




## แผนงานและโครงการสำคัญปี 2562 ประกอบด้วย 2 หมวดหมู่ดังนี้

### 1. โครงการสำคัญของธนาคารปี 2562


- โครงการ Portfolio Optimization (ต่อยอด IFRS 9 & Basel III)

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ ธ.ค. 62
รองรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีและหลักเกณฑ์ใหม่ของทางการ ให้ธนาคารสามารถจัดทำข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนธุรกิจ พร้อมทั้งจัดทำรายงานตามเกณฑ์กำกับของทางการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน	 IFRS9 : 100% ของเป้าหมายปี 2562  Basel III : 100% ของเป้าหมายปี 2562

- โครงการ Channel Optimization

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ ธ.ค. 62
ปรับจำนวนสาขาและ Touchpoint ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมลูกค้า และลด Cost to serve	 100% ของเป้าหมายปี 2562


- โครงการ Integration of Market and Trade Business

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ ธ.ค. 62
พัฒนาผลิตภัณฑ์ Trade Finance และปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น	 100% ของเป้าหมายปี 2562


- โครงการ Sustainable IT Foundation for Invisible Banking

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ ธ.ค. 62
พัฒนาและปรับปรุง Infrastructure, Architecture และ Platform ของ Krungthai NEXT เพื่อรองรับแนวโน้มด้าน Digital สำหรับการแข่งขันในอนาคต	 100% ของเป้าหมายปี 2562

- โครงการ Neural Network บนระบบ Fraud monitoring


รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ ธ.ค. 62
ใช้ Neural Network ของระบบงาน Fraud Monitoring เรียนรู้ (Self Learning) พฤติกรรมการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าแต่ละราย เพื่อตรวจจับรายการที่เบี่ยงเบนไปจากพฤติกรรมปกติ ที่มีแนวโน้มเป็นรายการทุจริต	 100% ของเป้าหมายปี 2562

- โครงการ Upskill / Reskill


รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ ธ.ค. 62
ยกระดับความรู้ความสามารถ และทักษะของพนักงาน	 100% ของเป้าหมายปี 2562

## 2. โครงการสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์สถาบันการเงินรัฐวิสาหกิจ


- โครงการ Government as a platform (ประชารัฐ)

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ ธ.ค. 62
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มช่องทางในการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐอย่างทั่วถึงในระดับตำบล ส่งเสริมให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ลดภาระค่าครองชีพ ช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในครัวเรือน ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืนให้สามารถเข้าถึงสินค้าจำเป็นต่อการครองชีพในราคาพิเศษ ภายใต้โครงการร้านค้าธงฟ้าประชารัฐ รวมทั้งกระจายรายได้ในการจำหน่ายสินค้าไปยังร้านค้าปลีกในชุมชน เสริมสร้างเศรษฐกิจชุมชน</li> <li>2. เร่งสร้าง Solution ให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อตอบสนองนโยบายของชาติ Thailand 4.0</li> </ol>	 100% ของเป้าหมายปี 2562

- โครงการ Platform for SME

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ ธ.ค. 62
ส่งเสริมในการทำธุรกิจของลูกค้า SME โดยการเพิ่มช่องทางในการจำหน่ายสินค้าให้อยู่ใน e-Commerce Platform (offline to online) และสร้างการต่อยอดทางธุรกิจและความเข้าใจด้านการเงินโดยอาศัยข้อมูลจาก Platform มาใช้ในการบริหารจัดการ	 100% ของเป้าหมายปี 2562


- โครงการจัดทำ Dashboard / report เพื่อนำส่งให้ภาครัฐใช้ในการบริหารจัดการบัตรสวัสดิการ พัฒนาช่องทางเพื่อสนับสนุนการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ ธ.ค. 62
นำเสนอรายงานและบทวิเคราะห์ข้อมูลการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐในเชิงลึกให้กับหน่วยงานของรัฐ เพื่อนำไปใช้ประกอบการบริหารจัดการโครงการบัตรสวัสดิการ	 100% ของเป้าหมายปี 2562


● **โครงการ Invisible Banking**

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ ธ.ค. 62
<ol style="list-style-type: none"> <li>ยกระดับความเป็นอยู่และพฤติกรรมกรรมการธุรกรรมของผู้บริโภคทั่วทุกภูมิภาคให้สะดวกสบาย ผลักดันนโยบาย Thailand 4.0 ของภาครัฐที่ต้องการวางโครงสร้างพื้นฐานอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ และขับเคลื่อนสังคมไทยทุกภาคส่วนสู่สังคมไร้เงินสด</li> <li>จัดทำ Process automation ของผลิตภัณฑ์ธนาคาร เพื่อรองรับการก้าวไปสู่ Paperless organization</li> <li>ยกระดับการให้บริการรองรับการก้าวไปสู่ Digital banking</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li> New Mobile Banking Platform: 100% ของเป้าหมายปี 2562</li> <li> Process Automation: 100% ของเป้าหมายปี 2562</li> <li> Workforce Rationalization: 100% ของเป้าหมายปี 2562</li> </ul>

● **โครงการกรุงไทยคุณธรรม**

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ ธ.ค. 62
<ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาพนักงานให้มีจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม ระดมความคิด “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ” ตามแนวทางศูนย์คุณธรรม</li> <li>พัฒนาแนวทางการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลให้เป็นระบบ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล</li> <li>พัฒนากระบวนการป้องกันการทุจริต และยกระดับมาตรฐานกระบวนการปราบปรามการทุจริต เพื่อยกระดับกระบวนการด้านบรรษัทภิบาลสู่การปฏิบัติงานประจำวัน (KTBCG in Process) ให้เห็นผลเป็นรูปธรรม</li> <li>ยกระดับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีบรรษัทภิบาลที่ดี ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน (Zero Tolerance)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li> 99% ของเป้าหมายปี 2562</li> </ul>

● **โครงการ SME บัญชีเดียว**

รายละเอียดโครงการ	ความคืบหน้า ณ ธ.ค. 62
<ol style="list-style-type: none"> <li>ให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการเรื่องการจัดทำปรับปรุงบัญชีเดียว</li> <li>ต่อยอดการให้ความรู้ด้านการเงิน โดยการส่งเสริมและผลักดันให้ผู้ประกอบการ SME ใช้บัญชีเดียว</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li> 100% ของเป้าหมายปี 2562</li> </ul>