

ข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือ (SMS Alert)

ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือ ดังต่อไปนี้

1. ผู้ขอใช้บริการตกลง และรับทราบว่าการให้บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือ เป็นบริการแจ้งเตือนที่อำนวยความสะดวกแก่เจ้าของบัญชีเงินฝาก ในการตรวจสอบรายการเคลื่อนไหวด้านบัญชี และบริการอื่นๆ ที่ธนาคารจัดให้มีขึ้น
2. ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการได้ที่สาขา ของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการต้องมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันกับธนาคารอย่างน้อย 1 บัญชี
3. เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ธนาคารจะส่งข้อความแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือไปยังหมายเลขโทรศัพท์ ที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้กับทางธนาคาร เมื่อมีรายการเคลื่อนไหวด้านบัญชี และบริการอื่นๆ ที่ธนาคารจัดให้มีขึ้น
4. การหักเงินผ่านระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ
 - 4.1 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุไว้ในคำขอนี้ผ่านระบบการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ เพื่อชำระค่าค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการตามคำขอนี้ ตามระเบียบ และวิธีปฏิบัติที่ธนาคารกำหนด
 - 4.2 ในกรณีที่ธนาคารทำการหัก และ/หรือ โอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการผ่านระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติผิดพลาดหรือบกพร่องไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดดังกล่าวให้ถูกต้องตามความเป็นจริง โดยธนาคารไม่ต้องแจ้ง หรือขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อนล่วงหน้า ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าบรรดาเอกสารต่างๆ ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นเกี่ยวกับการหักเงิน และ/หรือ โอนเงิน หรือการดำเนินการใดๆ ของธนาคารกับบัญชีเงินฝากโดยผ่านระบบการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติดังกล่าวเป็นเอกสารที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วนทุกประการ
 - 4.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ในกรณีที่ไม่มีเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุในคำขอนี้ หรือมีแต่ไม่เพียงพอให้ธนาคารทำการหักค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามคำขอนี้ได้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้เป็นสิทธิของธนาคารแต่ฝ่ายเดียวที่จะระงับ ชะลอ หรือยกเลิกการให้บริการแจ้งเตือนตามคำขอนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร และผู้ขอใช้บริการสละสิทธิที่เรียกร้องความเสียหายใด ที่เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารดำเนินการดังกล่าวทั้งสิ้น
5. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ สำหรับการให้บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือตามคำขอนี้ให้แก่ธนาคาร ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด และหากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราการให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน และ/หรือ ประกาศทางเว็บไซต์ (WEBSITE) ของธนาคาร และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้ในข้อ 4
6. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ วิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามคำขอนี้ทั้งที่มีอยู่ก่อนแล้วและที่จะมีขึ้นหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้าตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยให้ถือว่าระเบียบ วิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของคำขอนับนี้ด้วย รวมทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมที่จะจัดทำเอกสารอื่นใดตามที่ทางราชการ และ/หรือ ธนาคารเป็นผู้กำหนดด้วย
7. ธนาคารและผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าคู่มือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้ บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือ ซึ่งธนาคารได้มอบหรือจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการแล้ว และ/หรือ ที่ธนาคารจะได้ประกาศเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้านั้น เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ด้วย
8. ผู้ขอใช้บริการมีสามารถยกเลิกการให้บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือได้ โดยแจ้งยกเลิกการให้บริการตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนหรือภายในวันถึงกำหนดชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการแจ้งเตือนผ่านโทรศัพท์มือถือในคราวที่กำลังจะถึง และให้มีผลเป็นการสิ้นสุดการใช้บริการในคราวถัดไป
9. กรณีผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติ แต่มิได้แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลกับธนาคาร ซึ่งส่งผลให้เจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือคนใหม่เป็นชื่อบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของบัญชี ได้รับข้อความแจ้งเตือนอัตโนมัติที่ไม่ใช่การทำธุรกรรมทางการเงินจากบัญชีของตน มาแจ้งความประสงค์ต่อธนาคารขอปฏิเสธการรับข้อความแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือ เมื่อธนาคาร

ดำเนินการตรวจสอบความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์แล้ว โดยเพื่อเป็นการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการยกเลิกบริการแจ้งเตือนอัตโนมัติได้ทันที โดยมีต้องแจ้งหรือขอความยินยอมล่วงหน้าแต่อย่างใด

10. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งยกเลิกตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนดผ่านสาขาของธนาคารหรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ กรณีผู้ใช้บริการชำระค่าบริการรายเดือนโดยอัตโนมัติล่วงหน้าให้แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิได้รับคืนค่าบริการรายเดือนดังกล่าวตามสัดส่วนของค่าบริการสำหรับระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการจากธนาคาร
11. ในกรณีที่มิทกกฎหมาย ประกาศ ระเบียบ กฎ ข้อบังคับ หรือข้อตกลงใดๆ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลใดๆ หรือธุรกรรมการเงินของผู้ขอใช้บริการ ต่อเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลใด เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือ จัดทำรายการเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการต่อบุคคล หรือหน่วยงานดังกล่าวได้ทุกประการ และผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความยินยอมนี้เมื่อยุติตลอดไป แม้ว่าข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงไปแล้วก็ตาม
12. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ในกรณีที่บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือ (SMS Alert) มีเหตุขัดข้อง ไม่สามารถ ใช้งานได้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการขัดข้องของระบบโทรคมนาคมและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือเหตุสุดวิสัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของธนาคาร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือ และ/หรือการดำเนินการใดๆเกี่ยวกับระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมและรับทราบว่าจะไม่ถือเอาเหตุดังกล่าวมาเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากกรณีดังกล่าว เว้นแต่เหตุดังกล่าวจะเกิดจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
13. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บันทึกหลักฐานหรือเอกสารใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้น อันเนื่องจากการใช้บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการนั้น มีความ ถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ขอใช้บริการตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด
14. ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด อันเนื่องมาจากการใช้บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบชดเชยบรรดาความเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลดังกล่าวโดยสิ้นเชิง โดยไม่มีเงื่อนไขแต่อย่างใดทั้งสิ้น
15. ในกรณีที่ธนาคารยังไม่ได้รับเอกสารหลักฐานประกอบการใช้บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ มีเหตุใดๆ ตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่ธนาคารต้องปฏิบัติตาม และ/หรือ ธนาคารมีเหตุจำเป็น หรือเหตุขัดข้องไม่ว่าประการใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้เป็นสิทธิของธนาคารแต่ฝ่ายเดียวที่จะระงับ ชะลอ หรือยกเลิกการใช้บริการแจ้งเตือนตามคำขอนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และผู้ขอใช้บริการสละสิทธิที่เรียกร้องความเสียหายใด ที่เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารดำเนินการดังกล่าวสิ้น
16. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิที่จะกำหนดและเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นตามคำขอนี้ได้ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร และธนาคารมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงอัตรา และ/หรือ วิธีการเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคาร และ/หรือ ประกาศทางเว็บไซต์ (WEBSITE) ของธนาคาร
17. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันตน และตกลงปฏิบัติตามระเบียบ สำหรับบริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือตามที่ได้นำทำข้อตกลง (ถ้ามี) และเงื่อนไขในการใช้บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือนี้ และ/หรือ ที่ธนาคารจะได้เพิ่มเติมต่อไป รวมทั้งคู่มือหรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายภาคหน้า ซึ่งให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของคำขอ และข้อตกลงเงื่อนไขในการใช้บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือนี้ด้วย รวมทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมปฏิบัติตามระเบียบของธนาคาร และ/หรือ ข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารตามที่ทางราชการ และ/หรือ ธนาคารเป็นผู้กำหนด และ/หรือ ร้องขอด้วย
18. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ตามที่ได้ระบุไว้ในคำขอนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายในวัน นับแต่วันที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าว อนึ่ง บรรดาหนังสือจดหมาย คำบอกกล่าว หรือเอกสารใดๆ ของทางธนาคารที่ส่งให้กับผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ไม่ว่าจะลงทะเบียน หรือไม่ก็ตาม และ/หรือ ส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ไปยังผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ที่ได้ระบุไว้ในคำขอนี้ ให้ถือว่าเป็นการส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบ และแม้ว่าจะส่งให้ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ เพราะหาที่อยู่ไม่พบ หรือที่อยู่เปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไป โดยไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนที่อยู่นั้น ให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก็ตาม ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับหนังสือจดหมาย คำบอกกล่าว หรือเอกสารนั้นจากธนาคารแล้วโดยชอบ
19. ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์มือถือนี้ให้ใช้บังคับ และตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น