

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay)

“พร้อมเพย์สำหรับบุคคลธรรมดา” หมายความว่าถึง เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด และ/หรือข้อมูลอื่นๆ ที่อาจมีการกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ซึ่งผูกกับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ตามที่ผู้ขอใช้บริการสมัครลงทะเบียนไว้กับ บมจ.ธนาคารกรุงไทย หรือสถาบันการเงินอื่นในประเทศไทย

“พร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล” หมายความว่าถึง เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล และ/หรือข้อมูลอื่นๆ ที่อาจมีการกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ซึ่งผูกกับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ตามที่ผู้ขอใช้บริการสมัครลงทะเบียนไว้กับ บมจ.ธนาคารกรุงไทย หรือสถาบันการเงินอื่นในประเทศไทย

“บริการ พร้อมเพย์” หมายความว่า บริการการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ตามที่ธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่นกำหนด หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกำหนดซึ่งเป็นการใช้บริการที่สามารถระบุพร้อมเพย์ แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการซึ่งผูกกับพร้อมเพย์ตามที่ผู้ขอใช้บริการสมัครลงทะเบียนไว้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ พร้อมเพย์ กับ บมจ.ธนาคารกรุงไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนดโดยตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอหรือรายการสมัครขอใช้บริการ พร้อมเพย์กับธนาคารผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด อาทิเช่น ที่ทำการสาขาธนาคาร, เครื่อง ATM/ADM ของธนาคาร, เว็บไซต์ธนาคาร (www.ktbnbank.com) หรือ Application Krungthai NEXT ของธนาคาร หรือ ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหน้า ทั้งนี้ การลงทะเบียนและการใช้บริการ พร้อมเพย์ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุภายใต้ข้อตกลงนี้ และ/หรือข้อตกลงอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด
 - 1.1 ผู้ขอใช้บริการบุคคลธรรมดาสามารถเลือกกำหนดใช้เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ถึงที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องมีสิทธิ์ครอบครองหรือใช้งานหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าวหรือข้อมูลอื่นใดอันเนื่องจากการประกาศเพิ่มเติมในภายหน้า โดยเลือกใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่าง เป็นข้อมูลอ้างอิง พร้อมเพย์เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเดินสะพัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัญชี”) ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อสามารถใช้กับบริการต่างๆ ที่จะจัดให้มีขึ้น อาทิเช่น การโอนเงินไปยังบัญชีปลายทางด้วยเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ แทนการใช้หมายเลขบัญชี เป็นต้น ทั้งนี้ บัญชีที่นำมาผูกพร้อมเพย์บุคคลธรรมดาต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไข ดังนี้
 - 1.1.1 บัญชีที่นำมาผูกพร้อมเพย์ ต้องมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็นบัญชีที่มีชื่อผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีคนเดียวและไม่ใช่บัญชีที่ใช้เพื่อธุรกิจหรือการค้า เว้นแต่ธนาคารจะ กำหนดเป็นอย่างอื่น
 - 1.1.2 เลขประจำตัวประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์มือถือแต่ละหมายเลข สามารถกำหนดใช้เป็นพร้อมเพย์ได้หมายเลขละ 1 พร้อมเพย์ และต้องเป็นหมายเลขที่ยังไม่ถูกกำหนดใช้เป็นพร้อมเพย์ผูกกับบัญชีอื่นไม่ว่าจะเป็นบัญชีที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินใด เว้นแต่ได้มีการยกเลิกการใช้เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าวเป็นพร้อมเพย์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแล้ว
 - 1.1.3 พร้อมเพย์ ผูกได้กับบัญชี 1 บัญชี (รวมทุกธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินในประเทศไทย)
 - 1.1.4 บัญชี 1 บัญชี อาจถูกผูกกับหลายพร้อมเพย์ในเวลาเดียวกันได้ แต่จะผูกกับพร้อมเพย์ที่เป็นหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้เพียง 1 หมายเลขเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะ กำหนดเป็นอย่างอื่น
 - 1.2 ผู้ขอใช้บริการนิติบุคคลกำหนดใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล หรือข้อมูลอื่นใดอันเนื่องจากการประกาศเพิ่มเติมในภายหน้า โดยเลือกใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่าง เป็นข้อมูลอ้างอิง พร้อมเพย์เพื่อผูกกับบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อสามารถใช้กับบริการต่างๆ ที่จะจัดให้มีขึ้น อาทิเช่น การรับเงินเข้าบัญชีด้วยเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรแทนการใช้หมายเลขบัญชีที่ผูกกับข้อมูลอ้างอิง พร้อมเพย์ เป็นต้น ทั้งนี้ บัญชีที่นำมาผูกพร้อมเพย์นิติบุคคลต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไข ดังนี้
 - 1.2.1 บัญชีที่นำมาผูกพร้อมเพย์ ต้องมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติ
 - 1.2.2 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคลกำหนดใช้เป็นพร้อมเพย์ได้ 1 พร้อมเพย์เท่านั้นและต้องเป็นหมายเลขที่ยังไม่ถูกกำหนดใช้เป็นพร้อมเพย์ผูกกับบัญชีอื่นไม่ว่าจะเป็นบัญชีที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินใด เว้นแต่ได้มีการยกเลิกเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคลดังกล่าวเป็นพร้อมเพย์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแล้ว
2. เมื่อธนาคารได้รับคำขอหรือรายการสมัครขอใช้บริการ พร้อมเพย์แล้ว ธนาคารจะส่งข้อมูลการสมัครขอใช้บริการ พร้อมเพย์แต่ละรายการไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียนพร้อมเพย์กับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียนพร้อมเพย์ของบริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด หรือของผู้ให้บริการรายอื่นที่ธนาคารกำหนดต่อไป (ถ้ามี) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบลงทะเบียน” โดยหากธนาคารพิจารณาพบว่า ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการระบุในใบคำขอฯ ไม่ถูกต้องอย่างชัดเจน ธนาคารมีสิทธิ์แก้ไขให้ถูกต้อง หรือพิจารณาระงับการลงทะเบียน พร้อมเพย์ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ทั้งนี้ การสมัครขอใช้บริการ พร้อมเพย์จะมีผลก็ต่อเมื่อธนาคารได้ดำเนินการลงทะเบียนข้อมูลในระบบลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว และธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยธนาคารจะส่งข้อความผ่านระบบ SMS และ/หรือ E-mail ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม (ถ้ามี)
3. กรณีที่ธนาคารได้รับคำขอใช้บริการ พร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการไว้ก่อนวันที่ระบบลงทะเบียนจะเปิดให้บริการรับลงทะเบียน ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารจะรวบรวมข้อมูลตามรายละเอียดการสมัครขอใช้บริการไว้ และส่งข้อมูลการสมัครขอใช้บริการ พร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการแต่ละรายการไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียน เมื่อระบบลงทะเบียนเปิดให้บริการรับลงทะเบียนแล้วเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการจะทราบผลการลงทะเบียนการขอใช้บริการ พร้อมเพย์โดยธนาคารจะส่งข้อความผ่านระบบ SMS และ/หรือ E-mail ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม (ถ้ามี)
4. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ข้อมูลที่ระบุไว้ในใบคำขอฯ และ/หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องในการสมัครขอใช้บริการ พร้อมเพย์ นั้นเป็นข้อมูลจริงที่ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันสำหรับการใช้บริการนี้และเป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดเกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่อง มาจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร ธนาคารไม่จำกัดรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใด

5. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผย ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ บางประการหรือทั้งหมดของผู้ขอใช้บริการสำหรับการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ พร้อมเพย์ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่หน่วยราชการ ที่มีอำนาจตามกฎหมายกำหนดหรือเท่าที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่า จำเป็นและเหมาะสม หรือธนาคารเห็นว่าจำเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูล และ/หรือรายละเอียดตามเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น
6. ผู้ขอใช้บริการสามารถระบุหรือใช้ พร้อมเพย์ที่ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว แทนการระบุเลขที่บัญชีที่ถูกผูกกับ พร้อมเพย์นั้น เพื่อการรับโอนเงินเข้าบัญชีดังกล่าว โดยใช้พร้อมเพย์ที่ผูกกับบัญชีดังกล่าวสำหรับรายการโอนเงินในประเทศได้ทันที ภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการหรือ ผู้โอนเงินกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนหรือหลักเกณฑ์ตามข้อตกลงของธนาคาร และ/หรือใช้ พร้อมเพย์ที่ผูกกับบัญชีดังกล่าวในการทำธุรกรรมอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหน้า
7. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีใด ๆ หากได้มีการระบุ พร้อมเพย์ที่ผูกกับบัญชีนั้นแล้ว ย่อมมีผลเท่ากับเป็นการระบุเลขที่บัญชีและเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีนั้น ๆ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ
8. ผู้ขอใช้บริการสามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดใดๆ ตลอดจนยกเลิกการใช้บริการ พร้อมเพย์ได้โดยการติดต่อแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้การแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว จะไม่เกิดผลเมื่อผู้ขอใช้บริการดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์ และธนาคารได้ดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบการลงทะเบียนรวมถึงแจ้งผลดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
9. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งขอเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการใช้ พร้อมเพย์เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ใช้งานหรือมีการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขประจำตัวประชาชน ที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการ พร้อมเพย์ดังกล่าว ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใดทั้งสิ้น หากผู้ขอใช้บริการไม่ดำเนินการขอยกเลิกการใช้ พร้อมเพย์ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดและเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงฝ่ายเดียว
10. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือระงับหรือยกเลิกบริการหนึ่งบริการใดภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ แก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าตามสมควร เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารมีกรณีจำเป็นเร่งด่วน ไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็วเท่าที่สามารถทำได้ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการพร้อมเพย์ได้ทันทีเมื่อธนาคารพบเหตุดังต่อไปนี้
 - 10.1 เมื่อมีเหตุการณ์ที่ธนาคารสงสัยหรือเชื่อโดยมีเหตุสมควรว่า ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของ หรือผู้มีสิทธิใช้งานข้อมูลอ้างอิง พร้อมเพย์หรือบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์เพื่อในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือมีการใช้บริการในลักษณะที่ผิดปกติ เช่น มีการทำรายการซ้ำๆ ในเวลาใกล้ๆ กันจนเป็นการรบกวนระบบการให้บริการของธนาคาร เป็นต้น หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือมีผู้บุกรุกระบบพร้อมเพย์หรือแนวโน้มที่จะมีการกระทำที่มีชอบโดยประการใด ๆ
 - 10.2 บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ถูกระงับ หรือถูกอายัดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือปิดบัญชี ไม่ว่าโดยผู้ขอใช้บริการ หรือโดยธนาคาร หรือโดยเหตุอื่นใด
 - 10.3 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล และ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด
 - 10.4 ธนาคารได้รับแจ้งผ่านระบบลงทะเบียนว่าเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล ที่ใช้เป็นพร้อมเพย์นั้นได้ถูกยกเลิกแล้ว
11. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ วิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ทั้งที่ มีอยู่ก่อนแล้วและที่จะมีขึ้นหรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคต ตามที่ธนาคารจะได้ออกเพิ่มเติม โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันโดยการแจ้งดังกล่าวธนาคารอาจใช้วิธีประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งในเว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungthai.com) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร โดยให้ถือวาระเริ่มหรือวิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ พร้อมเพย์ฉบับนี้ด้วย ทั้งนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการทำการธุรกรรมประเภทต่างๆ ภายใต้การใช้บริการ พร้อมเพย์นี้ต้องเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดด้วย โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมและจะไม่ได้แย้งคัดค้าน และไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าวทำให้ผู้ขอใช้บริการขาดผลประโยชน์ และ/หรือได้รับความเสียหาย และสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าชดเชยและค่าเสียหายจากธนาคารทั้งสิ้น
12. ผู้ขอใช้บริการยินยอมและตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ ธนาคารกำหนด หากมีการปรับเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 30 วัน ณ ที่ทำการสาขา/เว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungthai.com) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที
13. หากผู้ขอใช้บริการเห็นว่าธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการและ/หรือค่าใช้จ่าย ไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ หากผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารภายหลัง
14. ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ซึ่งรวมถึงการที่ธนาคารไม่สามารถลงทะเบียน พร้อมเพย์หรือให้บริการ พร้อมเพย์ได้ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย เช่น ระบบสื่อสารขัดข้อง กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปัญหาทางด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก อัคคีภัย ภัยพิบัติตามธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร
15. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า เอกสาร และ/หรือหนังสือ และ/หรือหลักฐานใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารจัดขึ้นขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการพร้อมเพย์นั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ขอใช้บริการตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด
16. ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ พร้อมเพย์ฉบับนี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้

17. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิส่ง และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคารหรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนดให้แก่หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารว่าจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน (เช่น งานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น) ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Call Center โทร 02-111-1111 หรือสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทาง website ของธนาคาร
18. เมื่อผู้ขอใช้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดนอกจากของผู้ขอใช้บริการเองแก่ธนาคาร
- (ก) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่าได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการให้แก่ธนาคารและจะแจ้งธนาคาร หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี)
 - (ข) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่า ผู้ขอใช้บริการได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
 - (ค) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่า ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้องแก่บุคคลอื่นแล้ว และ
 - (ง) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่าธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอน ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert)**1. คำนิยาม**

คำหรือข้อความในข้อกำหนดบริการนี้

- 1.1 “ผู้ขอใช้บริการ” หมายความว่า บุคคลธรรมดา และ/หรือ นิติบุคคล/หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “นิติบุคคล”) ที่ประสงค์ใช้บริการของธนาคารในรูปแบบการเป็นผู้ส่งรายการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert Sender) และ/หรือ การเป็นผู้รับรายการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert Receiver) ของบริการโอนเงินและ/หรือชำระเงิน และ/หรือบริการอื่นๆ ที่อาจมีการกำหนดต่อไป (ถ้ามี)
- 1.2 “รายการเตือนเพื่อจ่าย” หมายความว่า ข้อความหรือรายละเอียดการเรียกเก็บเงินและ/หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ
- 1.3 “บริการเตือนเพื่อจ่าย” หรือ “PayAlert” หมายความว่า บริการรับ/ส่งรายการเรียกเก็บเงินของบริการโอนเงิน (Credit Transfer) และ/หรือบริการชำระเงิน (Bill Payment) และ/หรือบริการอื่นๆ ที่อาจมีการกำหนดต่อไป (ถ้ามี)ไปยังบุคคลธรรมดา/นิติบุคคล ที่มีบัญชีเงินฝากและผูกพร้อมเพย์กับบมจ.ธนาคารกรุงไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) หรือ สถาบันการเงินอื่น โดยตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

2. การสมัครใช้บริการ

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการต้องมีบัญชีเงินฝากกับธนาคารและลงทะเบียนเพื่อใช้บริการพร้อมเพย์กับธนาคาร ทั้งนี้ การลงทะเบียนและการใช้บริการพร้อมเพย์ต้องเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการพร้อมเพย์ของธนาคาร
- 2.2 ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอหรือรายการสมัครขอใช้บริการ เตือนเพื่อจ่าย กับธนาคารผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด อาทิเช่น ที่ทำการสาขาธนาคาร หรือ ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง ทั้งนี้ การลงทะเบียนและการใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และ/หรือข้อตกลงอื่นใดที่ธนาคาร และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด
- 2.3 ผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาสามารถเลือกกำหนดใช้เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการ โดยเลือกใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่าง เป็นข้อมูลอ้างอิง พร้อมเพย์เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อสามารถใช้กับบริการเตือนเพื่อจ่าย โดยแบ่งการส่งข้อมูลเป็น 2 รูปแบบบริการ ดังนี้
 - 2.3.1 บริการโอนเงิน (Credit Transfer)
ผู้ขอใช้บริการบุคคลธรรมดาสามารถเลือกลงทะเบียนเป็นผู้รับรายการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert Receiver) และ/หรือผู้ส่งรายการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert Sender)
 - 2.3.2 บริการชำระเงิน (Bill Payment)
ผู้ขอใช้บริการบุคคลธรรมดาสามารถเลือกลงทะเบียนเป็นผู้รับรายการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert Receiver) และ/หรือผู้ส่งรายการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert Sender) เมื่อดำเนินการสำเร็จแล้วต้องดำเนินการให้ความยินยอมรับรายการเตือนเพื่อจ่าย กับนิติบุคคล (Biller) เพื่อให้นิติบุคคลนั้นๆส่งรายการเรียกเก็บเงินของบริการชำระเงิน ให้กับผู้ขอใช้บริการตามเงื่อนไขหรือข้อตกลงที่นิติบุคคลกำหนด
กรณีผู้ขอใช้บริการบุคคลธรรมดาเลือกลงทะเบียนพร้อมเพย์และลงทะเบียนบริการเตือนเพื่อจ่าย เป็นผู้รับรายการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert Receiver) กับสถาบันการเงินอื่นๆ ที่ไม่ใช่ธนาคาร และมีความประสงค์รับรายการ เรียกเก็บเงินของบริการชำระเงิน ซึ่งนิติบุคคล นั้นเป็นผู้รับชำระกับ ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการบุคคลธรรมดาต้องดำเนินการให้ความยินยอมรับรายการ เตือนเพื่อจ่าย กับนิติบุคคล (Biller) เพื่อให้นิติบุคคลนั้นๆส่งรายการ เตือนเพื่อจ่าย ให้ผู้ขอใช้บริการตามเงื่อนไขหรือข้อตกลงที่นิติบุคคลกำหนด โดยดำเนินการแจ้งการให้ความยินยอมผ่านนิติบุคคลดังกล่าวโดยตรง หรือผ่านธนาคารกรุงไทย อาทิเช่น เว็บไซต์ธนาคาร (www.ktbnbank.com) หรือ ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง
- 2.4 ผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นนิติบุคคลสามารถเลือกกำหนดใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคลโดยเลือกใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างใดอย่างหนึ่ง เป็นข้อมูลอ้างอิง พร้อมเพย์เพื่อผูกกับบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อสามารถใช้กับบริการเตือนเพื่อจ่าย โดยแบ่งการส่งข้อมูลเป็น 2 รูปแบบบริการ ดังนี้
 - 2.4.1 บริการโอนเงิน (Credit Transfer)
ผู้ขอใช้บริการนิติบุคคลสามารถเลือกลงทะเบียนเป็นผู้รับรายการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert Receiver) และ/หรือผู้ส่งรายการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert Sender)
 - 2.4.2 บริการชำระเงิน (Bill Payment)
ผู้ขอใช้บริการนิติบุคคลกำหนดลงทะเบียนเป็นผู้รับรายการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert Receiver) เมื่อดำเนินการลงทะเบียนสำเร็จแล้วต้องดำเนินการให้ความยินยอมรับรายการเตือนเพื่อจ่าย กับนิติบุคคล (Biller) เพื่อให้นิติบุคคลนั้นๆส่งรายการเตือนเพื่อจ่าย ให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามเงื่อนไขหรือข้อตกลงที่นิติบุคคลนั้นๆกำหนด
กรณีผู้ขอใช้บริการนิติบุคคลประสงค์ให้ธนาคารดำเนินการเป็นผู้ส่งรายการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert Sender) สำหรับบริการ ชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการนิติบุคคลต้องลงทะเบียนขอใช้บริการพร้อมเพย์บริการชำระเงิน (PromptPay Bill Payment) กับธนาคารตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนด
- 2.5 เมื่อธนาคารได้รับคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย แล้ว ธนาคารจะดำเนินการลงทะเบียนข้อมูลในระบบลงทะเบียน และจะดำเนินการส่งรายการสมัครใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย แต่ละรายการไปทำการตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนพร้อมเพย์กับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียนพร้อมเพย์ของบริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด หรือของผู้ให้บริการรายอื่นที่ธนาคารกำหนดต่อไป (ถ้ามี) โดยหากธนาคารพิจารณาพบว่า ข้อมูลผู้ขอใช้บริการระบุในใบคำขอฯ ไม่ถูกต้องอย่างชัดเจน ธนาคารมีสิทธิ์แก้ไขให้ถูกต้อง หรือพิจารณาจะรับการสมัครหรือใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ทั้งนี้ การสมัครใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย จะมีผลก็ต่อเมื่อธนาคารได้ดำเนินการลงทะเบียนข้อมูลในระบบลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว และธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยธนาคารจะส่งข้อความผ่านระบบ SMS และ/หรือ E-mail ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม (ถ้ามี)
- 2.6 กรณีที่ธนาคารได้รับคำขอใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย ของผู้ขอใช้บริการไว้ก่อนวันที่ระบบลงทะเบียนจะเปิดให้บริการรับลงทะเบียน ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารจะรวบรวมข้อมูลตามรายละเอียดการสมัครขอใช้บริการไว้ และส่งข้อมูลการสมัครใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย ของผู้ขอใช้บริการแต่ละรายการไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียนเมื่อระบบลงทะเบียนเปิดให้บริการรับลงทะเบียนแล้วเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการจะทราบผลการลงทะเบียนการขอใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย โดยธนาคารจะส่งข้อความผ่านระบบ SMS และ/หรือ E-mail ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม (ถ้ามี)

2.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ที่ปรากฏในรายการ เตือนเพื่อจ่าย ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคารผ่านที่ทำการสาขา หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม (ถ้ามี) มีความถูกต้องครบถ้วน โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด

3 เงื่อนไขและวิธีการใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย สำหรับบริการโอนเงินและบริการชำระเงิน

เงื่อนไขกรณีผู้ขอใช้บริการบุคคลธรรมดา

- 3.1 ผู้ขอใช้บริการบุคคลธรรมดาสามารถส่งรายการเตือนเพื่อจ่าย ผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด อาทิเช่นเว็บไซต์ธนาคาร (www.ktbnbank.com) หรือ Application Krungthai NEXT ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง
- 3.2 ผู้ขอใช้บริการบุคคลธรรมดาสามารถรับรายการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert Receiver) ผ่านระบบ SMS และ/หรือ E-mail ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม (ถ้ามี)
- 3.3 บริการเตือนเพื่อจ่าย สำหรับบริการโอนเงิน ผู้ส่งรายการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert Sender) สามารถส่งรายการเตือนเพื่อจ่าย ให้กับ ผู้รับรายการเตือนเพื่อจ่าย ได้ในรูปแบบรายการเดี่ยว (Single)

เงื่อนไขกรณีผู้ขอใช้บริการนิติบุคคล

- 3.4 ผู้ขอใช้บริการนิติบุคคลสามารถรับ/ส่งรายการ PayAlert ได้ในรูปแบบรายการเดี่ยว (Single) และ/หรือแบบหลายรายการ (Bulk File) ผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด อาทิเช่น บริการ KTB Corporate Online หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง โดยสามารถส่งรายการเตือนเพื่อจ่าย ได้ ไม่จำกัดจำนวนรายการ

วิธีการใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย

- 3.5 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและยอมรับว่า การที่ธนาคารให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ แล้ว เมื่อผู้ขอใช้บริการใช้บริการการรับ/ส่งรายการเตือนเพื่อจ่าย นี้ถือว่าเป็นไปเพื่อความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ ดังนั้น หากมีความเสียหายหรือข้อผิดพลาดใด ๆ เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับธนาคาร เว้นแต่ความเสียหายหรือข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำโดยทุจริต หรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
- 4 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับหรือส่งรายการเตือนเพื่อจ่าย และหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะทำธุรกรรมตามรายการเตือนเพื่อจ่าย อาทิเช่น การโอนเงินและ/หรือการชำระเงิน เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามข้อตกลงและเงื่อนไข วิธีการ ขั้นตอนการทำธุรกรรมนั้นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
- 5 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ข้อมูลที่ระบุไว้ในใบคำขอ และ/หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องในการสมัคร, เปลี่ยนแปลงและ/หรือยกเลิกบริการเตือนเพื่อจ่าย นั้นเป็นข้อมูลจริงที่ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันสำหรับการให้บริการนี้และเป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดใดเกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่อง มาจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใด
- 6 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ บางประการหรือทั้งหมดของผู้ขอใช้บริการสำหรับการลงทะเบียนเพื่อการสมัคร, เปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกบริการเตือนเพื่อจ่าย ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่หน่วยราชการ ที่มีอำนาจตามกฎหมายกำหนดหรือเท่าที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่า จำเป็นและเหมาะสม หรือธนาคารเห็นว่าจำเป็นประโยชน์แก่ผู้ขอใช้บริการ และให้ความยินยอมนี้มีผลอยู่ตลอดไป แม้จะได้มีการยกเลิกการให้บริการนี้แล้วก็ตาม ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูล และ/หรือรายละเอียดตามเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น
- 7 ผู้ขอใช้บริการสามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดใดๆ ตลอดจนยกเลิกการใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย ได้โดยการติดต่อแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้การแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว จะมีผลก็ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์ และธนาคารได้ดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบการลงทะเบียนรวมถึงแจ้งผลดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- 8 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งขอเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ใช้งานหรือมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย ดังกล่าว ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใดทั้งสิ้น หากผู้ขอใช้บริการไม่ดำเนินการขอยกเลิกการใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดและเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงฝ่ายเดียว
- 9 ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือระงับหรือยกเลิกบริการหนึ่งบริการใดภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ แก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าตามสมควร เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารมีกรณีจำเป็นเร่งด่วนไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็วเท่าที่สามารถทำได้ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการพร้อมเพย์ได้ทันทีเมื่อธนาคารพบเหตุดังต่อไปนี้
 - 9.1 เมื่อมีเหตุการณ์ที่ธนาคารสงสัยหรือเชื่อโดยมีเหตุสมควรว่า ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของ หรือผู้มีสิทธิใช้งานข้อมูลอ้างอิง พร้อมเพย์หรือบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์เพื่อใช้ในการลงทะเบียนบริการเตือนเพื่อจ่าย เพื่อให้ในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือมีการใช้บริการในลักษณะที่ผิดปกติ เช่น มีการทำรายการซ้ำๆ ในเวลาใกล้ๆ กันจนเป็นการรบกวนระบบการให้บริการของธนาคาร เป็นต้น หรือเป็นการฉ้อฉลหรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือมีผู้ถูกระบบพร้อมเพย์หรือแนวโน้มที่จะมีการกระทำที่มีขอบโดยประการใด ๆ
 - 9.2 บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์เพื่อใช้ในการลงทะเบียนบริการเตือนเพื่อจ่าย ถูกระงับ หรือถูกอายัดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือปิดบัญชี ไม่ว่าจะโดยผู้ขอใช้บริการ หรือโดยธนาคาร หรือโดยเหตุอื่นใด
 - 9.3 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล และ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด
 - 9.4 ธนาคารได้รับแจ้งว่าระบบลงทะเบียนว่าเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ/หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล ที่ใช้เป็นพร้อมเพย์เพื่อใช้ในการลงทะเบียนบริการเตือนเพื่อจ่าย นั้นได้ถูกยกเลิกแล้ว

- 10 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ วิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ทั้งนี้ มีอยู่ก่อนแล้วและที่จะมีขึ้นหรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคต ตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันโดยการแจ้งดังกล่าวธนาคารอาจใช้วิธีประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งในเว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungthai.com) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร โดยให้ถือว่าระเบียบหรือวิธีปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย ฉบับนี้ด้วย ทั้งนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการธุรกรรมประเภทต่างๆ ภายใต้การใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย นี้ต้องเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดด้วย โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมและจะไม่โต้แย้งคัดค้าน และไม่ถือว่าการกระทำดังกล่าวทำให้ผู้ขอใช้บริการขาดผลประโยชน์ และ/หรือได้รับความเสียหาย และสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าชดเชยและค่าเสียหายจากธนาคารทั้งสิ้น
- 11 ผู้ขอใช้บริการยินยอมและตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย นี้ ตามที่ ธนาคารกำหนด หากมีการปรับเปลี่ยนค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 30 วัน ณ ที่ทำการสาขา/เว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungthai.com) และ/หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดหรือเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ จากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที
- 12 หากผู้ขอใช้บริการเห็นว่าธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการและ/หรือค่าใช้จ่าย ไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ หากผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารภายหลัง
- 13 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ซึ่งรวมถึงการที่ธนาคารไม่สามารถลงทะเบียนเตือนเพื่อจ่าย หรือให้บริการเตือนเพื่อจ่าย ได้ อันเนื่องมาจากเหตุผลวิสัย เช่น ระบบสื่อสารขัดข้อง กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปัญหาทางด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก อัคคีภัย ภัยพิบัติตามธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร
- 14 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า เอกสาร และ/หรือหนังสือ และ/หรือหลักฐานใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารจัดทำขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย นั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ขอใช้บริการตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด
- 15 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย ฉบับนี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้
- 16 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคารหรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนดให้แก่หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารว่าจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน (เช่น งานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น) ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Call Center โทร 02-111-1111 หรือสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทาง website ของธนาคาร
- 17 เมื่อผู้ขอใช้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดนอกจากของผู้ขอใช้บริการเองแก่ธนาคาร
 - (ก) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่าได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการให้แก่ธนาคารและจะแจ้งธนาคาร หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี)
 - (ข) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่า ผู้ขอใช้บริการได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
 - (ค) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่า ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้องแก่บุคคลอื่นแล้ว และ
 - (ง) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่าธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอน ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้