



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Krungthai Travel Debit Card

ผู้ขอสมัครใช้บริการ Krungthai Travel Debit Card ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ผู้ขอใช้บริการ**” หรือ “**ผู้ถือบัตร**” ตกลงใช้บริการ Krungthai Travel Debit Card ของ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ธนาคาร**” ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขของแอปพลิเคชัน (ตามคำจำกัดความข้างล่างนี้) และตามข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการต่าง ๆ ภายใต้ Krungthai Travel Debit Card ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะประกาศกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้า และเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. คำนิยามและความหมาย

เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ คำดังกล่าวต่อไปนี้ เมื่อได้ใช้ในข้อตกลงฉบับนี้ ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1.1) “**Krungthai Travel Debit Card**” หรือ “**บัตร**” หมายความว่า ผลิตภัณฑ์บัตรที่มีการผูกใช้งานร่วมกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศของธนาคาร ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการรองรับได้หลายสกุลเงินภายในบัตรใบเดียว (Multi-Currency) ที่ธนาคารเปิดรองรับบริการ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่าง ๆ ได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน และสามารถเบิกเงินหรือใช้จ่ายผ่านบัตรได้ที่ตู้เอทีเอ็ม (ATM) เครื่องรับชำระเงิน และทำรายการซื้อสินค้าออนไลน์ (e-Commerce) ในจุดบริการที่รองรับการชำระเงินผ่านบริษัทตัวกลางการชำระเงินที่เป็นเครือข่ายพันธมิตรของธนาคาร ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนดหรือที่จะกำหนดไว้ต่อไปในภายหน้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้บัตรสำหรับการใช้จ่ายในการอุปโภคหรือบริโภคเท่านั้น และ/หรือวัตถุประสงค์อื่นตามที่ธนาคารจะกำหนดต่อไปในภายหน้า

1.2) “**แอปพลิเคชัน**” หมายความว่า แอปพลิเคชันและ/หรือเครื่องมือใดๆ ตามที่ธนาคารกำหนดเพื่อการใช้งานธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่าง ๆ และ/หรือธุรกรรมอื่นๆ เกี่ยวกับบัตร ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การใช้แอปพลิเคชันจะเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของแอปพลิเคชันดังกล่าว

1.3) “**รหัสผ่าน**” หมายความว่า Person Identification Number (PIN), ลายนิ้วมือ, ใบหน้า, เทคโนโลยีทางชีวภาพ (Biometric), รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ, รหัส One Time Password (OTP) รวมถึงรหัสอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม

1.4) “**วันทำการ**” หมายความว่า วันทำการตามปกติของธนาคาร แต่ไม่รวมถึงวันเสาร์และวันอาทิตย์ และวันหยุดตามประเพณีหรือวันหยุดทำการตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

2. คุณสมบัติของผู้ขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการที่เป็นบุคคลธรรมดา ที่มีสัญชาติไทย หรือ หรือบุคคลอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด สามารถใช้บริการ Krungthai Travel Debit Card ได้ ทั้งนี้ คุณสมบัติของผู้ขอใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนดและอาจจะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวได้ตามประกาศและ/หรือระเบียบของธนาคาร

3. การสมัครใช้บริการ Krungthai Travel Debit Card

3.1) ผู้ขอใช้บริการต้อง (ก) มีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ และ/หรือบัญชีเงินฝากประเภทใดประเภทหนึ่งกับธนาคารเพื่อผูกกับบัตร และเพื่อรองรับการสมัครและเปิดใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อใช้บริการ Krungthai Travel Debit Card ตามที่ธนาคารกำหนด และ (ข) สมัครและเปิดใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อการใช้บริการ Krungthai Travel Debit Card ทั้งนี้ โดยผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อและแจ้งความประสงค์ในการดำเนินการตาม (ก) และ/หรือ (ข) ดังกล่าว ที่สาขาของธนาคารหรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด โดยในการขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องลงนามในคำขอและเอกสารต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

สำหรับกรณีต้องการอายัดบัตรหรือระงับการใช้บริการ สามารถทำได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันตามที่ธนาคารกำหนด หรือสาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ Krungthai Travel Debit Card ไม่สามารถจำหน่ายหรือโอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิใดๆ ไปยังบุคคลอื่นได้ เว้นแต่ ธนาคารจะเห็นสมควรหรืออนุญาตเป็นประการอื่น อย่างไรก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการให้บุคคลอื่นที่ใช้บัตรของผู้ขอใช้บริการปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ และจะต้องรับผิดชอบในการใช้บัตรดังกล่าวโดยบุคคลอื่นเสมือนว่าตนเองเป็นผู้ใช้บัตรดังกล่าว ไม่ว่าจะการใช้บัตรโดยบุคคลอื่นนั้นจะได้รับอนุญาตจากธนาคารหรือไม่ก็ตาม

3.2) หากผู้ถือบัตรไม่ใช่ Krungthai Travel Debit Card เป็นระยะเวลา 2 ปี (หรือ ระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด) ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บริการ Krungthai Travel Debit Card และแลกเปลี่ยนเงินสกุลบาทคงเหลือเป็นเงินสกุลบาทตามอัตราแลกเปลี่ยนตามที่ธนาคารกำหนดและโอนเงินสกุลบาทดังกล่าวไปยังบัญชีเงินฝากสกุลบาทใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร

3.3) ผู้ถือบัตรอาจสมัครบัตรเสริมของ Krungthai Travel Debit Card เพื่อให้ผู้ถือบัตรเสริมสามารถใช้เงินในบัญชีเดียวกันกับบัตรของผู้ถือบัตรหลักได้ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ “บัตรเสริม” ให้ถือว่าอยู่ในคำจำกัดความของคำว่า “บัตร” และ “ผู้ถือบัตรเสริม” ให้ถือว่าอยู่ในคำจำกัดความของคำว่า “ผู้ถือบัตร” ตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ และการใช้บัตรเสริมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นประการอื่นให้นำข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้สำหรับบัตร มาใช้กับบัตรเสริมดังกล่าวด้วย และผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับบัตรเสริมตามที่ธนาคารกำหนด แม้ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้จะกำหนดไว้เป็นประการใดก็ตาม ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรเสริมเมื่อใดก็ได้โดยจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าภายในระยะเวลาอันสมควร (เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นประการอื่นตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้) นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการให้ผู้ถือบัตรเสริมใช้บัตรเสริมภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบหนี้ค้างชำระใดๆ จากการใช้บัตรเสริมของผู้ถือบัตรเสริมสำหรับการชำระให้แก่ธนาคารด้วย

3.4) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับให้ธนาคารดำเนินการสมัครใช้บริการ Mastercard Automatic Billing Updater (ABU) ให้กับผู้ถือบัตรหลักและบัตรเสริม ซึ่งเป็นบริการปรับปรุงข้อมูลบัตรให้เป็นปัจจุบัน สำหรับผู้ถือบัตรที่มีการนำบัตรเดบิตมาสเตอร์การ์ดไปสมัครรายการตัด บัญชีอัตโนมัติ (Recurring) หรือมีการบันทึกข้อมูลบัตรในระบบสำหรับการซื้อสินค้าออนไลน์ (Card on file) เพื่อให้สมาชิกบัตรมั่นใจได้ว่าจะสามารถทำรายการได้อย่างต่อเนื่อง และช่วยลดการถูกปฏิเสธรายการเนื่องจากการเปลี่ยนหมายเลขบัตร และ/หรือ บัตรหมดอายุ

4. การใช้งานบัตร/วงเงินการใช้งานผ่านบัตร

4.1) เมื่อธนาคารอนุมัติบัตรให้แก่ผู้ถือบัตร ธนาคารจะมอบบัตรให้แก่ผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรจะต้องกำหนดรหัสผ่านด้วยตนเอง พร้อมลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเป็นอย่างดีและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหาย หรือตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น ไม่ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของบัตร รวมทั้งเก็บรักษาบัตรให้มีความลับอยู่เสมอ

4.2) ผู้ขอใช้บริการสามารถแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ ดูรายการเคลื่อนไหวบัญชีสกุลเงินต่างๆ จัดการควบคุมวงเงินในการใช้บัตร และบริการอื่นๆ ได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันหรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ จำนวนเงินสูงสุดที่สามารถใช้จ่ายผ่านบัตรเป็นไปตามที่ธนาคารประกาศกำหนด เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นประการอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ การแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ (การซื้อขายสกุลต่างประเทศ) ดูรายการเคลื่อนไหวบัญชีสกุลเงินต่างๆ จัดการควบคุมวงเงินในการใช้บัตร และบริการอื่นๆ ผ่านแอปพลิเคชันจะต้องดำเนินการตามข้อตกลงและเงื่อนไขของแอปพลิเคชัน โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องยืนยันตัวตนด้วยการใช้รหัสผ่านสำหรับแอปพลิเคชันดังกล่าวก่อนที่จะดำเนินการสำหรับธุรกรรมดังกล่าว และหากดำเนินการดังกล่าวแล้ว ให้ถือว่า ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ทำธุรกรรมดังกล่าวด้วยตนเอง

4.3) วงเงินการใช้งานผ่านบัตรต่อวัน และวงเงินภายในบัตรเป็นไปตามที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามข้อ 11. ของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

4.4) ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินจากบัญชีใดๆ ก็ตามภายใต้บัตร และ/หรือบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตร โดยอัตโนมัติ ในกรณีที่มีการใช้บัตร Krungthai Travel Debit Card และมียอดเงินไม่เพียงพอกับการทำธุรกรรมรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การตัดเงินเพื่อชำระค่าบริการรายปี และ/หรือค่าบริการอื่นใดที่เกิดจากบัตร Krungthai Travel Debit Card ด้วย

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรมใดๆ ด้วยบัตร สำหรับ (ก) เงินสกุลต่างประเทศที่มีใน Krungthai Travel Debit Card หรือ (ข) เงินสกุลต่างประเทศที่สามารถทำธุรกรรมได้แต่ไม่มีใน Krungthai Travel Debit Card หรือทำธุรกรรมด้วยเงินสกุลบาทในต่างประเทศแล้ว จำนวนเงินสกุลต่างประเทศในบัตรมีไม่เพียงพอ (สำหรับกรณี (ก)) หรือมีจำนวนเงินสกุลบาทในบัตรไม่เพียงพอ (สำหรับกรณี (ข)) ในการทำธุรกรรมดังกล่าว (แล้วแต่กรณี) ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารจะดำเนินการโดยอัตโนมัติได้ทันทีในการแลกเปลี่ยนเงินบาทจากบัญชีใดๆ ก็ตามภายใต้บัตร และ/หรือบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตร เป็นสกุลเงินต่างประเทศ หรือใช้เงินสกุลบาทที่มีอยู่ในบัญชีใดๆ ก็ตามภายใต้บัตร และ/หรือบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตร โดยไม่ต้องแจ้งหรือขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ เพื่อการทำธุรกรรมดังกล่าว ทั้งนี้ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด

ในกรณีที่มีการทำธุรกรรมใดๆ ด้วยบัตรเสริม สำหรับ (ก) เงินสกุลต่างประเทศที่มีใน Krungthai Travel Debit Card หรือ (ข) เงินสกุลต่างประเทศที่สามารถทำธุรกรรมได้แต่ไม่มีใน Krungthai Travel Debit Card หรือทำธุรกรรมด้วยเงินสกุลบาทในต่างประเทศแล้ว จำนวนเงินสกุลต่างประเทศในบัตรหลักมีไม่เพียงพอ (สำหรับกรณี (ก)) หรือ มีจำนวนเงินบาทในบัตรหลักไม่เพียงพอ (สำหรับกรณี (ข)) ในการทำธุรกรรมดังกล่าว (แล้วแต่กรณี) ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารจะดำเนินการโดยอัตโนมัติได้ทันทีในการแลกเปลี่ยนเงินบาทจากบัญชีใดๆ ก็ตามภายใต้บัตรหลัก และ/หรือบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรหลักเป็นสกุลเงินต่างประเทศ หรือใช้เงินสกุลบาทจากบัญชีใดๆ ก็ตามภายใต้บัตรหลัก และ/หรือบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรหลัก โดยไม่ต้องแจ้งหรือขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ เพื่อการทำธุรกรรมดังกล่าว ทั้งนี้ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด

4.5) กรณีที่ผู้ถือบัตรตกลงสมัครเพื่อใช้บริการเกี่ยวกับบัตรเพื่อให้บัตรสามารถใช้เป็นบัตรเดบิตที่ผูกกับบัญชีเงินฝากเพื่อใช้บริการเกี่ยวกับบัตรเดบิตตามที่ธนาคารกำหนดนอกเหนือจาก Krungthai Travel Debit Card ได้ด้วย นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้แล้ว ผู้ถือบัตรตกลงดังต่อไปนี้ด้วย

4.5.1) ผู้ถือบัตรจะต้องใช้บริการเกี่ยวกับบัตรเดบิตโดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด รวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ที่กำหนดไว้ในคู่มือและ/หรือรายละเอียดการใช้บริการของธนาคารด้วยการฝากเงิน ถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดคงเหลือของบัญชีเงินฝาก ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม เป็นต้น

4.5.2) ผู้ถือบัตรจะชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับบัตรเดบิตตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

4.6) ในกรณีที่มิเช่นนั้นใด ๆ เกี่ยวกับบัตรและ/หรือการใช้บัตร ธนาคารจะเรียกเก็บดอกเบี้ยค้างชำระ ค่าธรรมเนียม และ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมอยู่ด้วย ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องรวมกันเป็นอัตราร้อยละต่อปีแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบด้วย

4.7) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตร ธนาคารจะส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรให้ผู้ขอใช้บริการทราบผ่านช่องทางและตามรูปแบบและกำหนดเวลาตามที่ธนาคารกำหนด และหากผู้ขอใช้บริการเห็นว่ารายการใดไม่ถูกต้องหรือคลาดเคลื่อน ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับใบแจ้งรายการดังกล่าว แต่ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิผู้ขอใช้บริการในภายหลัง หากผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่า ค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรไม่ถูกต้องและไม่ได้เป็นความผิดหรือความชำรุดบกพร่องของผู้ขอใช้บริการ ภายใต้เงื่อนไขว่า ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายในไม่เกินระยะเวลา 60 วันนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรจากธนาคาร

4.8) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากมีการใส่รหัสผ่านสำหรับบัตรผิดเป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน จากการใช้บัตรที่เครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือเครื่องรับชำระบัตร และ/หรือ อุปกรณ์และ/หรือช่องทางใดๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะระงับการใช้บัตรไว้โดยอัตโนมัติทันที ให้ผู้ถือบัตรติดต่อที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคารเพื่อขอปลดการระงับการใช้บัตรและใช้รหัสผ่านเดิม หรือตั้งรหัสผ่านใหม่หากมีความประสงค์จะให้ธนาคารออกบัตรใบใหม่ ผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามข้อ 6.3 ของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

4.9) ผู้ขอใช้บริการตกลง รับรอง และรับทราบว่า บัตรจะต้องใช้ควบคู่กับรหัสผ่าน หรือการลงลายมือชื่อกำกับเสมอ หากมีบุคคลอื่นได้นำบัตรของผู้ขอใช้บริการไปใช้ทำรายการ โดยเป็นการใช้บัตร หรือควบคู่กับการใช้รหัสผ่าน หรือการลงลายมือชื่อกำกับของผู้ขอใช้บริการอย่างถูกต้องแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ถือว่าเป็นการใช้บัตรโดยผู้ขอใช้บริการเองทุกประการ และธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากใช้บัตรหรือการทำรายการใดๆ ของบุคคลดังกล่าวแต่อย่างใด

4.10) หากธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการชำระหนี้จากการใช้บัตรให้แก่ธนาคาร ธนาคารจะส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนวันถึงกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน

4.11) นอกจากที่กำหนดไว้ตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการบัตรตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด

4.12) เมื่อมีข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงิน/การหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการเกิดขึ้น ผู้ถือบัตรต้องแจ้งข้อผิดพลาดให้ธนาคารทราบทันที พร้อมข้อมูลดังนี้

4.12.1) วันและเวลาที่ทำรายการ

4.12.2) สถานที่ตั้งเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

4.12.3) เลขที่บัญชีของผู้ถือบัตรและของผู้ที่เกี่ยวข้อง

4.12.4) ประเภทของรายการ

4.12.5) จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออกและ/หรือจำนวนเงินที่ถูกหัก

4.12.6) ชื่อ สถานที่ติดต่อของผู้ถือบัตร และผู้แจ้ง

4.13) ความรับผิดชอบของธนาคารต่อผู้ถือบัตร มีดังนี้

4.13.1) ธนาคารปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินจนเป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ เว้นแต่

4.13.1.1) ผู้ถือบัตรมีเงินในบัญชีเงินฝากไม่พอ

4.13.1.2) ผู้ถือบัตรไม่มีหรือถูกระงับการชำระเงินคืนเชื่อกับธนาคาร

4.13.1.3) การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร

- 4.13.1.4) ผู้ถือบัตรอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย เช่น ผู้ถือบัตรถูกยึดและ/หรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากโดยกรมสรรพากร เจ้าพนักงานบังคับคดี ศาล และ/หรือเจ้าพนักงานอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมายในการสั่งยึดหรืออายัดได้ และ/หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- 4.13.1.5) ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำรายการโอนเงิน
- 4.13.1.6) ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
- 4.13.1.7) เป็นเหตุสุดวิสัย
- 4.13.2) ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งอายัดหรือระงับการให้บริการบัตรของผู้ถือบัตรตามข้อ 6.2 ของข้อตกลงฉบับนี้ และต่อมาเกิดรายการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ขึ้น
- 4.13.3) ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบบัตร และ/หรือรหัสผ่าน และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารให้แก่ผู้ถือบัตรเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้ถือบัตร แต่เกิดรายการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ โดยมีขอบขึ้น
- 4.13.4) เกิดรายการโอนเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ โดยมีขอบ และมีข้อความผิดของผู้ถือบัตร

5. การเปลี่ยนแปลง/แก้ไขข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัตรและบริการและการติดต่อ

- 5.1) การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ติดต่อ หรือข้อมูลส่วนตัวใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรตามแบบฟอร์มของธนาคาร พร้อมส่งมอบเอกสารหลักฐานตามที่ธนาคารกำหนดให้แก่ธนาคาร
- 5.2) บรรดาการติดต่อหรือหนังสือแจ้งหรือการแจ้งอื่นใดที่ส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการไม่ว่าจะส่งด้วยวิธีใด หากได้ส่งไปยังสถานที่ที่อยู่ของผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอหรือข้อมูลการสมัครใช้บริการ หรือที่อยู่ล่าสุดที่ผู้ขอใช้บริการมีการแจ้งการเปลี่ยนแปลงตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดให้ธนาคารทราบ ไม่ว่าจะมิได้รับไว้หรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับไว้แล้วโดยชอบ และหากว่าส่งให้ไม่ได้เพราะที่อยู่เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอนไปโดยผู้ขอใช้บริการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือรื้อถอนเป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคารก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือหรือการแจ้งนั้นๆ แล้วโดยชอบ ทั้งนี้ การการติดต่อหรือหนังสือแจ้งหรือการแจ้งอื่นใดที่ดำเนินการแจ้งผ่านแอปพลิเคชันให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับทราบเช่นเดียวกัน และหากผู้ขอใช้บริการในฐานะผู้ถือบัตรหลักทราบ ให้ถือว่าผู้ถือบัตรเสริมทราบแล้วด้วย

6. กรณีบัตรหมดอายุ/ขอออกบัตรใหม่/บัตรสูญหาย/ยกเลิกหรือระงับบัตร

- 6.1) บัตร Krungthai Travel Debit Card สามารถใช้ได้จนกว่าผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกการใช้บริการและ/หรือบัตรหมดอายุ ทั้งนี้ วันหมดอายุบัตรจะเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด
- 6.2) กรณีบัตร Krungthai Travel Debit Card สูญหาย หรือกรณีอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะอายัดหรือระงับการใช้บัตรทุกกรณี (ไม่ว่าชั่วคราวหรือถาวร) ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการแจ้งธนาคารโดยทันทีหรือเร็วที่สุดที่เป็นไปได้ เพื่อทำการอายัดบัตรผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด คือ ศูนย์บริการลูกค้า 02 111 1111 หรือผ่านช่องทางหรือโดยวิธีการอื่นซึ่งสามารถติดต่อถึงกันได้ในการทำงานเดียวกันตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะทำการอายัดหรือระงับการให้บริการบัตร ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง และจะแจ้งผลการอายัดหรือการระงับการให้บริการให้ผู้ขอใช้บริการทราบในคราวเดียวกัน
- 6.3) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรตามข้อ 6.2 หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในระหว่างเวลาตั้งแต่บัตรสูญหายจนกระทั่งครบกำหนดระยะเวลา 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ส่วนความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังจากครบกำหนดระยะเวลา 5 นาที

นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด เว้นแต่ ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายหรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง

6.4) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอออกบัตรใหม่ เนื่องจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม และ/หรือขอทำบัตรใหม่ในขณะที่บัตรเดิมยังไม่หมดอายุ และ/หรือยังสามารถใช้ได้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อขอทำบัตรใหม่ ณ ที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรใหม่ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 11. ของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

6.5) ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้ ธนาคารจะทำการคืนค่าบริการรายปีที่ได้รับชำระล่วงหน้าตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารจะโอนคืนค่าบริการดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ผูกกับบัตรที่ยกเลิก หรือบัญชีเงินฝากอื่นของผู้ขอใช้บริการ โดยในการยกเลิกบัตร ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข รวมทั้งระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมและรับทราบว่าการยกเลิกการใช้บัตร ดังกล่าวเป็นเพียงการยกเลิกการใช้บัตรเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการยังคงมีภาระหนี้ที่ในการชำระหนี้ที่เกิด/เกี่ยวข้องกับจากการใช้บัตรที่ค้างชำระอยู่ (หากมี) จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ครบถ้วนเสร็จสิ้น

6.6) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการสมัครใช้บริการบัตรกับธนาคาร โดยเลือกรับบัตรกับธนาคารที่สาขาของธนาคาร แต่ผู้ขอใช้บริการไม่มาติดต่อขอรับบัตร ณ สาขาดังกล่าว จากธนาคาร ภายในระยะเวลา 6 เดือน นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการสมัครใช้บริการบัตร (หรือระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรดังกล่าวได้ทันที

7. การระงับหรือยกเลิกบัตร Krungthai Travel Debit Card

7.1) ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบัตรใดๆ ที่ออกให้กับผู้ขอใช้บริการเป็นทรัพย์สินของธนาคาร และธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้บัตร และ/หรือพักการใช้บัตรชั่วคราว ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

7.1.1) ผู้ขอใช้บริการใช้บัตรที่หมดอายุ หรือบัตรที่ถูกยกเลิกการใช้บัตรไปแล้ว

7.1.2) ผู้ขอใช้บริการเสียชีวิต หรือศาลมีคำสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ หรือเป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ

7.1.3) ผู้ขอใช้บริการถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายมีคำสั่งยึดหรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ

7.1.4) ผู้ขอใช้บริการใช้บัตรในการทำรายการใดๆ โดย سوءและ/หรือมีเจตนาทุจริต หรือมีพฤติกรรมอันถือได้ว่าเป็นการฉ้อฉลธนาคาร หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือการกระทำอันมีลักษณะเป็นการฟอกเงิน

7.1.5) ผู้ขอใช้บริการใช้บัตรขัดต่อวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนดไว้ และ/หรือขัดต่อข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในแบบคำขอใช้บริการ และ/หรือข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

7.1.6) ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขในแบบคำขอใช้บริการ และ/หรือข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด

7.1.7) ผู้ขอใช้บริการทำและ/หรือใช้เอกสารปลอม หรือให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือข้อรับรองใดๆ อันเป็นเท็จ หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ เพื่อใช้ประกอบการขอใช้บริการบัตร

7.1.8) ผู้ขอใช้บริการปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือถูกธนาคารปิดบัญชีเงินฝาก ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ก็ตาม หรือผู้ถือบัตรโอนสิทธิเรียกร้องที่จะได้รับเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่บุคคลอื่น

7.1.9) เมื่อบัตรถูกเครื่องเอทีเอ็มยึดไม่ว่าด้วยเหตุผลใด และปรากฏว่าบัตรใบนั้นมีการเขียนหรือทำให้ปรากฏเป็นตัวเลขจำนวนตั้งแต่ 4 หลักขึ้นไปอยู่บนบัตร อันอาจทำให้เป็นที่เข้าใจได้ว่าตัวเลขดังกล่าวเป็นรหัสผ่านของบัตรใบนั้น ซึ่งผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาให้มีความลับอยู่เสมอ

7.1.10) ผู้ขอใช้บริการไม่ชำระและ/หรือไม่มีจำนวนเงินในบัญชีเงินฝากเพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าบริการรายปีให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยให้ถือว่าสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับอันเนื่องจากการถือบัตรเป็นอันยกเลิกทันที จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะได้ชำระค่าบริการรายปีครบถ้วน ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

7.2) ธนาคารมีสิทธิยกเลิกหรือระงับบัตรหรือยกเลิกหรือระงับการใช้บริการที่เกี่ยวข้องไม่ว่าเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

7.3) ธนาคารขอสงวนสิทธิในการยกเลิกหรือระงับบัตรหรือยกเลิกหรือระงับการใช้บริการที่เกี่ยวข้องและเรียกค่าเสียหายได้ทันที หากเห็นว่าการใช้บัตรของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าในเชิงพาณิชย์หรือเป็นการใช้เพื่อการเก็งกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน หรือวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการใช้จ่ายสำหรับการอุปโภคหรือบริโภค หรือเป็นการฝ่าฝืน หรือมีแนวโน้มจะฝ่าฝืนกฎหมาย หรือข้อกำหนดหรือประกาศใดๆ ของหน่วยงานที่มีอำนาจ

7.4) ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมและรับทราบว่าการยกเลิกการใช้บัตร ดังกล่าวเป็นเพียงการยกเลิกการใช้บัตรเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการยังคงมีภาระหน้าที่ในการชำระหนี้ที่เกิด/เกี่ยวข้องจากการใช้บัตรที่ค้างชำระอยู่ (หากมี) จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ครบถ้วนเสร็จสิ้น

8. อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

8.1) ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงและเรียกเก็บค่าบริการ อัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ สำหรับค่าธรรมเนียมด้านบัตรตามที่ธนาคารประกาศกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องจากบัญชีเงินฝากใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันทีตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

8.2) ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการจัดทำและการใช้บัตรในอัตราตามประกาศของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าบริการในการจัดทำบัตร และค่าบริการรายปีสำหรับการใช้บัตรในปีแรก ในวันที่สมัครใช้บัตร สำหรับค่าบริการรายปีในปีถัดไป ตลอดจนค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ธนาคารจะทำการเรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการต่อไปในภายหน้า ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินครบถ้วน โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเลิกเพิกถอนความยินยอมดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการชำระเงินดังกล่าวได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ อัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการจัดทำและการใช้บัตรดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ได้ระบุไว้ในข้อ 11. ของข้อตกลงฉบับนี้

9. การหักชำระและคืนเงิน

9.1) กรณีผู้ขอใช้บริการมีหนี้ใดๆ จากการใช้บัตร หรือหนี้อื่นใดก็ตาม ธนาคารมีสิทธิหักเงินใดๆ ที่มีอยู่ในบัตรหรือบัญชีใดๆ ก็ตามภายใต้บัตร หรือบัญชีเงินฝากใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ และหากหนี้ดังกล่าวเป็นเงินสกุลต่างประเทศ ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงหนี้เงินดังกล่าวเป็นเงินสกุลบาท ตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตามที่ธนาคารกำหนดแล้วจึงหักเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวเพื่อชำระหนี้ดังกล่าว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

9.2) กรณีมีเงินที่จะโอนเข้าบัตร ธนาคารมีสิทธิดำเนินการดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมหรือแจ้งให้
ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

(ก) หากบัตรยังมีผลใช้ได้และสกุลเงินที่รับโอนเป็นสกุลเงินที่ใช้งานได้ภายใต้บัตร ธนาคารมีสิทธิโอนเงินดังกล่าวเข้าในบัตรในสกุล
เงินเดียวกับเงินที่โอนเข้าดังกล่าว (โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าผู้ขอใช้บริการจะร้องขอให้บุคคลหรือหนีบุคคลผู้โอนเงินโอน
เงินสกุลใดก็ตาม) และ

(ข) หากบัตรหมดอายุหรือบัตรถูกยกเลิกหรือไม่สามารถรับโอนเงินเข้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารมีสิทธิโอนเงิน
ดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร (หากเงินที่จะโอนเข้าบัตรเป็นเงินสกุลต่างประเทศ ธนาคาร
มีสิทธิเปลี่ยนแปลงเงินดังกล่าวเป็นเงินสกุลบาท ตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อเข้าบัญชีเงินฝากใดๆ
ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารดังกล่าว)

9.3) กรณีผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารออกบัตรเสริม ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบในหนี้ทั้งหมดที่เกิดจากการใช้
บัตรเสริม ไม่ว่าหนี้นั้นจะเกิดจากการใช้โดยผู้ขอใช้บริการเอง และ/หรือผู้ถือบัตรเสริม และ/หรือบุคคลอื่นใดก็ตาม รวมทั้ง
(แต่ไม่จำกัดเพียง) การใช้จ่ายเกินกว่าเงินที่มีอยู่ในบัตร หรือหนี้อื่นใดก็ตาม ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีเงินฝากใดๆ ที่
ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ และหากหนี้ดังกล่าวเป็นเงินสกุลต่างประเทศ ธนาคารมีสิทธิ
เปลี่ยนแปลงหนี้เงินดังกล่าวเป็นเงินสกุลบาท ตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตามที่ธนาคารกำหนดแล้วจึงหักเงินในบัญชีเงิน
ฝากดังกล่าวเพื่อชำระหนี้ดังกล่าว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการและ/หรือผู้ถือบัตรเสริมทราบ
ล่วงหน้า

9.4) ในกรณีธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่ผู้ขอใช้บริการสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการที่ผู้ขอใช้
บริการเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร
ให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า (ก) หากผู้ขอใช้บริการทักท้วงว่า
ไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บ
เงินจากผู้ขอใช้บริการทันที เว้นแต่ ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเองและ
ใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ขอใช้บริการในภายหลัง และ (ข) ไม่เป็นการตัดสิทธิผู้ขอใช้บริการที่จะขอยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าหรือรับ
บริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าหรือรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วันนับตั้งแต่วันที่ถึง
กำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้า
ผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่า ไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่
ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอใช้บริการ หรือ
ในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
ภายในระยะเวลา 30 วันนับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการแจ้ง ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืน
เงินให้กับผู้ขอใช้บริการภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการแจ้ง ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวให้เป็นไปตาม
หลักเกณฑ์และช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด

9.5) ในกรณีที่ธนาคารทราบว่ามีการฉ้อโกง หรือธนาคารได้รับแจ้งข้อผิดพลาดจากผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะ
ดำเนินการตรวจสอบรายการจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบงาน หากพบสาเหตุและข้อผิดพลาด ธนาคารจะ
ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ โดยมีหลักเกณฑ์และ
ขั้นตอนการปฏิบัติของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดตามที่ธนาคารกำหนด

10. การเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล

ผู้ถือบัตรตกลงว่าธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใดๆ ของ
ผู้ถือบัตรที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคารหรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือ

คณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อมูล” รวมทั้งให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ถือบัตร ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือ นิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาเกี่ยวกับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การให้และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร โดยผู้ถือบัตรรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Call Center โทร 02-111-1111 หรือสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทาง website ของธนาคาร

11. การแก้ไขข้อตกลง

11.1) ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมข้อตกลงและเงื่อนไข อัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตร หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตร ภายใต้ข้อตกลงตามข้อ 11.2 ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งมีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตรโดยมีจำนวนไม่เกินสิบเอ็ดตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว ดังนี้

(ก) แจ้งผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ

(ข) ในกรณีเร่งด่วน แจ้งทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ และการแจ้งโดยประกาศหนังสือพิมพ์นั้น ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง

ทั้งนี้ หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ขอใช้บริการ ให้การเปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 30 วันหลังจากที่มีผลใช้บังคับ

11.2) หากการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมตามข้อ 11.1 ทำให้ผู้ขอใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มขึ้น จะมีผลก็ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการให้ความยินยอม

12. กฎหมายที่ใช้

ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ และการใช้บริการ Krungthai Travel Debit Card ให้อยู่ภายใต้กฎหมายไทย

13. การซื้อขายบัญชี/บัตร

การรับจ้างเพื่อเปิดบัญชีหรือบัตร การซื้อขายบัญชีหรือบัตร หรือ การอนุญาตให้บุคคลอื่นใช้บัญชีหรือบัตรเพื่อการกระทำ ความผิด ถือเป็นกรกระทำผิดกฎหมาย

14. ข้อตกลงอื่นๆ

14.1) ในกรณีที่กฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ

14.2) ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ใดๆ ภายใต้บัตรและ/หรือการใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่บุคคลอื่น โดยไม่ต้องขอความยินยอมหรือแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า

14.3) ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Krungthai Travel Debit Card รวมทั้ง การแก้ไขใดๆ เป็นไปตามที่ธนาคารประกาศกำหนด หากมีข้อพิพาทใดๆ การตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สุด

14.4) กรณีหากข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ทำขึ้นเป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และหากมีข้อความขัดแย้งหรือไม่สอดคล้องกันระหว่างภาษาดังกล่าว ให้ถือฉบับภาษาไทยเป็นหลัก