

ตารางการเปิดเผยข้อมูลตามประเภทของผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet) Krungthai Travel UnionPay (UPI) Debit Card

ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ชื่อผลิตภัณฑ์	Krungthai Travel UnionPay (UPI) Debit Card
ประเภทผลิตภัณฑ์	ประเภทบัตรเดบิต (Debit Card) และสามารถแลกเงินสกุล CNY ไว้ในบัตรได้
วงเงินสูงสุด (บาท)	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้เบิกถอนเงินสด ได้สูงสุด 200,000 บาท/บัตร/วัน • ใช้ชำระเงินสดสินค้าหรือบริการ ได้สูงสุด 1,500,000 บาท/บัตร/วัน
เงื่อนไขหลัก	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นบัตรเดบิต (Debit Card) ผูกกับบัญชีเงินฝากสกุลบาท โดยลูกค้าสามารถทำรายการแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศและเก็บไว้ในบัตรได้ด้วยตนเองผ่าน Mobile Application ของธนาคาร • ใช้รหัสผ่านคู่บัตร 6 หลัก/ลายเซ็น เป็น Security ในการทำรายการ • ยอดเงินรวมสูงสุดทุกสกุลเงิน รวมทุกประเภทบัตร Travel Card ที่มีกับธนาคาร ไม่เกิน 5 ล้านบาท (ไม่รวมเงินในบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตร) • สามารถใช้บัตรในประเทศไทยได้เหมือนกับบัตรเดบิตทั่วไปด้วยสกุลเงินบาทโดยหักบัญชีเงินฝากที่ผูกไว้กับบัตร ทั้งการถอนเงินที่ตู้ ATM และชำระค่าสินค้า / บริการ ผ่านจุดให้บริการรับบัตร Thai Payment Network และ UnionPay • ใช้บัตรถอนเงิน/ชำระเงินได้ที่ต่างประเทศ ตามสกุลเงินที่ให้บริการเท่านั้น หากทำรายการด้วยสกุลเงินที่นอกเหนือจากนี้รายการจะถูกปฏิเสธ • ใช้ชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านเครื่อง EDC ณ ร้านค้าที่รับบัตร UnionPay ทั่วโลก รองรับการทำรายการด้วย Magnetic, Chip, Contactless, QR Code รวมถึงการทำธุรกรรม e-Commerce • ใช้ถอนเงินสดที่เครื่อง ATM ที่รองรับบัตร UnionPay ทั่วโลก • ใช้บริการผ่าน Mobile Application ของธนาคาร ในการบริหารจัดการบัตร, การแลกเปลี่ยนเงิน และการเปิด-ปิดการใช้งานบัตร ฯลฯ • กรณีทำรายการกดเงินสดที่ตู้ ATM หรือชำระเงินที่ร้านค้าหรือเว็บไซต์ต่างประเทศด้วยสกุลเงินอื่นนอกเหนือจากสกุลเงิน CNY จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนของร้านค้า/UnionPay ในการแปลงสกุลเงินเป็นเงินบาทเพื่อหักบัญชีเงินฝากคู่บัตรโดยมีค่าความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน 2.5%
เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์ และเงื่อนไขอื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> • บัตรไม่สามารถเปลี่ยนมือได้ • บัตรมีอายุการใช้งาน 5 ปี นับจากเดือนที่ผลิต และหรือวันสุดท้ายของเดือนและปีที่พิมพ์บนบัตร โดยเมื่อบัตรครบกำหนด ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสาขาของธนาคาร เพื่อออกบัตรทดแทน หรือสามารถขอยกเงินคงเหลือในบัตรคืนได้ด้วยตนเองผ่าน Mobile Application ของธนาคาร • ธนาคารฯ ไม่สนับสนุนการเก็งกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน • ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการมอบ ยกเลิก เพิกถอน หรือเรียกคืนบัตรรวมทั้งเรียกให้ชดใช้ค่าเสียหาย (ถ้ามี) หากตรวจพบว่ามีการใช้บัตรฯ โดย

	<p>ไม่สุจริตทุจริต จ้อฉล เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ เพื่อธุรกิจทางการค้าเชิงพาณิชย์ ที่ผิดเงื่อนไขที่กำหนด หรือผิดวัตถุประสงค์ของการใช้เพื่อการบริโภค</p> <ul style="list-style-type: none"> • ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิก รายละเอียดเงื่อนไขและสิทธิประโยชน์ใดๆ ในบัตรฯ นี้ โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรณีมีข้อพิพาท ค่าตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สุด
ค่าธรรมเนียมการออกบัตร (บาท)	150
ค่าธรรมเนียมรายปี (บาท/ปี)	350
ค่าธรรมเนียมการออกบัตรทดแทน (บาท)	150 บาท
ค่าธรรมเนียมการจัดส่งบัตร (บาท/บัตร) กรณีเลือกจัดส่งบัตรตามที่อยู่	42 บาท / บัตร
ค่าธรรมเนียมในการใช้จ่ายผ่านเครื่อง EDC	ไม่คิดค่าบริการ
ค่าธรรมเนียมในการใช้เครื่องเอทีเอ็มในประเทศ การถอนเงิน/โอนเงินในเขตสำนักหักบัญชี เดียวกันที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย	ไม่คิดค่าบริการ
การโอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชี ที่เครื่อง ATM/AD ธนาคารกรุงไทย	
(1.1) รายการแรก ของเดือน	ไม่คิดค่าบริการ
(1.2) รายการที่ 2 ขึ้นไป ของเดือน	10.- บาท/รายการ
การถอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชีที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย	15.- บาท/รายการ
การโอนเงิน ข้ามจังหวัด ที่เครื่อง ATM / ADM ธนาคารอื่น	<ul style="list-style-type: none"> • หักเงิน 10.- บาท ส่วนเกินคิด ตามส่วนเหลือหลักพัน พันละ1.- บาท เศษของพันไม่คิด • ค่าใช้เครื่องข้ามธนาคาร 10.- บาท/รายการ • ค่าบริการขั้นต่ำ 20.- บาท/รายการ • ค่าบริการสูงสุด 1,000.- บาท/รายการ
การถอนเงิน ข้ามจังหวัดที่เครื่อง ATM ธนาคารอื่น	20.- บาท/รายการ
การถอนเงินในจังหวัดเดียวกันที่เครื่อง ATM ธนาคารอื่น	ไม่คิดค่าบริการ
กรณีลูกค้าใช้บัตร ที่เครื่อง ATM / ADM ธนาคารอื่นเกิน 4 รายการ ต่อเดือน - นับตั้งแต่รายการที่ 5 ในเดือนนั้น คิดค่าบริการ	10.- บาท/รายการ

ค่าธรรมเนียมในการใช้เครื่องเอทีเอ็มที่ต่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> • ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารกรุงไทยเรียกเก็บ ต่อรายการ ตามสกุลเงิน คือ 20 CNY • สกุลเงินอื่นๆ นอกเหนือจาก CNY 100.- บาท / รายการ • ค่าธรรมเนียมที่ผู้ให้บริการปลายทางเรียกเก็บ: ขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้ให้บริการ
ค่าธรรมเนียมถอนเงินสดสกุลต่างประเทศที่สาขาของธนาคาร * สาขาที่เปิดให้บริการ ได้แก่ สาขานานาเหนือ, สาขาสยามพารากอน, สาขาห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวสต์ และสาขาเซ็นทรัลลาดพร้าว *ไม่รองรับการให้บริการสกุลเงิน INR และ MYR	<ul style="list-style-type: none"> • 20 CNY • กำหนดวงเงินการทำรายการ 25,000 บาท/รายการ • จำกัดไม่เกิน 2 รายการ/วัน • วงเงินต่อเดือนที่ไม่คิดค่าธรรมเนียมการทำรายการ: 25,000 บาท
ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร กรณีบัตรหาย	ภายหลังจากที่ลูกค้าทราบว่าได้ทำบัตรฯ หายหรือถูกขโมย ลูกค้าควรแจ้งให้ธนาคารทราบทันที เพื่อดำเนินการอายัดบัตรได้ที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย 02-111-1117 หรือโทรฟรีจากต่างประเทศ +800-1111-1117 (ศึกษาวิธีการโทรฟรี ได้จาก krungthai.com)
ช่องทางในการติดต่อธนาคาร	<ul style="list-style-type: none"> • ที่ทำการสาขาของธนาคารทั่วประเทศ • เว็บไซต์ krungthai.com • ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย โทร. 02-111-1117 หรือโทรฟรีจากต่างประเทศ +800-1111-1117 (ศึกษาวิธีการโทรฟรี ได้จากเว็บไซต์ krungthai.com) • อีเมล : Call.CallCenter@krungthai.com • ช่องทางอื่นๆ ผ่าน Facebook / Twitter / Youtube / LINE / Instagram โดยพิมพ์คำว่า "Krungthai Care"
ข้อควรระวัง	<ul style="list-style-type: none"> • ลูกค้าควรระมัดระวังและดูแลรักษาบัตรฯ และรหัสผ่านบัตรเป็นอย่างดี และไม่ควรเปิดเผยรหัสผ่านบัตรหรือข้อมูลบัตรให้บุคคลอื่นทราบ • ภายหลังจากที่ลูกค้าทราบว่าได้ทำบัตรหายหรือถูกขโมย ลูกค้าควรแจ้งให้ธนาคารทราบทันที เพื่อดำเนินการอายัดบัตร • หากมีการใช้รหัสผ่านผิดเป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน ระบบจะระงับการใช้บัตรโดยอัตโนมัติ ลูกค้าควรติดต่อสาขานาธนาคารเพื่อปลดระงับการใช้บัตรหรือออกบัตรใบใหม่กรณีจ้ำรหัสผ่านไม่ได้ • การยกเลิกการใช้บริการบัตรแจ้งได้ที่สาขานาธนาคาร