



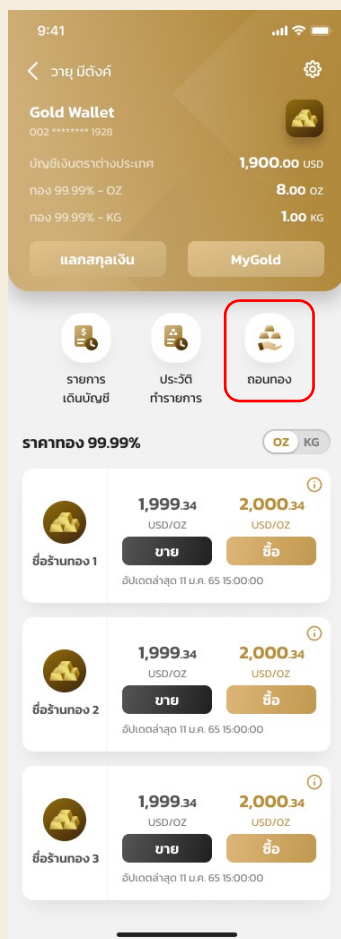
**การถอนทอง**



# ขั้นตอนการถอนทอง

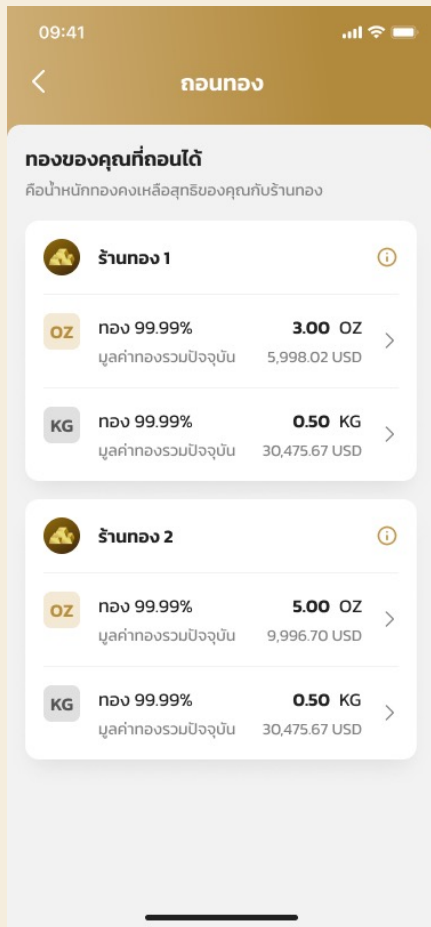
1

กดปุ่ม  
"ถอนทอง"



2

เลือกร้านทอง และ  
ประเภททองที่ต้องการถอน



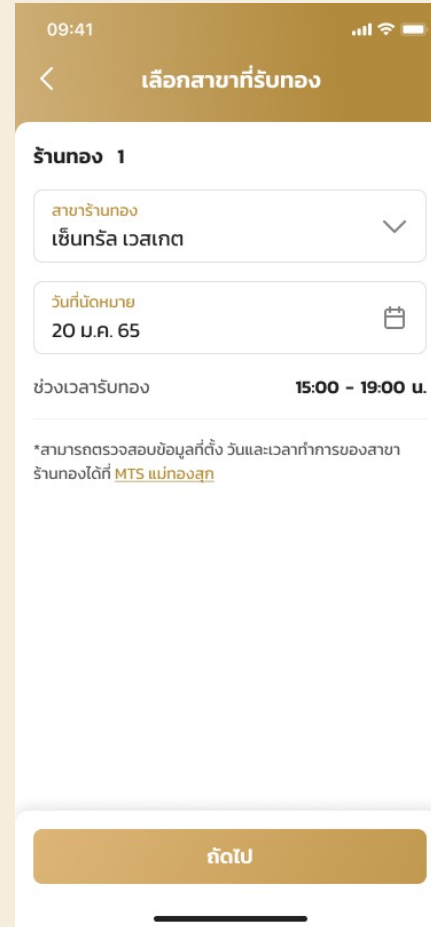
3

เลือกรูปแบบและ  
จำนวนทองที่ต้องการถอน



4

เลือกสาขาและ  
วันที่รับทอง





# ขั้นตอนการถอนทอง



ลูกค้าได้รับอีเมลยืนยันการถอนทองจากผู้ประกอบการค้าทอง

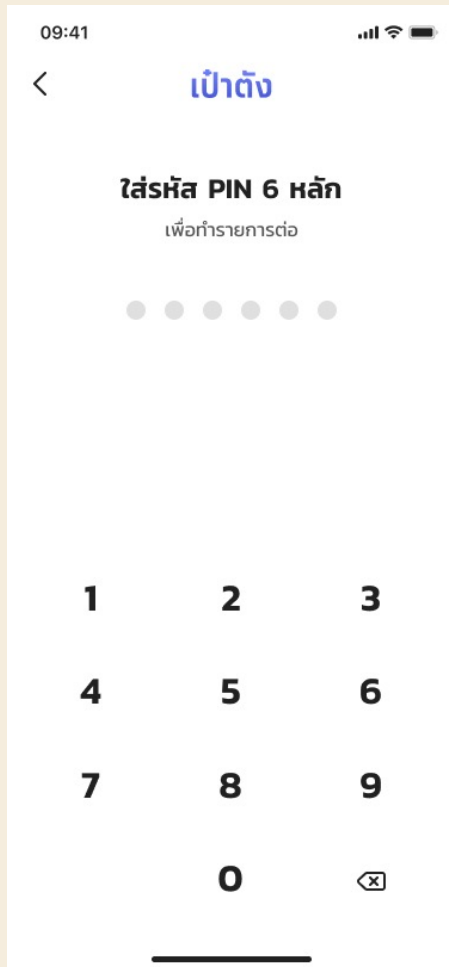
5

ตรวจสอบรายละเอียดและกดปุ่มยืนยัน



6

ใส่รหัส PIN



7

กำลังดำเนินการส่งคำสั่ง



8

รับสลิปยืนยันคำสั่งถอนทอง (เพื่อใช้สำหรับรับทองที่สาขา)

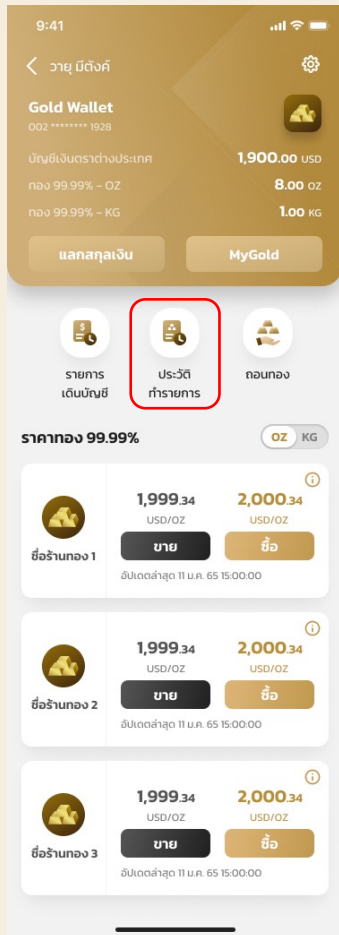


หมายเหตุ : กรุณานำบัตรประชาชนตัวจริง และสลิปไปดำเนินการรับทองด้วยตนเอง



# ประวัติการถอนทอง

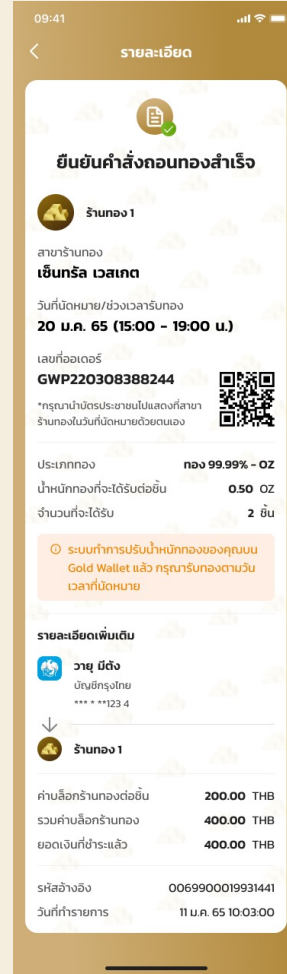
## กดปุ่ม "ประวัติทำรายการ"



## เลือกถอนทอง



## สถานะการทำรายการต่าง ๆ



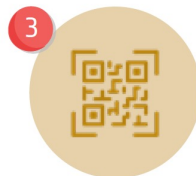
## ขั้นตอนการรับทองที่สาขาแม่ทองสุก



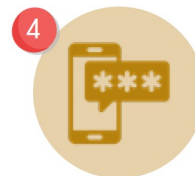
1  
ลูกค้าไปที่  
สาขาร้านทอง MTS  
เพื่อรับสินค้า



2  
ลูกค้าแสดง  
หลักฐานการจอง  
- QR Code ผ่าน Email/  
Gold Wallet (ใบยืนยัน  
คำสั่งทองสำเร็จ)  
หรือแจ้งเลขที่ Order  
- บัตรประชาชนตัวจริง



3  
พนักงาน MTS  
สแกน QR หรือ  
กรอกเลขที่ Order



4  
ระบบส่ง OTP ไปที่มือถือ  
ลูกค้าที่ลงทะเบียนไว้  
เพื่อยืนยันการรับทอง



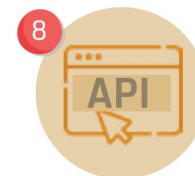
5  
ลูกค้าแจ้ง OTP  
แก่พนักงาน MTS  
เพื่อยืนยันการรับทอง



6  
พนักงาน MTS  
นำทองส่งให้ลูกค้า  
ตรวจสอบความถูกต้อง



7  
สิ้นสุดขั้นตอน  
การรับทองที่ MTS



8  
MTS ส่งสถานะ  
รับทองสำเร็จให้  
Gold Wallet

### สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ;

การเปิดบัญชีร้านทอง/ข้อมูลทอง ร้านทอง MTS แม่ทองสุก : โทร 02-770-7777 (จันทร์-เสาร์ 09:30 น.- 17:30 น.)

การใช้งาน Gold Wallet ธนาคารกรุงไทย : โทร 02-111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง)