

ข้อตกลงและเงื่อนไขการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings)

- ผู้ฝากต้องเป็นบุคคลธรรมดาสัญชาติไทย อายุตั้งแต่ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ถึง 69 ปีบริบูรณ์ ในวันเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings) (เช่น เกิดวันที่ 1 มีนาคม 2552 จะสามารถเปิดบัญชีได้ในวันที่ 1 มีนาคม 2567 เป็นต้นไป โดยวันสุดท้ายที่จะสามารถเปิดบัญชีได้คือวันที่ 1 มีนาคม 2621)
- ผู้ฝากมีสิทธิเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings) ได้เพียง 1 บัญชี และไม่สามารถเปิดเป็นบัญชีร่วมได้
- ผู้ฝากจะได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมเป็นประกันภัยอุบัติเหตุ โดยมีความคุ้มครองตามรายละเอียด ดังนี้
 - 3.1 ความคุ้มครองจะเริ่มตั้งแต่วันที่เปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings) ณ เวลา 00.01 น. เป็นต้นไป และจะสิ้นสุดความคุ้มครองเมื่อผู้ฝากปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings) หรือมีอายุครบ 70 ปีบริบูรณ์ โดยความคุ้มครองสิ้นสุดในวันครบรอบวันเกิด ณ เวลา 24.00 น. เป็นต้นไป หรือเมื่อมีการจ่ายผลประโยชน์เต็มจำนวนเงินเอาประกันทั้งหมดแล้ว ตามเงื่อนไขที่ผู้รับประกันภัยกำหนด (แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดก่อน)
 - 3.2 ผู้ฝากต้องมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ ไม่มีส่วนหนึ่งส่วนใดพิการและไม่เป็นโรคภัยแรงในวันเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings)
 - 3.3 จำนวนเงินเอาประกันภัย เท่ากับ จำนวนเงิน 25 เท่าของเงินคงเหลือในบัญชี ณ วันก่อนประสบอุบัติเหตุ 1 วัน สูงสุด 2,500,000 บาทต่อบุคคล โดยผู้รับประกันภัยจะพิจารณาขอใช้ผลประโยชน์ตามข้อตกลงคุ้มครอง (อบ.2) แนบท้ายเงื่อนไขบัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings) นี้
 - 3.5 จำนวนคงเหลือในบัญชีต่ำกว่า 1,000 บาท หรือ ส่วนที่เกิน 100,000 บาท จะไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ความคุ้มครองจากประกันภัยอุบัติเหตุ แต่ยังคงได้รับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings) ซึ่งจะ เป็นอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ปกติ
 - 3.4 ผู้ฝากจะได้รับความคุ้มครองกรณีอุบัติเหตุทั่วไปที่ไม่ได้เกิดจากกรณีการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ หรือการถูกฆาตกรรม หรือการทำร้ายร่างกาย หรือ อุบัติเหตุอื่นๆ ตามข้อยกเว้นของกรมธรรม์ และไม่คุ้มครองอาชีพทหาร ตำรวจ และ อาสาสมัคร ขณะปฏิบัติหน้าที่
 - 3.5 ผู้ฝากตกลงและรับทราบว่าผู้รับประกันภัยมีสิทธิบอกเลิกความคุ้มครองหรือไม่ขอใช้ผลประโยชน์ หากตรวจพบว่าผู้ฝากมีพฤติกรรมทุจริตหรือส่อไปทางทุจริตในการเรียกร้องผลประโยชน์ หรือ เข้าข้อยกเว้นตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings) ทั้งนี้ ผู้ฝากสามารถศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ของผู้รับประกันภัยได้จาก Website ของบริษัทผู้รับประกันภัย
 - 3.6 ผู้ฝากระบุผู้รับผลประโยชน์ที่เป็นทายาทโดยธรรมอย่างน้อย 1 ท่าน สูงสุดไม่เกิน 4 ท่าน หากผู้ฝากมิได้ระบุชื่อผู้รับผลประโยชน์ ผู้รับประกันภัยจะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้แก่ทายาทโดยธรรมตามลำดับ ในกรณีประสบอุบัติเหตุถึงแก่ชีวิต
 - 3.7 ผู้ฝากตกลงและรับทราบว่า ธนาคารจะมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้รับประกันภัยเพื่อให้ได้รับความคุ้มครองหรือสิทธิประโยชน์ทางด้านประกันภัยจากผู้รับประกันภัย ตามเงื่อนไขของการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings)
 - 3.8 ผู้ฝากสามารถดำเนินการยื่นคำร้องพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอรับผลประโยชน์ ได้ ณ ที่ทำการของผู้รับประกันภัย หรือสาขาของธนาคารภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ประสบอุบัติเหตุหรือเสียชีวิต
- บัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings) ไม่สามารถใช้ของเงินสินเชื่อนวญได้

5. ทุกครั้งที่เปิดบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากต้องแสดงเอกสารแสดงตนตามที่ธนาคารกำหนดให้ครบถ้วน และให้ข้อมูลหรือกรอกรายการในคำขอเปิดบัญชีเงินฝาก ระบุเงื่อนไขการลงนามสั่งจ่าย และให้ตัวอย่างลายมือชื่อไว้กับธนาคาร โดยผู้ฝากจะต้องไม่ใช้นามแฝงหรือปกปิดชื่อจริงในการเปิดบัญชีเงินฝาก โดยผู้ฝากต้องให้ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามความเป็นจริง และชื่อบัญชีเงินฝากจะต้องเป็นชื่อผู้ฝากซึ่งตรงตามบัตรประจำตัวประชาชน
6. การเปิดบัญชีเงินฝาก และการฝากเพิ่มเติมทุกครั้ง ต้องเป็นจำนวนเงินไม่ต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด
7. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings) ต้องมีเงื่อนไขการสั่งจ่าย โดยเจ้าของบัญชีลงนามสั่งจ่ายแต่เพียงผู้เดียว และห้ามมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการสั่งจ่ายเงินหรือบุคคลผู้มีอำนาจลงนามสั่งจ่ายเงิน
8. กรณีผู้ฝากอายุครบ 70 ปีบริบูรณ์ ธนาคารจะทำการเปลี่ยนประเภทบัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings) เป็นประเภทบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ปกติของธนาคารในวันถัดจากวันครบรอบวันเกิดอายุครบ 70 ปีบริบูรณ์ ทั้งนี้ เมื่อธนาคารได้ปรับประเภทผลิตภัณฑ์เงินฝากแล้ว อัตราดอกเบี้ยและอัตราค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ปกติ
9. กรณีผู้ฝากได้ใช้สิทธิเรียกร้องและได้รับค่าสินไหมทดแทนเต็มจำนวนตามเงื่อนไขที่ผู้รับประกันภัยกำหนดไว้ในข้อตกลงเพิ่มเติมนี้ (เสียชีวิต หรือ ทูพพลภาพถาวร) ความคุ้มครองด้านประกันภัยจะสิ้นสุดลง แต่อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องยังเป็นไปตามเงื่อนไขของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings) จนกว่าผู้มีอำนาจตามกฎหมายหรือเจ้าของบัญชีเงินฝากมาดำเนินการเปลี่ยนแปลง
10. ธนาคารจะมอบสมุดคู่ฝากหรือใบรับฝากให้แก่ผู้ฝาก ผู้ฝากจะโอนเปลี่ยนมือ แก้วไข หรือฉีกแผ่นใดแผ่นหนึ่งไม่ได้ และต้องเก็บรักษาไว้ในที่ปลอดภัยมิให้สูญหายหรือตกไปอยู่ในความครอบครองของผู้อื่นโดยมิได้รับอนุญาตจากผู้ฝาก ถ้าชำรุดหรือสูญหายจะต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบโดยแจ้งอายุได้ทุกสาขาหรือที่ Krungthai Contact Center โทร. 0-2111-1111 ในกรณีที่สมุดคู่ฝากสูญหายให้แสดงหลักฐานการแจ้งความเพื่อประกอบการพิจารณาของธนาคารด้วย
11. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารจ่ายดอกเบี้ยในอัตรา ระยะเวลา และวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ในแต่ละขณะสำหรับเงินฝากแต่ละประเภทรวมทั้งยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากทุกประเภทได้ โดยธนาคารจะปิดประกาศการกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาของธนาคารแต่ละแห่งที่ให้บริการและผ่านทางเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร (krungthai.com) รวมถึงกรณีการแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ฝากอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารอาจแจ้งผู้ฝากเงินทราบผ่านช่องทางอื่นเพิ่มเติมล่วงหน้าตามความเหมาะสม เช่น SMS หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เป็นต้น และเมื่อธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวแล้ว ผู้ฝากตกลงให้ถืออัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงใช้บังคับกับเงินฝากของผู้ฝากที่ได้ฝากไว้ทันที และยอมรับดอกเบี้ยตามอัตราที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ทั้งนี้ ไม่ต้องนำสมุดคู่ฝากหรือใบรับฝากมาให้ธนาคารแจ้งการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอีก
12. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว ลายมือชื่อ ที่อยู่ หรือเงื่อนไข ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด พร้อมยื่นเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องและตัวอย่างลายมือชื่อ ที่อยู่ หรือเงื่อนไข ที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
13. การเขียนข้อความต่าง ๆ ลงในเอกสารเกี่ยวกับการฝากหรือถอนเงินนั้น ผู้ฝากจะต้องเขียนด้วยปากกาหรือหมึกที่ลบออกไม่ได้ด้วยวิธีการใด ๆ ก็ตาม มิฉะนั้นธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น
14. ทุกครั้งที่ฝากหรือถอน ผู้ฝากต้องแสดงหลักฐานต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจลงนามของสาขา เพื่อลงรายการการฝากหรือถอน แล้วตรวจสอบจำนวนเงินที่นำฝากหรือถอนและยอดคงเหลือให้ถูกต้อง ถ้าปรากฏว่าผิดพลาดให้แจ้งธนาคารทราบเพื่อแก้ไขทันที
15. เช็ค ตัวแลกเงิน ใบสั่งจ่าย หรือตราสารอื่นที่เปลี่ยนมือได้ ที่นำมาฝากธนาคาร ธนาคารจะรับไว้เพื่อเรียกเก็บเท่านั้น และผู้ฝากจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บ (ถ้ามี) ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้

หรือไม่ โดยผู้ฝากจะได้รับผลตอบแทนด้านดอกเบี้ย หรือเป็นผลให้ถูกต้องตามเงื่อนไขของธนาคาร หรือมีสิทธิถอนเงินตามตราสารนั้นได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเรียบร้อยแล้ว ถ้าหากเรียกเก็บเงินไม่ได้ ธนาคารจะยกเลิกรายการรับฝาก และผู้ฝากต้องมาขอรับคืนไปภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อไปดำเนินการเองต่อไป

16. ยอดเงินคงเหลือในสมุดคู่ฝากหรือใบรับฝาก ยังถือไม่ได้ว่าถูกต้อง จนกว่าจะได้ตรวจสอบตรงกับบัญชีของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ฝากควรนำสมุดคู่ฝากมาปรับรายการอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยสามารถทำรายการได้ทุกสาขา หรือที่เครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ (Passbook Update Machines)
17. บัญชีที่เปิดผ่านช่องทาง e-Solutions และช่องอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Krungthai NEXT, เป๋าตัง และ Dip&Go ผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงต้องเป็นเจ้าของบัญชีเท่านั้น
18. กรณีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings) หากผู้ฝากทำธุรกรรมโดยไม่ใช้สมุดคู่ฝาก อาทิ การทำรายการฝากโดยไม่ใช้สมุดคู่ฝาก หรือการทำรายการฝาก ถอน โอนเงินผ่านตู้ ATM/ADM หรือ การทำรายการโอนเงินผ่าน Krungthai NEXT เป็นต้น มีจำนวนรายการรวมกันเกินกว่า 30 รายการ เมื่อผู้ฝากนำสมุดคู่ฝากมาปรับรายการ (Update Passbook) ธนาคารจะรวมรายการให้เหลือเป็นรายการยอดรวมด้านเดบิตและเครดิตอย่างละรายการ และหากผู้ฝากประสงค์ขอรายละเอียดรายการยอดรวมนั้น จะต้องติดต่อให้สาขาออกรายการเคลื่อนไหวทางการเงิน (Statement) โดยอัตราค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
19. ดอกเบี้ยที่ผู้ฝากได้รับไปก่อนแล้ว หากเกินกว่าดอกเบี้ยที่พึงได้รับ ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารปรับปรุงรายการบัญชีหรือจำนวนเงินในบัญชีเงินฝากให้ถูกต้องตามความเป็นจริงได้ทันที
20. กรณีดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings) ที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเพื่อการยกเว้นภาษีเงินได้ สำหรับดอกเบี้ยเงินฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อทวงถามประเภทออมทรัพย์ ตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร ธนาคารมีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ยของบัญชีเงินฝากนั้นเพื่อนำส่งให้แก่กรมสรรพากร แต่หากจำนวนดอกเบี้ยเงินฝากดังกล่าวมีไม่เพียงพอ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารหักภาษีส่วนที่ขาดจากยอดเงินที่ฝากอยู่กับธนาคารได้
21. หากธนาคารมีการนำเงินเข้าบัญชีของผู้ฝากไม่ว่าจะโดยวิธีการใดก็ตาม ซึ่งเป็นการนำเข้าผิดบัญชี หรือจำนวนเงินไม่ถูกต้อง โดยผู้ฝากไม่มีสิทธิในเงินจำนวนนั้น ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ฝากได้ทันที อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากการทำรายการดังกล่าวแล้วธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบทางโทรศัพท์ และหากเงินในบัญชีของผู้ฝากไม่มีให้หัก หรือมีไม่เพียงพอให้หักคืนได้ครบถ้วน ผู้ฝากยินยอมชดเชยเงินจำนวนดังกล่าวคืนจนครบถ้วนทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร
22. ในการเบิกถอนเงินต่างสาขา ผู้ฝากจะต้องมาเบิกถอนเงินด้วยตนเองพร้อมทั้งแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารแสดงตนตามที่ธนาคารกำหนดต่อเจ้าหน้าที่ของธนาคาร
23. การถอนเงินโดยการมอบฉันทะ สามารถดำเนินการถอนเงินที่สาขาของธนาคารได้ทุกสาขายกเว้นกรณีบัญชีที่ลงลายมือชื่อไม่ได้ ต้องดำเนินการถอนเงินที่สาขาเจ้าของบัญชีเท่านั้น โดยผู้รับมอบฉันทะต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารแสดงตนของผู้มอบฉันทะและผู้รับมอบฉันทะ รวมทั้งเอกสารหลักฐานตามที่ธนาคารกำหนดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคาร
24. ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีเงินฝากตามอัตราที่ธนาคารประกาศ ในกรณีที่บัญชีขาดการเคลื่อนไหวและ ยอดคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าที่กำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะปิดบัญชีโดยอัตโนมัติตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หากยอดคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์
25. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings) ในอัตราและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารประกาศ

26. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้บริการของธนาคาร รวมทั้งหลักเกณฑ์ อัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการใช้บริการของธนาคารได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะปิดประกาศให้ผู้ฝากทราบในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาของธนาคารแต่ละแห่งที่ให้บริการ และผ่านทางเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร (krungthai.com) รวมถึงกรณีการแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ฝากอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารอาจแจ้งผู้ฝากเงินทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนดำเนินการผ่านช่องทางอื่นเพิ่มเติมตามความเหมาะสม เช่น SMS หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เป็นต้น ยกเว้นการแก้ไข เปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติม ที่ส่งผลให้ผู้ฝากเกิดภาวะหรือความเสี่ยงเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากผู้ฝากก่อน
27. เอกสารหรือหนังสือใดของธนาคารที่ส่งไปยังที่อยู่ หรือสถานที่ทำงาน หรือสถานที่ติดต่อได้ หรือทาง e-mail address หรือทางหมายเลขโทรศัพท์ ซึ่งระบุไว้ในคำขอเปิดบัญชี หรือที่ผู้ฝากได้แจ้งไว้กับธนาคาร ผู้ฝากยินยอมให้ถือว่าธนาคารได้ส่งให้เรียบร้อยแล้ว และโดยชอบแล้ว
28. เมื่อธนาคารทราบว่าผู้ฝากถึงแก่กรรม ธนาคารจะระงับการจ่ายเงินของผู้ฝากทันที ผู้รับมรดกหรือผู้จัดการมรดกของผู้ฝากมีสิทธิที่จะรับเงินฝากคืน โดยนำสมุดคู่ฝากหรือใบรับฝากและหลักฐานต่างๆ ที่ธนาคารต้องการมาพิสูจน์จนเป็นที่พอใจแก่ธนาคาร ธนาคารจึงจะพิจารณาจ่ายเงินคืนให้
29. ในกรณีที่ผู้ฝาก มีหนี้สินใดๆ ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินฝากจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝาก ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อชำระหนี้ที่ผู้ฝาก และ/หรือผู้ฝากร่วมค้างชำระอยู่กับธนาคารได้ทันที
30. ในกรณีที่มีกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลหรือธุรกรรมการเงินของผู้ฝาก หรือลูกค้าของผู้ฝากรายหนึ่งรายใด หรือหลายรายต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ฝาก ตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ฝากต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ
31. ผู้ฝากตกลงที่จะไม่นำบัญชีเงินฝากไปก่อภาระผูกพันใดๆ กับบุคคล หรือนิติบุคคล หรือสถาบันการเงินอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการโอนสิทธิเรียกร้องในบัญชีเงินฝาก และ/หรือ สิทธิในการรับเงินฝาก ไม่ว่าจะทั้งจำนวนหรือบางส่วน เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคารก่อน
32. ผู้ฝากตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการฝาก และ/หรือถอนเงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากเมื่อใดก็ได้ หากธนาคารเห็นว่าบัญชีเงินฝากใดมีเหตุอันควรสงสัยได้ว่าบัญชีเงินฝากหรือธุรกรรมทางการเงินของผู้ฝาก หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ฝาก หรือลูกค้าของผู้ฝากรายใดรายหนึ่ง เป็นบัญชีหรือมีธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินที่ทุจริต หรือผิดกฎหมาย หรือถูกใช้ในกิจกรรมที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงธุรกรรมที่เกี่ยวกับการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยผู้ฝากตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารสำหรับการดำเนินการในกรณีดังกล่าวทั้งสิ้น
33. ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิส่งและ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ฝากที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่อยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ให้แก่ หน่วยงาน/องค์กร/หน่วยงานราชการ และ/หรือนิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาตระหนักหรือมีความสัมพันธ์ด้วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน (เช่น งานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น) ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน โดยผู้ฝากรับทราบว่า ผู้ฝากสามารถติดต่อ

ธนาคารผ่านช่องทาง Krungthai Contact Center โทร. 0-2111-1111 หรือสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น หรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทาง Website ของธนาคาร ทั้งนี้ เมื่อผู้ฝากให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดนอกจากของผู้ฝากเองแก่ธนาคาร ผู้ฝากรับรองและรับประกันว่า (ก) ได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ผู้ฝากให้แก่ธนาคาร และจะแจ้งธนาคารหากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี) (ข) ผู้ฝากได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (ค) ผู้ฝากได้แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้องแก่บุคคลอื่นดังกล่าวแล้ว และ (ง) ธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

34. ผู้ฝากรับทราบว่า การรับแจ้งเปิดบัญชี การซื้อขายบัญชี หรือ การยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีในการกระทำความผิด มีโทษตามกฎหมาย
35. ผู้ฝากตกลงยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไขต่างๆ ที่ได้ระบุในข้อตกลงฉบับนี้ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้ ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้าทุกประการ ทั้งนี้ ตามที่ธนาคารแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด
36. ผู้ฝากรับทราบข้อความตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการเงินฝากออมทรัพย์แบบมีประกันอุบัติเหตุ (Krungthai Care Savings) ฉบับนี้ทั้งหมดแล้วเห็นว่าเป็นไปตามความประสงค์ของผู้ฝากทุกประการ
37. ผู้ฝากตกลงยินยอมเสียค่าบริการค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ ในการเปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือการใช้บริการดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือตามที่ธนาคารได้มีการประกาศแก้ไข เปลี่ยนแปลง ในภายหน้าทุกประการ รวมทั้งให้ถือว่า ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากด้วย โดยหากผู้ฝากไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือคำเตือนไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และ/หรือบุคคลใดๆ ผู้ฝากตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว ในทันทีที่ธนาคารเรียกร้องและในกรณีที่มีความบกพร่องผิดพลาดเกิดขึ้น ไม่ว่าจะความบกพร่องผิดพลาดนั้นจะเกิดขึ้นด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิทุกประการในการแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดให้ถูกต้องตามความเป็นจริง ซึ่งรวมถึงยินยอมให้ธนาคารหักเงินและ/หรือโอนเงินจากบัญชีต่างๆ ของผู้ฝากที่มีอยู่กับธนาคาร โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ฝากอีกแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบถึงการหักเงินและ/หรือโอนเงินดังกล่าว
38. ผู้ฝากรับรองว่าข้อมูลที่ระบุไว้ในใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝาก และเอกสารประกอบอื่นใดที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคาร มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ
39. ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารตรวจสอบและ/หรือสืบค้นข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรและ/หรือภาพใบหน้าของผู้ฝากจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งติดต่อ สอบถามข้อมูลบางประการ หรือทั้งหมดของผู้ฝากจากบุคคลหรือนิติบุคคลใดก็ได้ในกรณีที่เป็นและ/หรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร
40. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมข้อมูลเดิมของธนาคารให้ถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบันตั้งแต่วันที่ทำใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝาก และเพื่อประโยชน์ในการป้องกันการทุจริตจากกลุ่มมิจฉาชีพ
41. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารนำเสนอข่าวสาร และ/หรือข้อมูลผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของธนาคารให้ผู้ฝากทราบ ซึ่งรวมถึงการส่งหรือแจ้งผ่านระบบ SMS และ/หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ทั้งนี้ ผู้ฝากอาจปฏิเสธการรับข่าวสาร และ/หรือข้อมูลผลิตภัณฑ์ และ/

หรือ บริการของธนาคารได้โดยการแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น Krungthai Contact Center โทร. 0-2111-1111 หรือสาขาของธนาคาร เป็นต้น

42. การฝากเงิน กรณีนำฝากผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ATM, Krungthai NEXT เป็นต้น ผู้ฝากต้องนำฝากภายในเวลาทำการของแต่ละช่องทางนั้น (ก่อนเวลา 23.00 น.) หากนำฝากหลังระยะเวลาทำการ ธนาคารจะรับไว้เพื่อนำฝากภายในวันถัดไป

ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับบริการ PromptPay International (เฉพาะผลิตภัณฑ์เงินฝากกระแสรายวัน, ผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์, ผลิตภัณฑ์เงินฝาก Krungthai NEXT Savings และ เงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account))

บมจ. ธนาคารกรุงไทย (“ธนาคาร”) จะให้บริการสำหรับ PromptPay International ซึ่งเป็นบริการรับเงินโอนจากหรือโอนเงินไปยังต่างประเทศ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข ระยะเวลา และวิธีการ รวมทั้ง อัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้ง ลูกค้า/ผู้ฝากในฐานะผู้ขอใช้บริการ (“ผู้ขอใช้บริการ”) ยังตกลงตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้ด้วย

1. การใช้บริการรับเงินโอนจากต่างประเทศของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการเปิดเผยข้อมูลชื่อบัญชี เลขที่บัญชี และ/หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ขอใช้บริการไปยังผู้โอนเงินและผู้ให้บริการโอนเงินในต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ใดๆ ที่มีผลบังคับใช้กับผู้ให้บริการโอนเงินและเพื่อการตรวจสอบในความต้องการในการทำธุรกรรม
2. การใช้บริการโอนเงินไปต่างประเทศของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการเปิดเผยข้อมูลชื่อบัญชี เลขที่บัญชี และ/หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ขอใช้บริการไปยังผู้รับเงินโอนและผู้ให้บริการรับเงินโอนในต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ใดๆ ที่มีผลบังคับใช้กับผู้ให้บริการรับเงินโอนและเพื่อการตรวจสอบในความต้องการในการทำธุรกรรม

ทั้งนี้ ในการโอนเงินไปต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการจะโอนเงินไปต่างประเทศตามสกุลเงินต่างประเทศตามที่ธนาคารกำหนด และหากจะต้องแลกเปลี่ยนจากเงินสกุลบาทเป็นเงินสกุลต่างประเทศเพื่อการโอนไปต่างประเทศดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะแลกเปลี่ยนเงินดังกล่าวโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตามที่ธนาคารกำหนด และให้ถือว่าข้อตกลงและเงื่อนไขนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขของการใช้บริการเงินฝากออมทรัพย์และ/หรือกระแสรายวันและ/หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารด้วย นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีสัญชาติไทย ผู้ขอใช้บริการจะไม่โอนเงินจากประเทศไทยเข้าบัญชีเงินฝากของตนเองที่เปิดไว้ในต่างประเทศ