

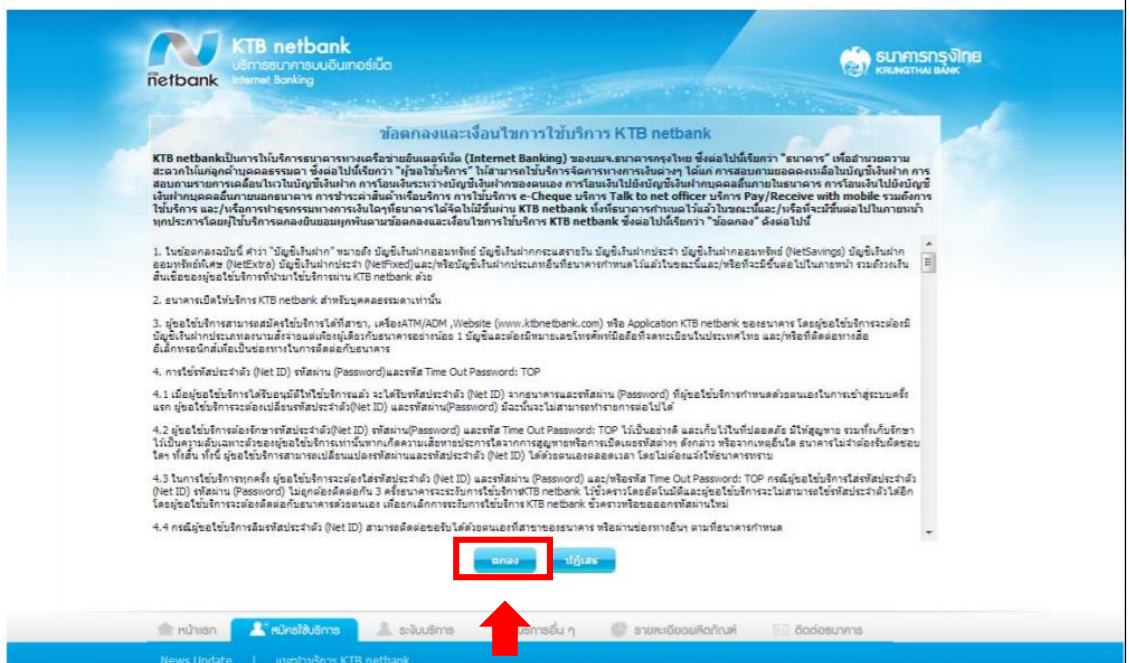
# Service application process Manually [www.ktbnetbank.com](http://www.ktbnetbank.com)

1. Customers access to [www.ktbnetbank.com](http://www.ktbnetbank.com)
2. System will be show KTB netbank. Choose "Apply services"



3. The system will show the terms and conditions.

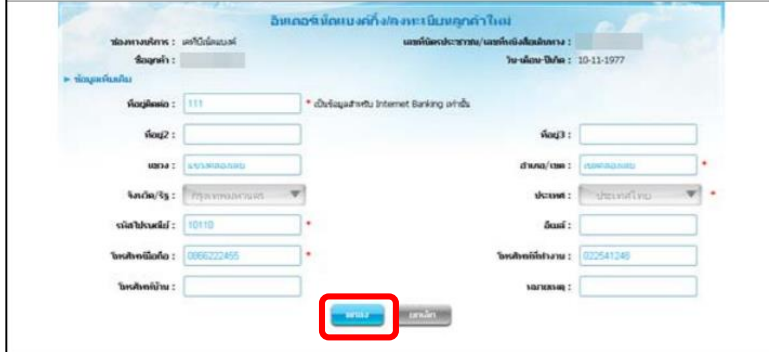
- A. If the customer agrees to the terms and conditions of use of the service, press the "OK" button to proceed with the service application.
- B. If the customer does not accept the agreement, press the "Reject" button. The system will end the transaction.





4. The customer chooses to show their identity by identification number or passport number according to the information that the customer has opened an account with the bank. And specify the said card number to apply for the service
5. Customers enter the ATM, VISA Debit or KTB UnionPay card number and specify the card code. (As used for transactions via ATMs)
6. Specify the CAPCHA number as shown in the figure. When filling in the information, click "OK".

- In case of canceling the program, press "Cancel".



7. If the information is correct The system will display the information that the customer has applied for at the Krung Thai Bank branch.
8. Allow customers to fill in all fields with red asterisks.
9. When filling in the information, click "OK".

- In case of canceling the program, press "Cancel".



10. Customer set their own password The code must be between 8-20 characters long and no spaces.
11. After that, customer confirm the password specified in item 10. again.
12. Click "OK"



13. The system will display information for customers to check the character one time. If the information is correct, click "Confirm".

- In case of change the detail press "back"  
- In case of canceling the program, press "Cancel".

ท่านได้สมัคร KTB netbank เสร็จเรียบร้อยแล้ว  
 รหัสผู้ใช้งานชั่วคราว (net ID) ของท่านคือ **88665567** **14**

ชื่อทางราชการ : นายวิวัฒน์ บุญ  
 เลขที่บัตรประชาชน/เลขที่หนังสือราชการ :  
 ชื่อลูกค้า : 1  
 วันเดือน-ปีเกิด : 18-03-1991

▶ ปิดสมุดบัญชีเงิน  
 ชื่อบัญชี :  
 จำนวนเงิน 37000 บาทต่อปี  
 เลขที่บัญชี/สาขา : 453 362  
 ชั้น :  
 รหัสสาขา : 09  
 รหัสสาขา :  
 รหัสสาขา :  
 รหัสสาขา :

ท่านสามารถแจ้งปัญหาการใช้งานของระบบได้ทาง 3 ช่องทาง ดังนี้

1. ติดต่อสาขาของธนาคารกรุงไทยใกล้คุณ
2. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าได้ทั้งระบบ TCP หรือ ATM ของธนาคารกรุงไทย
3. ติดต่อเจ้าหน้าที่ระบบ VDO Call\*

หมายเหตุ:  
 \* ติดต่อเจ้าหน้าที่ระบบ VDO Call เพื่อแจ้งปัญหาการใช้งาน KTB netbank รหัสประจำตัวลูกค้าดังนี้ 1.Web Cam 2.Microphone เพื่อความสะดวกในการให้บริการ

พิมพ์ **15**

↑

15. The customer has completed the service application. The system will show the temporary user ID (net ID) for the customer to note down. Or press the print button To use for the first login (can change the user code on the first login)

# ขั้นตอนการสมัครใช้บริการ [www.ktbnetbank](http://www.ktbnetbank) ที่ตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย

**1** Insert Card

**2** Insert PIN

**3** Other Services

**4** Other Services

**5** Apply / modify services

**6** KTB Netbank

**7** Apply

**8** Set 8 digit password.

**9** Confirm 8 digit password.

**10** Waiting .

**11** Transaction Complete.