

คู่มือการใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) สำหรับลูกค้า ผ่านช่องทาง

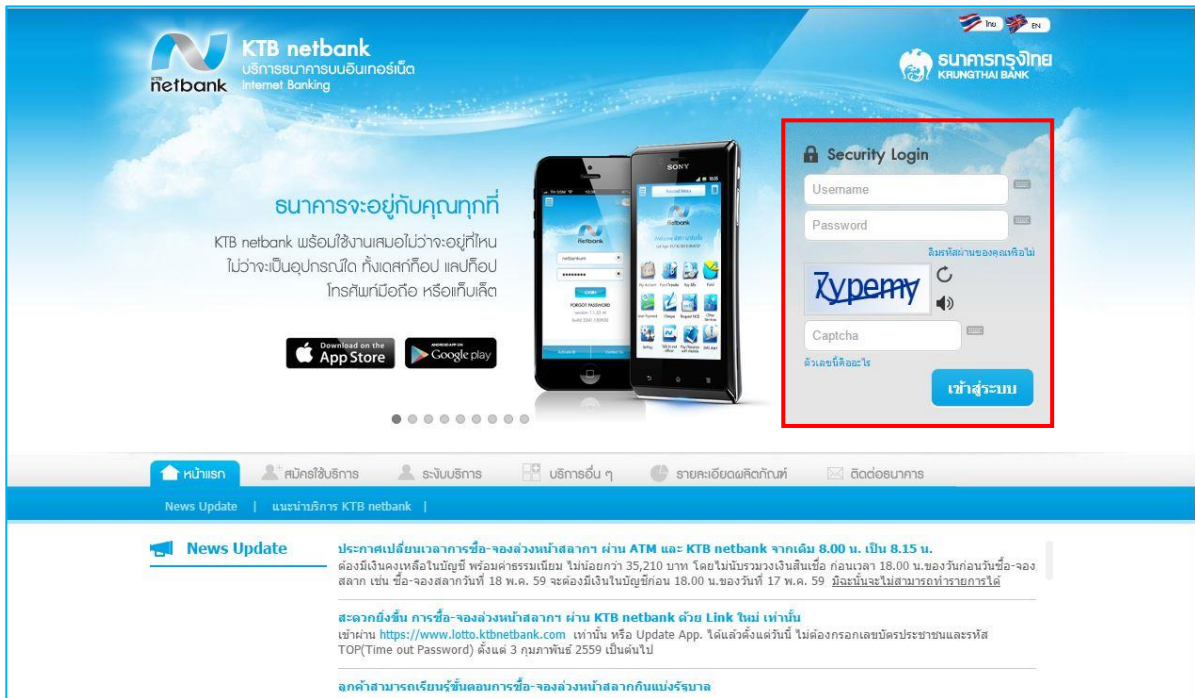


สารบัญ

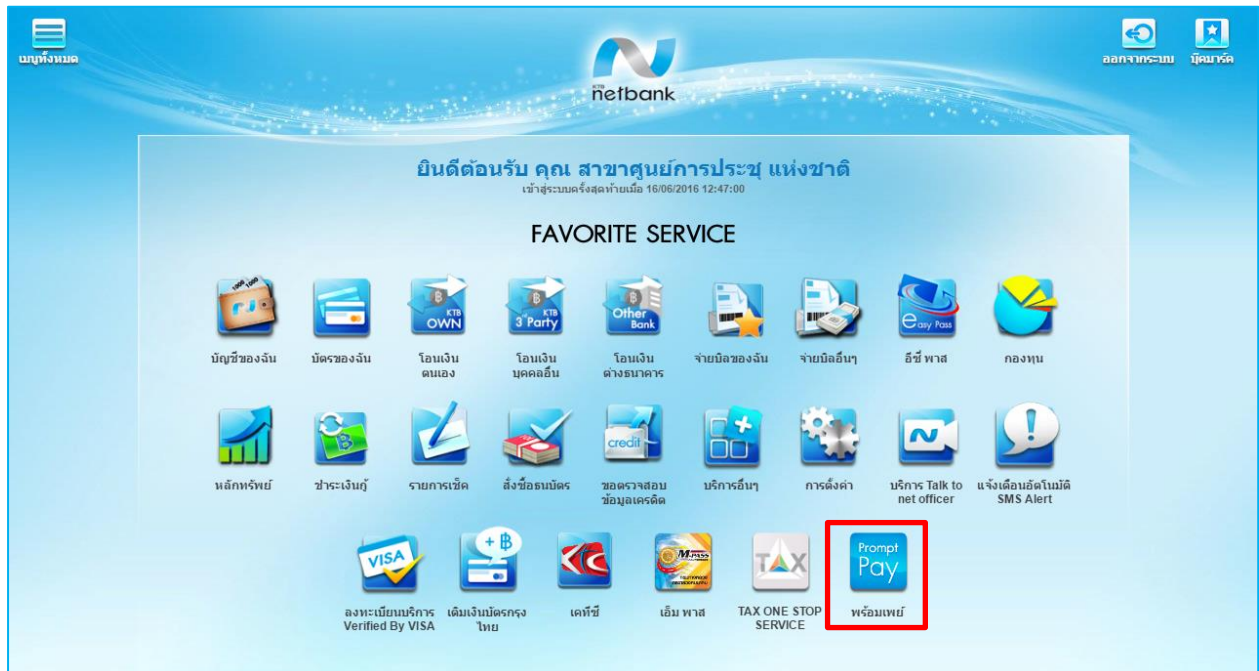
เนื้อหา	หน้า
1. การสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)	3
1.1 กรณีสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ด้วยหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน	5
1.2 กรณีสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ	7
1.3 วิธีการตรวจสอบสถานะของ พร้อมเพย์ (PromptPay)	9
2. การปรับปรุงเลขที่บัญชีของบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)	10
3. การยกเลิกบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)	

1. วิธีการสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)

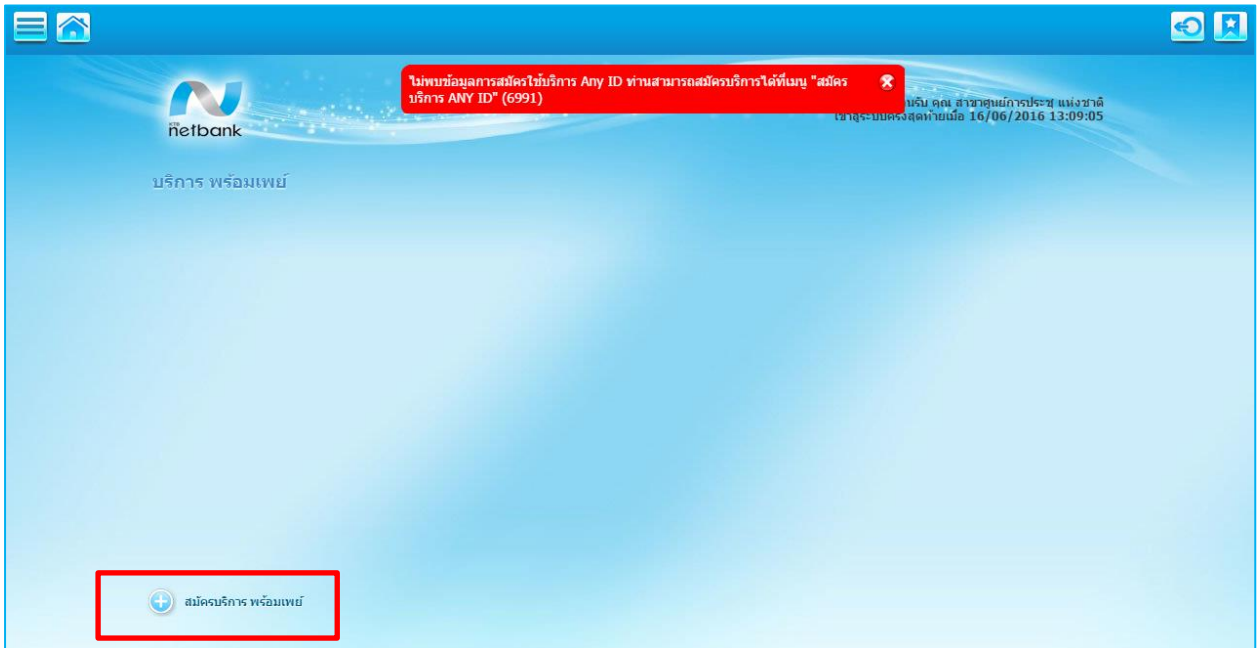
Log in เข้าสู่ระบบ KTB netbank โดยใช้ User name และ Password ของบริการ KTB Netbank



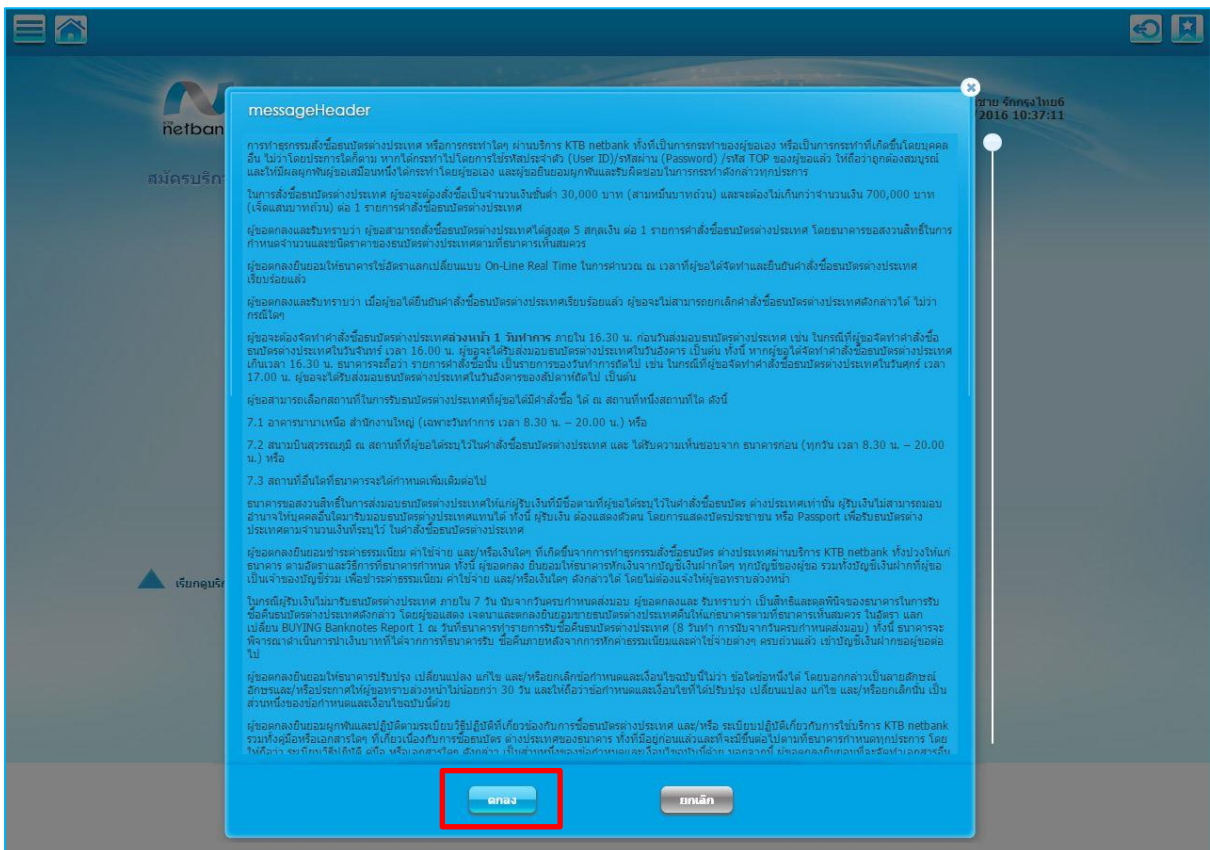
เลือกเมนู พร้อมเพย์ (PromptPay)



เลือกสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)



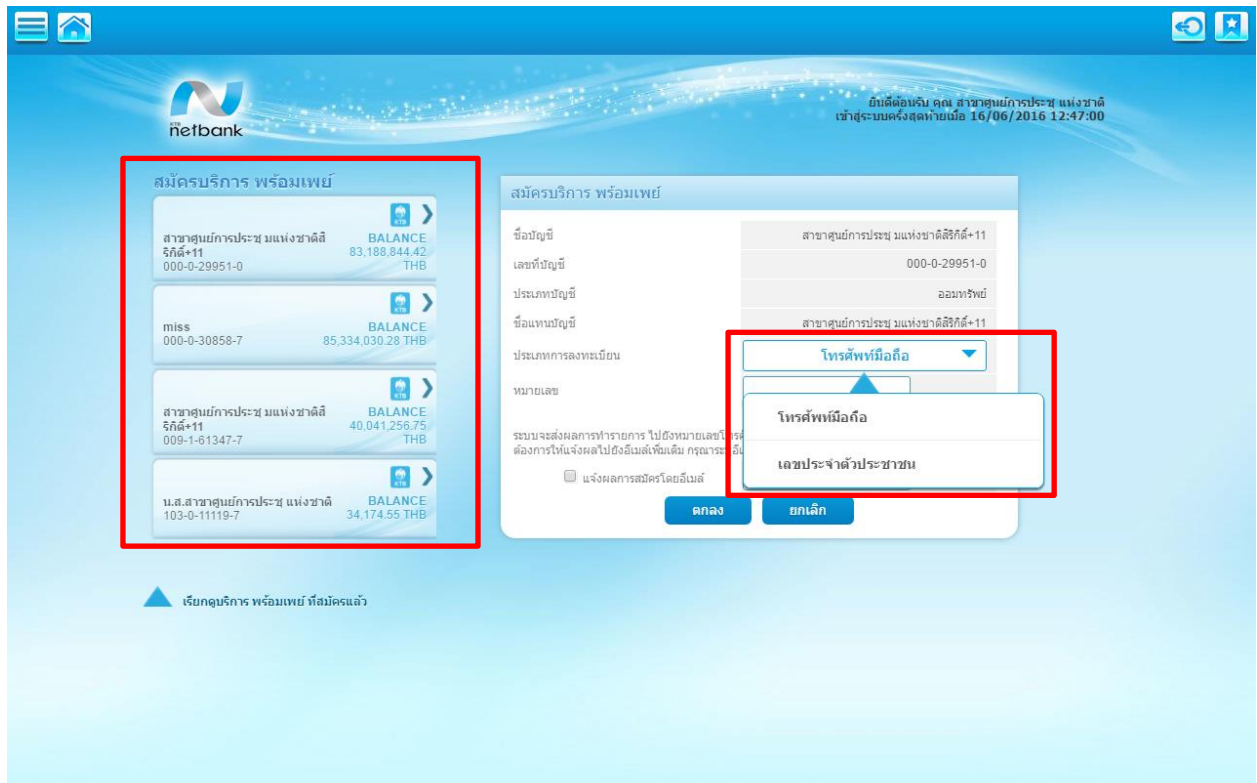
อ่านข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) หากยอมรับให้เลือก "ตกลง"



เลือกบัญชีที่ต้องการสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ทางด้านซ้าย และกำหนดประเภทการสมัคร

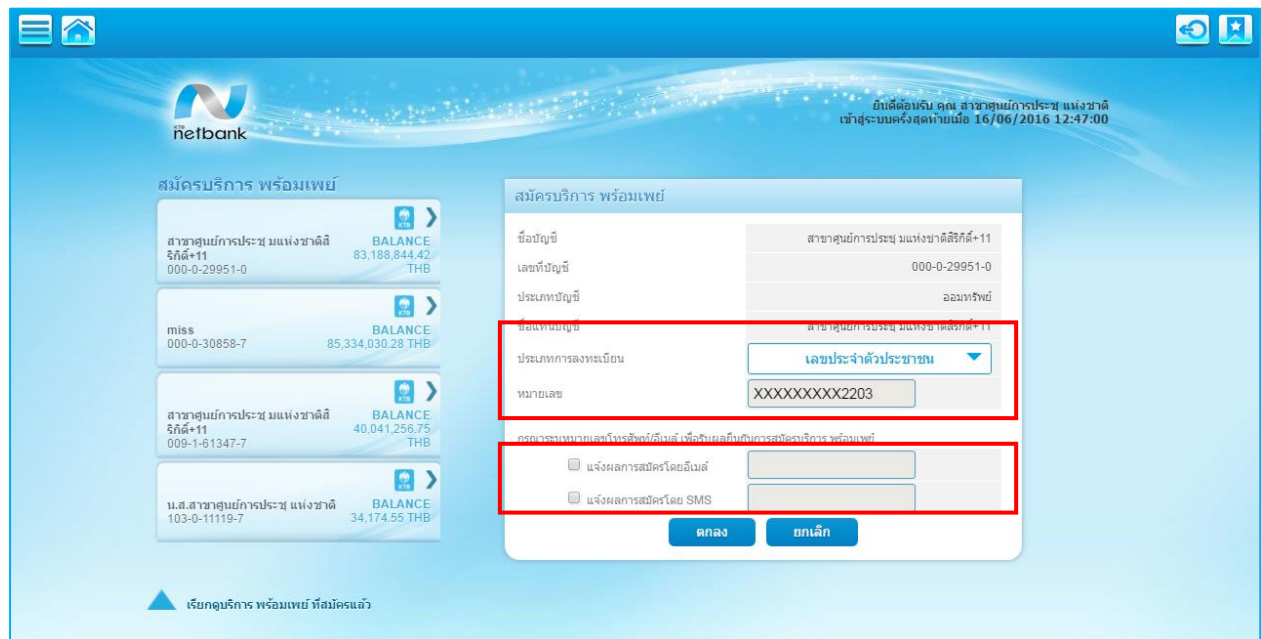
บริการ

ซึ่งมีให้เลือก 2 ประเภท ได้แก่ หมายเลขบัตรประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์มือถือ



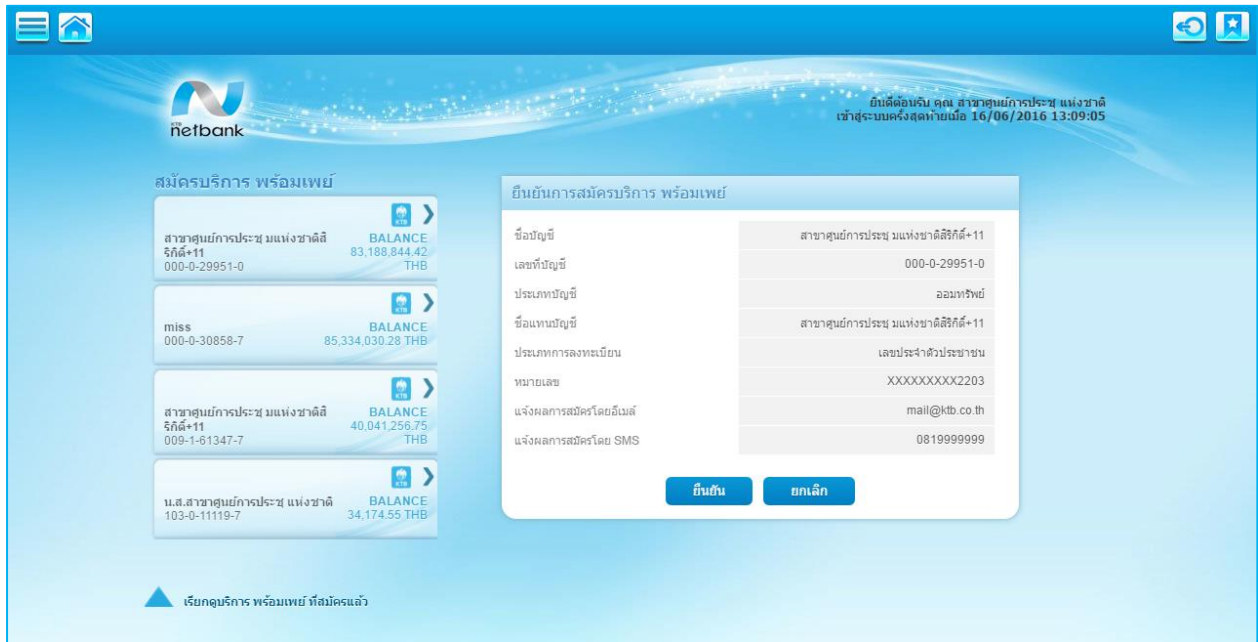
1.1 กรณีสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ด้วยหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน

ระบบจะทำการดึงข้อมูลหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนที่ผูกกับบัญชีนี้มาแสดงโดยอัตโนมัติ ให้ทำการระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรืออีเมล ใดๆอย่างหนึ่ง เพื่อรับผลการสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)*



*หมายเหตุ : เมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลกับบริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการทำรายการไปยังท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรือ e-mail address ของท่านอีกครั้ง

ตรวจสอบข้อมูลการสมัครให้ถูกต้อง แล้วทำการ “ยืนยัน” เพื่อสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)



netbank

ยินดีต้อนรับ คุณ สาขาศูนย์การประจวบฯ แขวงชาติ
เข้าสู่ระบบครั้งสุดท้ายเมื่อ 16/06/2016 13:09:05

สมัครบริการ พร้อมเพย์

สาขาศูนย์การประจวบฯ แขวงชาติ รหัส+11 000-0-29951-0	BALANCE 83,188,844.42 THB
miss 000-0-30858-7	BALANCE 85,334,030.28 THB
สาขาศูนย์การประจวบฯ แขวงชาติ รหัส+11 009-1-61347-7	BALANCE 40,041,256.75 THB
น.ส.สาขาศูนย์การประจวบฯ แขวงชาติ 103-0-11119-7	BALANCE 34,174.55 THB

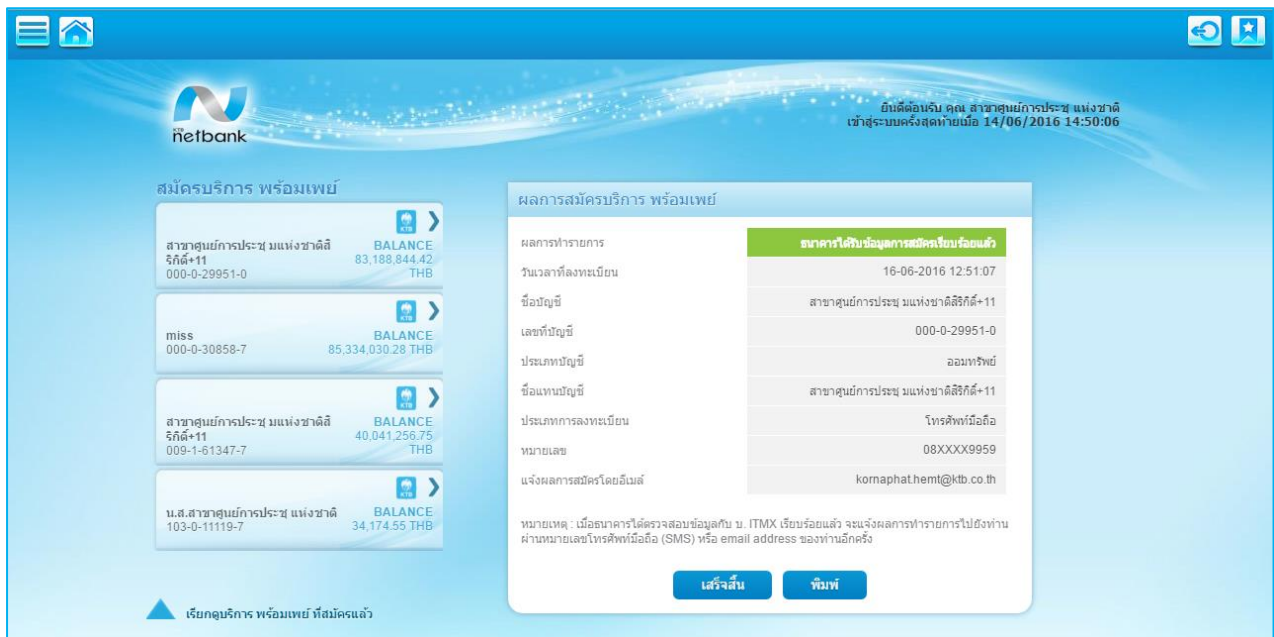
ยืนยันการสมัครบริการ พร้อมเพย์

ชื่อบัญชี	สาขาศูนย์การประจวบฯ แขวงชาติรหัส+11
เลขที่บัญชี	000-0-29951-0
ประเภทบัญชี	ออมทรัพย์
ชื่อแทนบัญชี	สาขาศูนย์การประจวบฯ แขวงชาติรหัส+11
ประเภทการลงทะเบียน	เลขประจำตัวประชาชน
หมายเลข	XXXXXXXXXX2203
แจ้งผลการสมัครโดยอีเมล	mail@ktb.co.th
แจ้งผลการสมัครโดย SMS	0819999999

ยืนยัน **ยกเลิก**

เรียกดูบริการ พร้อมเพย์ ที่สมัครแล้ว

เมื่อธนาคารได้รับข้อมูลการสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) แล้วจะแสดงหน้านี้ โดยเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลกับ บ. ITMX เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการทำรายการไปยังท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรือ e-mail address ของท่านอีกครั้ง



netbank

ยินดีต้อนรับ คุณ สาขาศูนย์การประจวบฯ แขวงชาติ
เข้าสู่ระบบครั้งสุดท้ายเมื่อ 14/06/2016 14:50:06

สมัครบริการ พร้อมเพย์

สาขาศูนย์การประจวบฯ แขวงชาติ รหัส+11 000-0-29951-0	BALANCE 83,188,844.42 THB
miss 000-0-30858-7	BALANCE 85,334,030.28 THB
สาขาศูนย์การประจวบฯ แขวงชาติ รหัส+11 009-1-61347-7	BALANCE 40,041,256.75 THB
น.ส.สาขาศูนย์การประจวบฯ แขวงชาติ 103-0-11119-7	BALANCE 34,174.55 THB

ผลการสมัครบริการ พร้อมเพย์

ผลการทำรายการ	ธนาคารได้รับข้อมูลการสมัครเรียบร้อยแล้ว
วันเวลาที่ลงทะเบียน	16-06-2016 12:51:07
ชื่อบัญชี	สาขาศูนย์การประจวบฯ แขวงชาติรหัส+11
เลขที่บัญชี	000-0-29951-0
ประเภทบัญชี	ออมทรัพย์
ชื่อแทนบัญชี	สาขาศูนย์การประจวบฯ แขวงชาติรหัส+11
ประเภทการลงทะเบียน	โทรศัพท์มือถือ
หมายเลข	08XXXX9959
แจ้งผลการสมัครโดยอีเมล	kornaphat.hemti@ktb.co.th

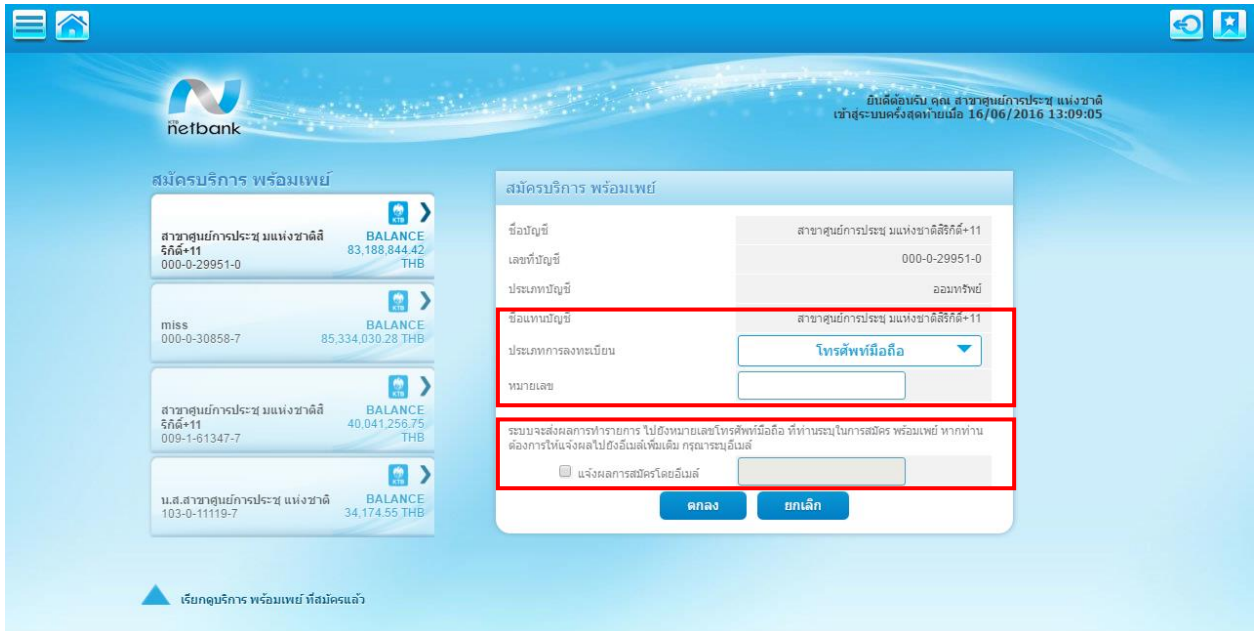
หมายเหตุ : เมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลกับ บ. ITMX เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการทำรายการไปยังท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรือ email address ของท่านอีกครั้ง

เสร็จสิ้น **พิมพ์**

เรียกดูบริการ พร้อมเพย์ ที่สมัครแล้ว

1.2 กรณีลงทะเบียนด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ

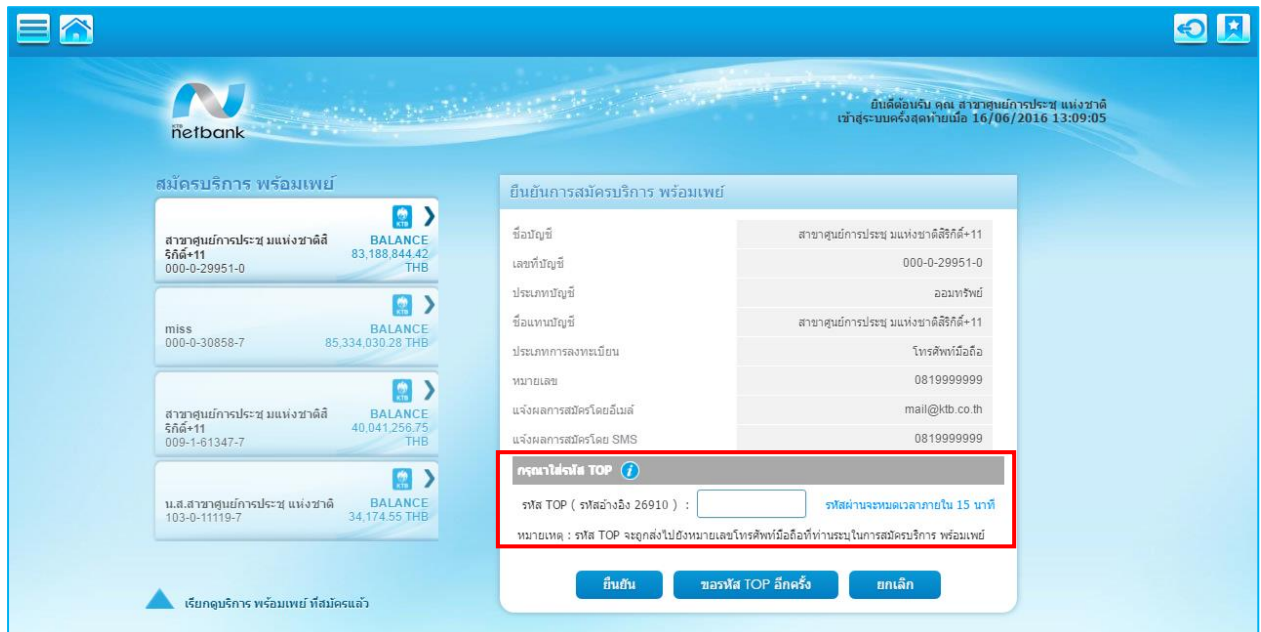
ให้ระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ต้องการสมัคร พร้อมเพย์ (PromptPay) โดยระบบจะส่งผลการทำรายการ* ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้รับไว้ในกรณีสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) และสามารถระบุอีเมลได้ หากต้องการให้ส่งผลไปยังอีเมล



หน้าเว็บแสดงการลงทะเบียนพร้อมเพย์ (PromptPay) บนเว็บไซต์ KTB Netbank. หน้าจอประกอบด้วย:

- แถบนำทางด้านบน: มีปุ่มเมนู, บ้าน, และปุ่มช่วยเหลือ/แจ้งปัญหา.
- ส่วนหัว: โลโก้ KTB Netbank และข้อมูลการเชื่อมต่อ: "ยังดีต่อเงิน คุณ สาขาศูนย์การประช มแห่งชาดี... เข้าสู่ระบบครั้งสุดท้ายเมื่อ 16/06/2016 13:09:05".
- ส่วนซ้าย: รายการบัญชีพร้อมยอดคงเหลือ (BALANCE) ในหน่วย THB.
 - สาขาศูนย์การประช มแห่งชาดี รีกดี+11: 83,188,844.42 THB
 - miss: 85,334,030.28 THB
 - สาขาศูนย์การประช มแห่งชาดี รีกดี+11: 40,041,256.75 THB
 - น.ส.สาขาศูนย์การประช มแห่งชาดี: 34,174.55 THB
- ส่วนขวา: ฟอร์มลงทะเบียนพร้อมเพย์.
 - ข้อมูลส่วนตัว: ชื่อบัญชี, เลขที่บัญชี, ประเภทบัญชี (ออมทรัพย์).
 - ข้อมูลการลงทะเบียน: ชื่อแทนบัญชี, ประเภทการลงทะเบียน (เลือก "โทรศัพท์มือถือ"), หมายเลข.
 - ตัวเลือกการแจ้งเตือน: "ระบบจะส่งผลการทำรายการ ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ที่ท่านระบุในการสมัคร พร้อมเพย์ หากท่านต้องการให้แจ้งผลไปยังอีเมลเพิ่มเติม กรุณาระบุอีเมล" (มีช่องกรอกอีเมล), "แจ้งผลการสมัครโดยอีเมล" (มีช่องกรอกอีเมล).
 - ปุ่มดำเนินการ: "ตกลง" และ "ยกเลิก".

สำหรับการสมัครด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ต้องมีการยืนยันรหัส TOP โดยรหัส TOP จะถูกส่งเป็น SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้รับเพื่อสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PROMPTPAY) ไว้

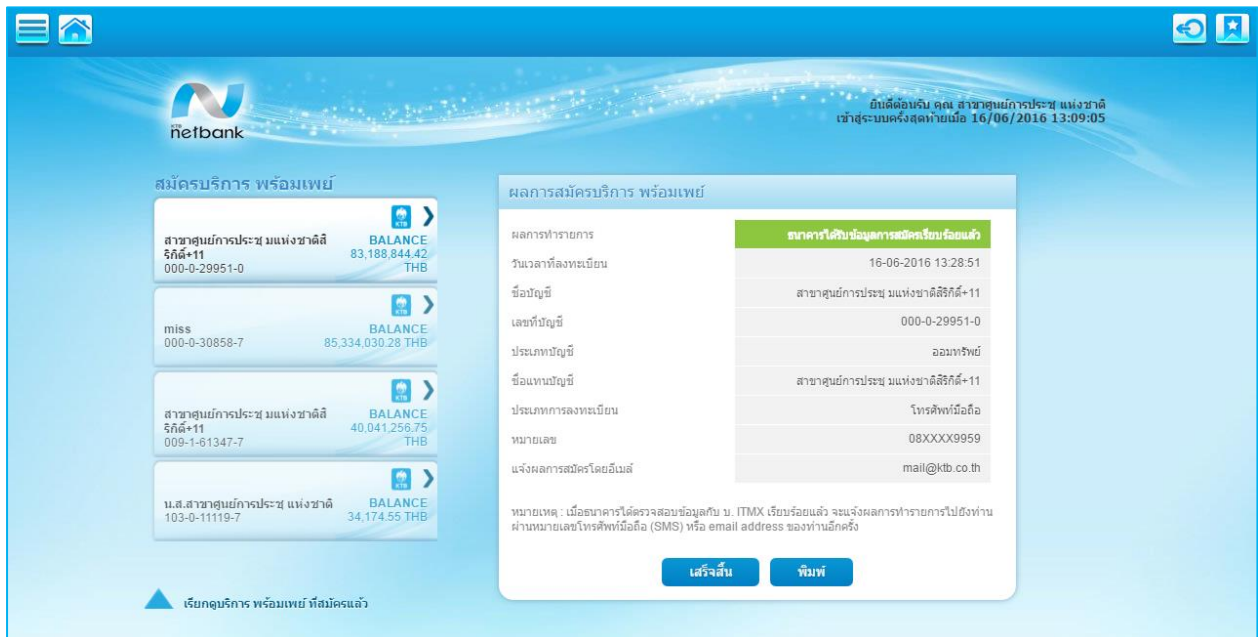


หน้าเว็บแสดงขั้นตอนการยืนยันการสมัครพร้อมเพย์ (PromptPay) บนเว็บไซต์ KTB Netbank. หน้าจอประกอบด้วย:

- ส่วนหัว: เหมือนกับหน้าจอแรก.
- ส่วนซ้าย: รายการบัญชีเหมือนหน้าจอแรก.
- ส่วนขวา: ฟอร์มยืนยันการสมัครพร้อมเพย์.
 - ข้อมูลส่วนตัว: เหมือนหน้าจอแรก.
 - ข้อมูลการลงทะเบียน: ชื่อแทนบัญชี, ประเภทการลงทะเบียน (เลือก "โทรศัพท์มือถือ"), หมายเลข (08-19999999), "แจ้งผลการสมัครโดยอีเมล" (mail@ktb.co.th), "แจ้งผลการสมัครโดย SMS" (0819999999).
 - การแจ้งเตือน: "กรุณาใส่รหัส TOP" (มีไอคอน i), "รหัส TOP (รหัสอ้างอิง 26910) : [ช่องกรอกรหัส] รหัสผ่านจะหมดเวลาภายใน 15 นาที".
 - หมายเหตุ: "หมายเหตุ : รหัส TOP จะถูกส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านระบุในการสมัครบริการ พร้อมเพย์".
 - ปุ่มดำเนินการ: "ยืนยัน", "ขอรหัส TOP อีกครั้ง", "ยกเลิก".

*หมายเหตุ : เมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลกับบริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการทำรายการไปยังท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรือ e-mail address ของท่านอีกครั้ง

เมื่อธนาคารได้รับข้อมูลการสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) แล้วจะแสดงหน้านี้ โดยเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลกับ บ. ITMX เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการทำรายการไปยังท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรือ e-mail address ของท่านอีกครั้ง



หน้าตัดของเว็บ คู่มือ สาขาศูนย์การประมง แห่งชาติ
 เข้าสู่ระบบครั้งสุดท้ายเมื่อ 16/06/2016 13:09:05

สมัครบริการ พร้อมเพย์

สาขาศูนย์การประมง ม.แห่งชาติดี 11	BALANCE
000-0-29951-0	83,188,844.42 THB
miss	BALANCE
000-0-30858-7	85,334,030.28 THB
สาขาศูนย์การประมง ม.แห่งชาติดี 11	BALANCE
009-1-61347-7	40,041,256.75 THB
น.ส.สาขาศูนย์การประมง แห่งชาติ	BALANCE
103-0-11119-7	34,174.55 THB

ผลการสมัครบริการ พร้อมเพย์

ธนาคารได้รับข้อมูลการสมัครพร้อมเพย์แล้ว	
ผลการทำรายการ	16-06-2016 13:28:51
วันเวลาที่ลงทะเบียน	สาขาศูนย์การประมง ม.แห่งชาติดี 11
ชื่อบัญชี	000-0-29951-0
เลขที่บัญชี	ออมทรัพย์
ประเภทบัญชี	สาขาศูนย์การประมง ม.แห่งชาติดี 11
ชื่อแทนบัญชี	โทรศัพท์มือถือ
ประเภทการลงทะเบียน	08XXXX9959
หมายเลข	mail@ktb.co.th
แจ้งผลการสมัครโดยอีเมลล์	

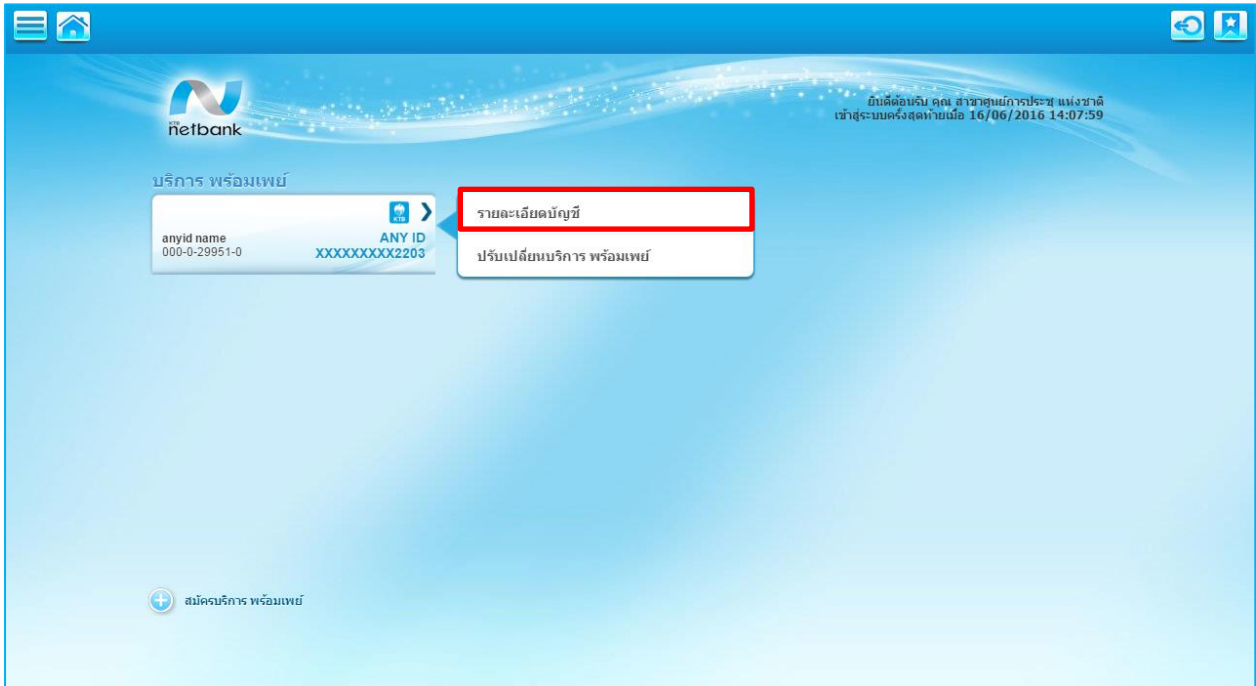
หมายเหตุ : เมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลกับ บ. ITMX เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการทำรายการไปยังท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรือ email address ของท่านอีกครั้ง

[เสร็จสิ้น](#) [พิมพ์](#)

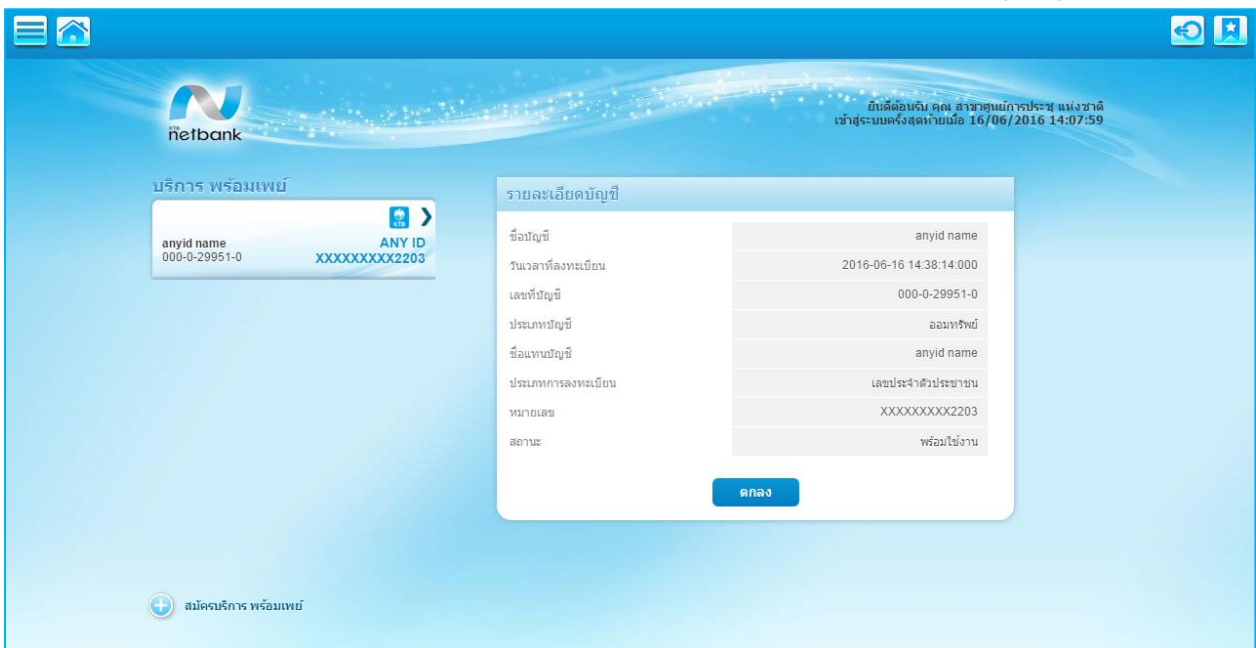
▼ [เรียกดูบริการ พร้อมเพย์ ที่สมัครแล้ว](#)

1.3 วิธีการตรวจสอบสถานะของ พร้อมเพย์ (PromptPay)

สามารถทำได้โดยระบุบัญชีที่สมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ต้องการตรวจสอบ แล้วเลือกรายละเอียดบัญชี

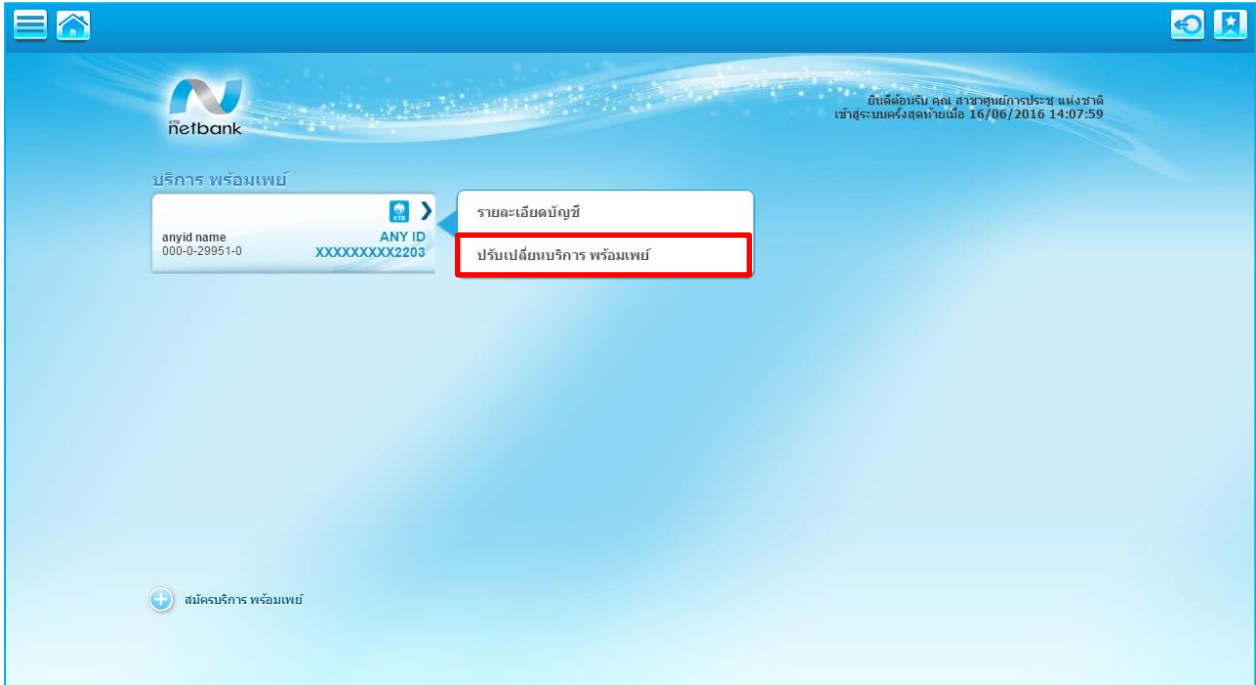


จะแสดงรายละเอียดบัญชี ประเภท และสถานการณ์สมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)

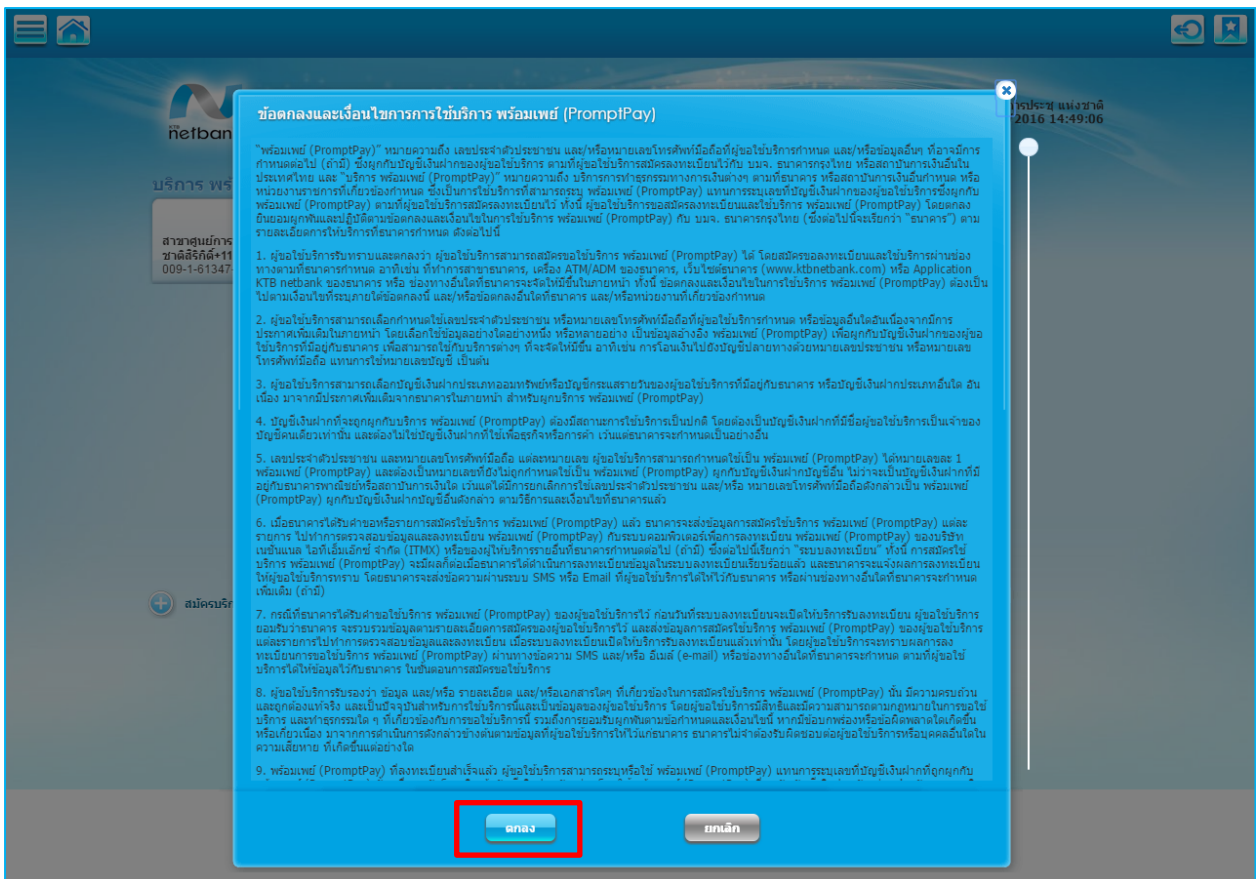


2. วิธีการปรับเปลี่ยนบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)

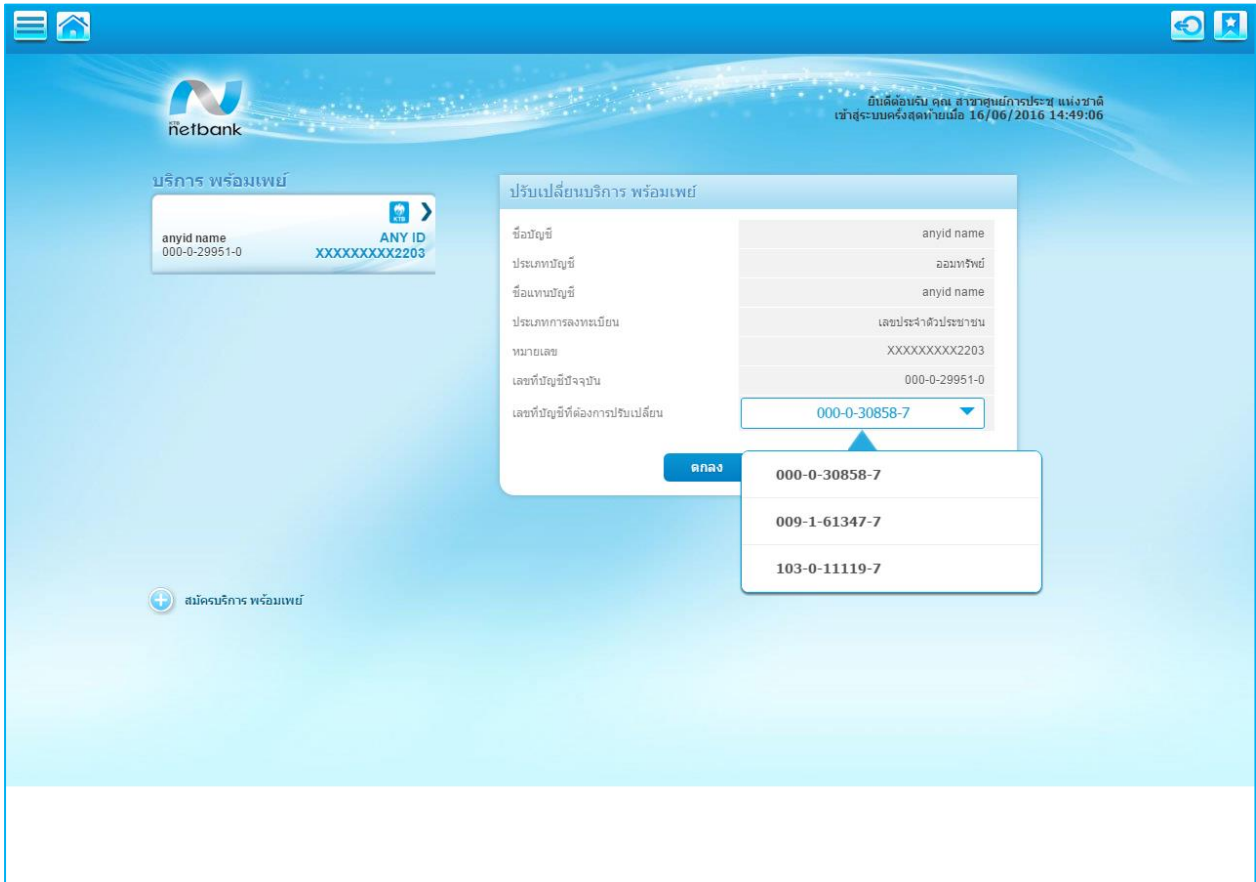
การปรับเปลี่ยนบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) คือ การเปลี่ยนหมายเลขบัญชีที่สมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) เท่านั้น** สามารถทำได้โดยการระบุบัญชีที่สมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ไว้และต้องการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชี โดยเลือก “ปรับเปลี่ยนบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)”



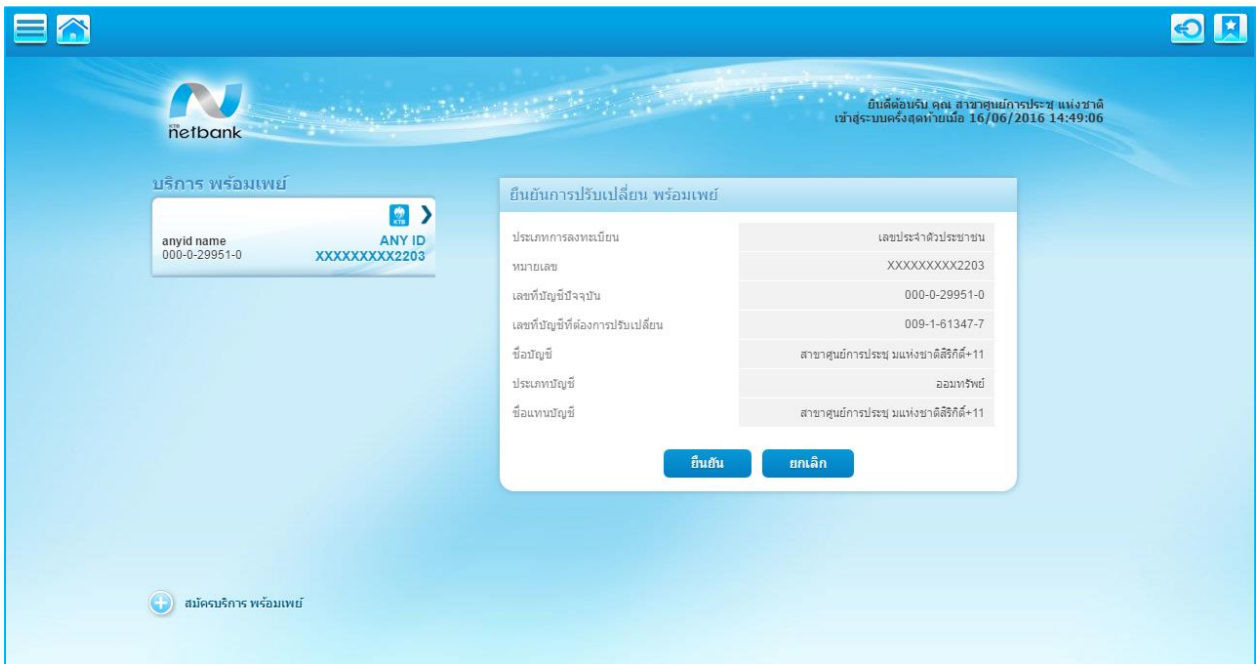
อ่านข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) หากยอมรับให้เลือก “ตกลง”



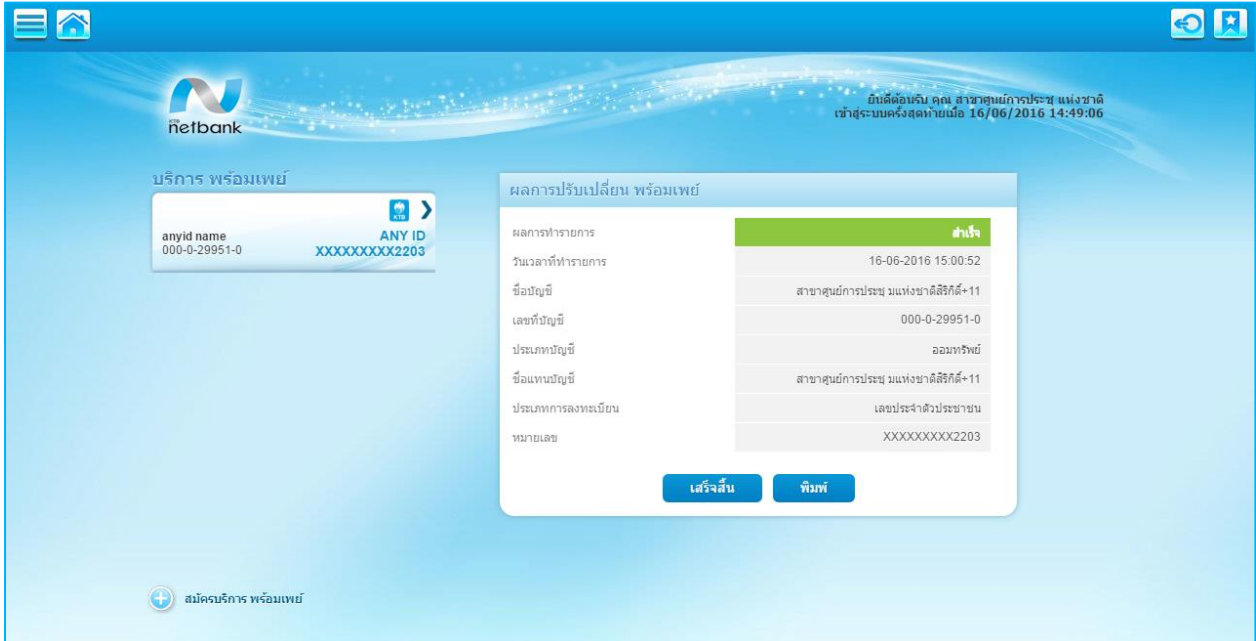
ระบบจะแสดงบัญชีทั้งหมดที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ซึ่งจะเป็นหมายเลขบัญชีที่ตั้งค่าให้แสดงในบริการ KTB netbank เท่านั้น ให้ทำการเลือกบัญชีที่ต้องการปรับเปลี่ยน แล้วเลือก “ตกลง”



ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแล้วกดยืนยันยืนยันเพื่อเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีที่ใช้สมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)



ระบบจะทำการแสดงหน้านี้ เมื่อทำการปรับเปลี่ยนบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) สำเร็จ ให้เลือก
“เสร็จสิ้น”



The screenshot shows the KTB netbank interface for PromptPay service modification. The page title is "ผลการปรับเปลี่ยน พร้อมเพย์" (PromptPay Modification Results). On the left, there is a "บริการ พร้อมเพย์" (PromptPay Service) section with fields for "anyid name" (000-0-29951-0) and "ANY ID" (XXXXXXXX2203). The main content area displays a table of transaction details:

ผลการทำรายการ	สำเร็จ
วันที่เวลาที่ทำรายการ	16-06-2016 15:00:52
ชื่อบัญชี	สาขาศูนย์การประมงแห่งชาติลิจิกัด+11
เลขที่บัญชี	000-0-29951-0
ประเภทบัญชี	ออมทรัพย์
ชื่อแทนบัญชี	สาขาศูนย์การประมงแห่งชาติลิจิกัด+11
ประเภทการลงทะเบียน	เลขประจำตัวประชาชน
หมายเลข	XXXXXXXX2203

At the bottom of the table, there are two buttons: "เสร็จสิ้น" (Finish) and "พิมพ์" (Print). In the bottom left corner, there is a link for "สมัครบริการ พร้อมเพย์" (Apply for PromptPay Service).