าบัญชี ณ สิ้นวัน โดยระบบจะรวบรวมยอดการทำรายการภายในวัน และเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีร้านค้าเป็นยอดรวมทั้งหมดภายในสิ้นวันภายในเวลา 04.00 น. ของวันถัดไป ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบผ่านทางช่องทางต่างๆ ของธนาคาร

4.6.1 หากบัญชีรับเงินของร้านค้าไม่สามารถรับเงินได้ ระบบจะดำเนินการ โอนเงินให้ร้านค้าอีกครั้งในวันถัดไป โดยร้านค้าจะต้องตรวจสอบบัญชีรับเงินให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ ทั้งนี้ร้านค้าที่เลือก (ข) รับเงินเข้าบัญชี ณ สิ้นวัน ร้านค้าสามารถดำเนินการกดรับเงินเข้าบัญชีระหว่างวันได้ด้วยตนเองได้ภายในเวลา 22.59 น. ในวันที่ทำการสำเร็จ อย่างไรก็ตามร้านค้าจะไม่สามารถทำการกดรับเงินได้ในช่วงเวลา 23.00 น. - 04.00 น. ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบผ่านทางช่องทางต่างๆ ของธนาคาร

4.6.2 ร้านค้าสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการรับเงินเข้าบัญชีธนาคาร ได้วันละครั้งเท่านั้น โดยรูปแบบการรับเงินที่ร้านค้าเลือกจะมีผลในวันถัดไป อย่างไรก็ตามร้านค้าจะไม่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการรับเงินได้ ในช่วงเวลา 20.00 น. - 03.00 น. ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบผ่านทางช่องทางต่างๆ ของธนาคาร

4.6.3 ร้านค้าสามารถดำเนินการกดรับเงินภายในวันทำการได้ จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาขาหลักซึ่งร้านค้าได้สมัครและให้ข้อมูลไว้แก่ธนาคารเท่านั้น

4.7 ร้านค้าสามารถสร้างบัญชีพนักงานและ/หรือผู้ดูแลร้านค้าของตน เพื่อการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการใดๆ รวมทั้งการตรวจสอบรายการ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการ รวมทั้งจำนวนบัญชีได้ ทั้งนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด

4.8 ร้านค้ารับทราบและตกลงดังนี้

4.8.1 ธนาคารสามารถติดต่อสอบถาม สืบค้น ตรวจสอบสถานภาพ ข้อมูลรายละเอียดของร้านค้าจากหน่วยงานราชการ (เช่น กรมสรรพากร กรมทะเบียนการค้า หรือสำนักทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง เป็นต้น) บริษัทข้อมูลเครดิต สถาบันการเงิน บุคคลหรือนิติบุคคลใดก็ได้ ในกรณีที่จำเป็น และ/หรือ ในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร

4.8.2 เพื่อให้ธนาคารสามารถปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ ธนาคารอาจแจ้งหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม งานประมวลผลและเก็บรักษาข้อมูล Cloud Computing ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร ร้านค้าตกลงให้ธนาคารมีสิทธิ ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของร้านค้าที่ได้ให้ไว้ หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตาม

กฎหมายประกาศกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูล") ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (รวมทั้งตกลงให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเปิดเผยข้อมูลที่ร้านค้ามีอยู่กับตนให้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงข้อนี้) หรือนิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หน่วยงานอื่น พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์และบริการร่วมกัน ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา กับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศ นอกจากนี้ ร้านค้าได้รับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารในเว็บไซต์ของธนาคาร [<https://krungthai.com/th/content/privacy-policy>] และ/หรือตามช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดแล้ว

4.8.3 ในกรณีที่ร้านค้าให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดนอกจากของร้านค้าแก่ธนาคาร

(1) ร้านค้ารับรองและรับประกันว่าได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ร้านค้าให้แก่ธนาคาร และจะแจ้งธนาคารหากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี)

(2) ร้านค้ารับรองและรับประกันว่าร้านค้าได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่น สำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

(3) ร้านค้ารับรองและรับประกันว่า ร้านค้าได้แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้องแก่บุคคลอื่นดังกล่าวแล้ว และ

(4) ร้านค้ารับรองและรับประกันว่า ธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอน ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

4.9 ร้านค้าตกลงนำส่งหรือเปิดเผยข้อมูลและ/หรือเอกสารใด ๆ ตามที่ธนาคารร้องขอ รวมถึงร้านค้ายินยอมให้ธนาคาร และ/หรือ พันธมิตรทางธุรกิจ เขาตรวจสอบ ณ ที่ตั้งร้านค้า หรือช่องทางออนไลน์ตามที่เห็นสมควร หากมีเหตุอันควรสงสัยหรือเชื่อได้ว่า ร้านค้าได้กระทำการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ หรือกระทำการอันเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือการกระทำใด ๆ ที่ธนาคารเห็นว่าอาจเข้าข่ายส่อไปในทางทุจริต หรือผิดกฎหมาย

4.10 ร้านค้าสามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดใด ๆ ตลอดจนยกเลิกการใช้บริการการเงิน ได้โดยติดต่อแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางและดำเนินการตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว จะมีผลต่อเมื่อร้านค้าดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์ และธนาคารได้ดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบของธนาคารเรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ ในกรณีที่ร้านค้าใช้รหัส OTP และ/หรือรหัสใด และ/หรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารมอบให้/จัดให้ร้านค้า ในการดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดใดๆดังกล่าว ให้ถือว่า รหัสดังกล่าวเป็นการลงลายมือชื่อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (กรณีบุคคลธรรมดา) หรือ การลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ากำหนดไว้ตามเงื่อนไขการกระทำ การ) ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (กรณีนิติบุคคล) (แล้วแต่กรณี) ซึ่งมีผลผูกพันทางกฎหมายทุกประการ

4.11 ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ร้านค้ามีหน้าที่ต้องแจ้งขอเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการใช้บริการฉุกเฉิน เมื่อร้านค้าไม่ใช้งานหรือมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับบริการฉุกเฉิน ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใดทั้งสิ้น หากร้านค้าไม่ดำเนินการขอยกเลิกการใช้บริการฉุกเฉิน ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดและเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้น ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงฝ่ายเดียว

5. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ PointPay

5.1 ในการใช้งานแอปพลิเคชัน “ฉุกเฉิน” ร้านค้าท่านมีสิทธิเข้าร่วมโครงการพอยท์เพย์ (PointPay) (หรือชื่ออื่น ๆ ตามที่ธนาคารจะกำหนดในอนาคต) (“โครงการ PointPay”) และถือว่าร้านค้ายอมรับและตกลงต่อข้อตกลง เงื่อนไข และ/หรือความยินยอมใดๆ ในการเข้าร่วมโครงการ PointPay

5.2 ร้านค้า (ประเภทบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล) ที่จะสมัครเข้าร่วมโครงการ PointPay ต้องมีคุณสมบัติตามที่โครงการฯ กำหนดและตกลงปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ รายละเอียด และเงื่อนไขข้อตกลงของโครงการ PointPay รวมถึงข้อกำหนดข้อ 5 และข้อตกลงนี้ ตลอดระยะเวลาที่เข้าร่วมโครงการ PointPay ตามที่ปรากฏบนแอปพลิเคชันนี้และ/หรือเว็บไซต์ krungthai.com/link/pointpay หรือเว็บไซต์อื่นและ/หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ ซึ่งเมื่อร้านค้าได้รับการยืนยันว่าร้านค้าได้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ PointPay สำเร็จแล้ว ร้านค้าจะต้องแสดงป้ายหรือสัญลักษณ์ตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นชอบ ว่าร้านค้าได้เข้าร่วมโครงการ PointPay เพื่อทำธุรกรรมการรับ สะสม ใช้จ่ายและ/หรือ โอนคะแนนสะสมในรูปแบบต่าง ๆ บนแอปพลิเคชันฉุกเฉิน รวมไปถึงรูปแบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่จะเกิดขึ้นตามเงื่อนไขที่ธนาคารและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบผ่านบนแอปพลิเคชันฉุกเฉิน และหรือผ่านทางช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

5.3 ร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ PointPay ตกลงรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้าโดยการรับแลกคะแนนสะสมของลูกค้าของพันธมิตรทางธุรกิจที่เข้าร่วมโครงการฯ แทนการชำระด้วยเงินสด ทั้งนี้ เป็นไปตามขั้นตอน วิธีการ รายละเอียด และเงื่อนไข (ซึ่งรวมถึงอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างคะแนนสะสมกับราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการ) ที่ธนาคารและพันธมิตรทางธุรกิจกำหนดทุกกรณี เว้นแต่เป็นกรณีที่เกิดที่ร้านค้าไม่อาจรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้าเกิดขึ้นจากความผิดของลูกค้าหรือเป็นเหตุสุดวิสัยอันไม่อาจหลีกเลี่ยงได้หรือธนาคารกำหนดเป็นประการอื่น

5.4 ร้านค้าจะต้องตรวจสอบยืนยันความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลการลงทะเบียน ข้อมูลธุรกรรม และข้อมูลอื่น ๆ ที่นำเข้าสู่ระบบเพื่อนำส่งให้ธนาคารภายใต้โครงการ PointPay โดยร้านค้าตกลงและยินยอมให้สิทธิธนาคารและ/หรือผู้ให้คะแนนสะสมและ/หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องของพันธมิตรทางธุรกิจในการตรวจสอบข้อมูล เอกสาร และ/หรือหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ PointPay และ/หรือการทำธุรกรรมใด ๆ ภายใต้โครงการ PointPay ของร้านค้าได้ตลอดเวลาโดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือขอความยินยอมจากร้านค้า และร้านค้าตกลงจะจัดส่งข้อมูลและ/หรือเอกสารเพิ่มเติมอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบดังกล่าว

5.5 ร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ PointPay รับรองว่าจะไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจสร้างความเข้าใจผิดต่อโครงการฯ หรือก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการดำเนิน โครงการ PointPay หรือกระทำการทุจริตหรือกระทำการใด ๆ ทำให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ

5.6 ร้านค้าต้องรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ โดยตรงจากลูกค้าตามราคาของสินค้าและ/หรือบริการนั้น ๆ และจะต้องมีการซื้อ-ขายสินค้าและ/หรือรับบริการกันจริง ทั้งนี้ ลูกค้าและร้านค้าจะต้องมีการทำธุรกรรมซื้อขายและสแกน QR รับเงินเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการกันแบบพบหน้า (face-to-face) เท่านั้น และไม่มีกระบวนการใด ๆ ในการซื้อขายที่ดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือผ่านคนกลาง ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใด และไม่ให้ทำซ้ำ ส่งต่อ หรือวิธีการอื่นใดกับ QR รับเงิน ในแอปพลิเคชันนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงการทำธุรกรรมแบบพบหน้าดังกล่าว และร้านค้าจะต้องไม่ดำเนินการใดๆ เพื่อหาประโยชน์โดยมิชอบ

5.7 ธนาคารจะโอนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการ ตามการทำรายการที่เกิดขึ้นจริงเข้าบัญชีร้านค้าที่ร่วมโครงการ PointPay ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หากธนาคารไม่สามารถโอนเงินให้แก่ร้านค้าได้ภายใน 365 วันนับจากวันที่ลูกค้าชำระเงินสำเร็จ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม และการไม่สามารถโอนเงินนั้นมิได้เกิดจากความผิดของธนาคาร ร้านค้าจะไม่ได้รับเงินดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารและ/หรือพันธมิตรจะพิจารณาเป็นรายกรณีไป โดยคำตัดสินถือเป็นที่สุด

5.8 ในกรณีที่ร้านค้าละเมิดหรือฝ่าฝืนหรือธนาคารมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าร้านค้าปฏิบัติหรือละเว้นการดำเนินการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือฝ่าฝืนข้อตกลง หน้าที่ หรือคำรับรองหรือรับประกันใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดข้อ 5 นี้ รวมทั้งข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือระงับการให้บริการของธนาคารภายใต้โครงการ PointPay ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ทั้งนี้กรณีธนาคารพบว่าร้านค้ามีพฤติกรรมที่เป็นการกระทำที่ผิดเงื่อนไข หรือนำไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ของโครงการ PointPay ธนาคารมีสิทธิระงับ และเพิกถอนสิทธิการเป็นร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ PointPay รวมถึงธนาคาร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจอาจดำเนินการใด ๆ หรือระงับการโอนเงินไปยังร้านค้าเพื่อการตรวจสอบรายละเอียด ทั้งนี้วิธีการตรวจสอบเป็นไปตามที่ธนาคาร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจกำหนด โดยให้ถือว่าผลการพิจารณาของธนาคารและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจเป็นที่สุด

5.9 ธนาคารมีสิทธิติดต่อ แจ้งร้านค้าหรือส่งคำบอกกล่าวที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ ไปยังร้านค้าผ่านทางการแจ้งเตือนในแอปพลิเคชันดูเงิน และ/หรือช่องทางติดต่ออื่น ๆ ที่ธนาคารเห็นสมควร อย่างไรก็ตาม ธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อ แจ้งหรือส่งคำบอกกล่าวเตือนให้ร้านค้าทราบได้ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุจากร้านค้าเอง หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร

5.10 จำนวนสิทธิและสิทธิประโยชน์ของโครงการ PointPay เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจกำหนด

6. คำธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย

ร้านค้ายินยอมและตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดูเงินนี้ตามที่ธนาคารกำหนด หากมีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าภายในระยะเวลาอันสมควร ณ ที่ทำการสาขาและ/หรือเว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungthai.com) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร ทั้งนี้ ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากบัญชีเงินฝากของร้านค้าที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที

7. ข้อตกลงอื่นๆ

ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือระงับหรือยกเลิกบริการหนึ่งบริการใดภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้แกว่านค่าเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารมีกรณีจำเป็นเร่งด่วนไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบโดยเร็วเท่าที่สามารถทำได้

ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการเงินสำหรับ โครงการใด โครงการหนึ่งหรือทุก โครงการได้ทันทีหากมีกรณีที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า

ก. เมื่อมีเหตุการณ์ที่ธนาคารสงสัยหรือเชื่อโดยมีเหตุสมควรว่า ร้านค้าไม่ใช่เจ้าของหรือผู้มีสิทธิใช้งานบัญชีเงินฝากที่ได้รับเงินจากบริการการเงิน และ/หรือบริการเงินถูกใช้ในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือมีการใช้บริการในลักษณะที่ผิดปกติ เช่น มีการทำรายการซ้ำ ๆ ในเวลาใกล้ ๆ กันจนเป็นการรบกวนระบบการให้บริการของธนาคาร เป็นต้น หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือแนวโน้มที่จะมีการกระทำที่ไม่ชอบโดยประการใด ๆ

ข. บัญชีเงินฝากที่รับเงินจากบริการเงินถูกระงับ หรือถูกอายัดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือปิดบัญชีไม่ว่าโดยร้านค้า หรือโดยธนาคาร หรือโดยเหตุอื่นใด

ค. ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล และ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด

ง. ร้านค้าถูกยกเลิกสถานะการเป็นร้านค้าที่สามารถรับเงินผ่านบริการเงินภายใต้โครงการใดโครงการหนึ่ง

7.1 ร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ วิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ ทั้งที่มีอยู่ก่อนแล้ว และที่จะมีขึ้นหรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคตตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าภายในระยะเวลาอันสมควร โดยการแจ้งดังกล่าวธนาคารอาจใช้วิธีประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งในเว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungthai.com) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด หรือเห็นสมควร โดยให้ถือว่าระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการเงินฉบับนี้ด้วย

ทั้งนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการทำธุรกรรมประเภทต่าง ๆ ภายใต้การให้บริการเงินนี้ต้องเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดด้วย โดยร้านค้าตกลงยินยอมและจะไม่ได้แย้งคัดค้าน และไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าวทำให้ร้านค้าขาดผลประโยชน์ และ/หรือได้รับความเสียหาย และสละสิทธิที่จะเรียกค่าขาดประโยชน์และค่าเสียหายจากธนาคารทั้งสิ้น

7.2 กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยและ/หรือเหตุอื่นใดที่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบ อันเนื่องมาจากอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร หรือเหตุอื่นใดอันเกิดจากการกระทำและ/หรือความบกพร่องของร้านค้า เช่น ในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่องเสียหาย ขัดข้อง หรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ/หรือระบบการติดต่อสื่อสาร และ/หรือระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ และ/หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งปัญหาทางด้านพลังงาน อากาศ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การประท้วง

การขนส่งผิดนัด การฉ้อโกง สงคราม โรคระบาด ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) การกระทำของบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงผู้บุกรุก (Hacker) เป็นต้น ซึ่งเหตุดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อการใช้งานที่ร้านค้าจะเข้าใช้บริการ หรือต่อการใช้งานที่ธนาคารจะให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้

7.3 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า เอกสารทั้งรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือกระดาษ และ/หรือหนังสือ และ/หรือหลักฐานใด ๆ ก็ตาม ที่ธนาคารจัดทำขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการทางการเงินนั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ร้านค้าตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด

7.4 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ทางการเงิน ฉบับนี้ ให้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น

นโยบายความเป็นส่วนตัว

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ รวมทั้งการเปิดเผยหรือการนำไปใช้ที่ต้องเป็นไปด้วยความรอบคอบ และคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลเป็นสำคัญลูกค้าสามารถอ่านและทำความเข้าใจนโยบายความเป็นส่วนตัวอย่างละเอียดได้ที่ <https://krungthai.com/th/content/privacy-policy>