



เอกสารแสดงข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet)

ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิต กรุงไทย แฮปปี้ไลฟ์ (Krungthai Happy Life Debit Card)
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิต (มีความคุ้มครองประกันภัยส่วนบุคคล)
วงเงินสูงสุด (บาท) ลูกค้าสามารถปรับเพิ่มไม่เกินวงเงินสูงสุด และปรับลดวงเงินได้	<ul style="list-style-type: none"> • เบิกถอนผ่านเครื่อง ATM สูงสุด 30,000 บาท/วัน • โอนเงินระหว่างบัญชี สูงสุด 30,000 บาท/วัน • ชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่านเครื่อง EDC ได้สูงสุด 30,000 บาท/วัน
เงื่อนไขหลัก	<ul style="list-style-type: none"> • บัตรเดบิตสามารถผูกบัญชีหลักกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ได้ 1 บัญชี และ/หรือบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันได้ 1 บัญชี และสามารถผูกบัญชีรองกับบัญชีเงินฝากประจำปลอดภาษี เพื่อดูดเงินและฝากเงินได้ 1 บัญชี • สำหรับลูกค้าที่มีอายุระหว่าง 18-80 ปีบริบูรณ์ • ลูกค้าที่สามารถทำบัตรได้ <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มลูกค้าที่รับเงินช่วยเหลือจากภาครัฐ เช่น เงินผู้สูงอายุ เป็นต้น - กลุ่มลูกค้าที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ - กลุ่มลูกค้าที่ได้รับสิทธิเพิ่มกำลังซื้อผ่านบัตรประชาชน - กลุ่มลูกค้าที่อยู่ระหว่างการลงทะเบียนรับสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ ด้วยบัตรประชาชน - กลุ่มลูกค้าที่ได้รับสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ ด้วยบัตรประชาชน • สามารถถือบัตรได้สูงสุดไม่เกิน 1 บัตร/1 ท่าน • บัญชีร่วมหรือบัญชีที่มีผู้ร่วมเปิดมากกว่า 1 คน ไม่สามารถสมัครบัตรฯ ได้ • สิ้นสุดความคุ้มครอง เมื่อธนาคารไม่สามารถหักค่าบริการรายปีได้ และ/หรือ บัญชีเงินฝากถูกปิดและ/หรือบัตรถูกยกเลิก
เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์ และเงื่อนไขอื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้บริการเบิกถอนเงิน/โอนเงิน และธุรกรรมอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนดผ่านเครื่อง ATM/ADM ของธนาคารกรุงไทย และธนาคารอื่น ๆ ที่รองรับบัตร Visa ทั่วโลก • ชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสดผ่านเครื่อง EDC ที่มีเครื่องหมาย Visa ได้ทั่วโลก ตลอด 24 ชั่วโมง <p>การใช้บริการบัตรที่เครื่อง ATM/ADM ในประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ธุรกรรมการถอนเงิน/โอนเงินในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกันที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย ไม่คิดค่าบริการ • ธุรกรรมการโอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชีที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย รายการแรกของเดือนไม่คิดค่าบริการ รายการที่ 2 เป็นต้นไป ของเดือน 10 บาท/รายการ

	<ul style="list-style-type: none"> • ธุรกรรมการถอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชีที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย 15 บาท/รายการ • การโอนเงินข้ามจังหวัดที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารอื่น <ul style="list-style-type: none"> - หัก 10 บาท ส่วนเกินคิดตามส่วนหลักพัน พันละ 1 บาท เศษของพันไม่คิด - ค่าใช้เครือข่ายธนาคาร 10 บาท/รายการ - ค่าบริการขั้นต่ำ 20 บาท/รายการ - ค่าบริการสูงสุด 1,000 บาท/รายการ • ธุรกรรมการถอนเงินข้ามจังหวัดที่เครื่อง ATM ธนาคารอื่น 20บาท/รายการ • ธุรกรรมการถอนเงินในจังหวัดเดียวกันที่เครื่อง ATM ธนาคารอื่น ไม่คิดค่าบริการ <p>กรณีลูกค้าใช้บัตร ที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารอื่นเกิน 4 รายการ ต่อเดือน นับตั้งแต่รายการที่ 5 ในเดือนนั้นคิดค่าบริการ 10 บาท/รายการ</p>
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า (บาท)	ไม่คิดค่าบริการ
ค่าธรรมเนียมรายปี (บาท/ปี)	50 บาท ต่อปี ค่าบริการรายปีของปีถัดไป ธนาคารจะเรียกเก็บจากลูกค้าโดยหักบัญชีอัตโนมัติเมื่อครบรอบ 1 ปี นับจากวันที่สมัครบัตร หากเงินในบัญชีลูกค้ามีไม่เพียงพอจ่ายค่าบริการรายปีคราวเดียวกันทั้งจำนวน ธนาคารจะทยอยเรียกเก็บค่าบริการรายปีโดยอัตโนมัติ จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินครบถ้วน ตามที่ธนาคารกำหนด หากครบกำหนด 60 วันนับจากวันที่ครบกำหนดชำระ ธนาคารไม่สามารถจัดเก็บได้ถึงขั้นต้นตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะยกเลิกบัตรโดยอัตโนมัติ และคืนค่าธรรมเนียมตามจำนวนที่ธนาคารจัดเก็บจากลูกค้า (ถ้ามี) และหากครบกำหนด 120 วัน ธนาคารไม่สามารถจัดเก็บได้ครบถ้วนเต็มจำนวน ธนาคารจะยกเลิกบัตรโดยอัตโนมัติ และคืนค่าธรรมเนียมตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ (ถ้ามี)
ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่ (บาท/ครั้ง)	30 บาท ต่อครั้ง
ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่ (บาท/ครั้ง)	ไม่มีค่าใช้จ่าย สามารถตั้งรหัสผ่านใหม่ (Reset Pin) ได้ที่สาขานาการ
ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> • ค่าบริการการสอบถามยอดคงเหลือในต่างประเทศ 15 บาท ต่อรายการ • ค่าธรรมเนียมการถอนเงินต่างประเทศ 100 บาท ต่อรายการ • อัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการถอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการจะเรียกเก็บไม่เกินร้อยละ 2.5 จากจำนวนเงินที่ทำรายการ • ไม่รวมค่าธรรมเนียมการทำรายการที่เรียกเก็บ โดยธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM ในต่างประเทศ <p>(กรณีที่ ATM CROSS BORDER SERVICE จะคิดเฉพาะรายการที่สำเร็จเท่านั้น)</p>

<p>ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร กรณีบัตรหาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> • แจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวทาง โทร. 02-111-1111 (24 ชั่วโมง) หรือทางสำนักงานใหญ่หรือสาขารณาคาร์ (ในวันและเวลาทำการ) • เจ้าของบัตรต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรหลังจากบัตรหายจนถึงเวลาไม่เกิน 5 นาที หลังจากแจ้งอายัดกับ รณาคาร์
<p>ช่องทางในการติดต่อธนาคาร</p>	<p>ท่านสามารถติดต่อได้ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคารทั่วประเทศหรือเข้าไปดูรายละเอียดผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ https://krungthai.com/ หรือ ติดต่อสอบถามศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย โทร. 02-111-1111</p> <ul style="list-style-type: none"> • อีเมล : Call.CallCenter@krungthai.com • ช่องทางอื่นๆผ่าน Facebook/Twitter/Youtube/LINE/Instagram โดยพิมพ์คำว่า “Krungthai Care”
<p>การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเตือนที่สำคัญสำคัญต่างๆ</p>	<p>ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบัตร และทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ ธนาคารจะทำการแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน</p>
<p>ข้อควรระวัง</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ระมัดระวังและดูแลรักษาบัตรเดบิตและรหัสผ่านบัตรเดบิตเป็นอย่างดีและไม่เปิดเผยรหัสผ่านบัตรเดบิตหรือข้อมูลบัตรเดบิตให้บุคคลอื่น • หากบัตรหายหรือถูกขโมย ให้รีบแจ้งธนาคารทันที เพื่อดำเนินการอายัดบัตร • หากใช้รหัสผ่านผิดเป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน ระบบจะระงับการใช้บัตรโดยอัตโนมัติ ลูกค้าติดต่อสาขารณาคาร์เพื่อปลดระงับการใช้บัตร • การยกเลิกการใช้บริการบัตรเดบิตแจ้งได้ที่สาขารณาคาร์ การทำธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม
<p>ประเภทประกันภัย</p>	<p>ผู้ถือบัตรจะได้รับความคุ้มครองประกันภัยส่วนบุคคลจากบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน)</p>
<p>ชื่อบริษัทประกันภัย</p>	<p>บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) </p>
<p>วงเงินที่คุ้มครองประกันภัย</p>	<p>วงเงินคุ้มครองเสียชีวิตจากอุบัติเหตุสูงสุด 20,000 บาท</p>
<p>เงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัย</p>	<p>วันเริ่มต้นความคุ้มครอง : ณ วันที่สมัครบัตร วันสิ้นสุดความคุ้มครอง : จนกว่าจะมีการบอกเลิกการใช้บัตร (ต่ออายุคราวละ 1 ปี) ผู้ที่ได้รับความคุ้มครอง : อายุ 18-80 ปี หรือสิ้นสุดตามวันที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมบัตรในรอบถัดไป</p> <p>รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครอง</p>

	<p>1. การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ (ไม่รวมอุบัติเหตุจากรถยนต์) รวมถึงการถูกฆาตกรรม และลอบทำร้ายร่างกาย (อ.บ.1) วงเงินความคุ้มครอง 20,000 บาท (กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทยเท่านั้น)</p> <p>2. ค่าปลงศพ และค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ กรณีเสียชีวิตจากโรคร้ายแรง โรคใดโรคหนึ่ง ดังนี้ โรคมะเร็ง, โรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันจากการขาดเลือด, โรคหลอดเลือดสมองแตกหรืออุดตัน และโรคไตวายเรื้อรัง วงเงินความคุ้มครอง 1,500 บาท (กรณีอยู่ในอาณาเขตประเทศไทยเท่านั้น) <u>ข้อยกเว้นที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง</u> กรณีที่ 1 กรณีและผู้เอาประกันภัยสูญเสียแขน หรือขา หรือสายตา ก่อนวันที่เริ่มคุ้มครองตามฉบับนี้ บริษัทฯ จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้เฉพาะ ความสูญเสียที่เกิดขึ้นต่อส่วนที่สมบูรณ์ ณ วันที่เริ่มการคุ้มครอง กรณีที่ 2 กรณีที่บัตร Krungthai Happy Life Debit Card 1 บัตร มีผู้เปิดบัญชีมากกว่า 1 คน บริษัทฯ จะไม่ให้ความคุ้มครองในทุกกรณี หมายเหตุ รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆเป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ได้รับความเห็นชอบจาก คปภ. ธนาคารเป็นเพียงนายหน้าผู้ชี้ช่องให้ทำประกันภัย / ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง / เงื่อนไขความคุ้มครองเป็นไปตามที่กรมธรรม์ประกันภัยแต่ละประเภท และ บริษัทฯ กำหนด</p>
วิธีการขอชดเชยค่าสินไหม	<ul style="list-style-type: none"> • ติดต่อพร้อมส่งเอกสารขอชดเชยค่าสินไหมที่สาขานาการ • หรือ ติดต่อกับบริษัทประกันภัยโดยตรง ที่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ฝ่ายสินไหมประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทร 1736
ช่องทางการติดต่อบริษัทประกันภัย	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทร. 1736 • เว็บไซต์ www.dhipaya.co.th • แอปพลิเคชัน : TIP Flash Claim

บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ดังต่อไปนี้

- บัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม (ATM)
- บัตรกรุงไทยวีซ่า เดบิต (VDB)
- บัตรกรุงไทยสถาบัน/องค์กร (IPAC)
- บัตรกรุงไทยยูเนียนเพย์ เดบิต (UPD)
- บัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD)

และ/หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใด เป็นบัตรที่ใช้กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และ/หรือบัญชีเงินออมรายเดือนปลอดภาษีของธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “บัตร”) ซึ่งธนาคารออกให้แก่ลูกค้าที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ถือบัตร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร”) และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรดังนี้

1. เมื่อธนาคารอนุมัติบัตรให้แก่ผู้ถือบัตร ธนาคารจะมอบบัตร และแจ้งรหัสผ่านทาง (Personal Identification Number : PIN) ให้แก่ผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่ทางธนาคารกำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเป็นอย่างดีและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหาย หรือตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น ไม่ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของบัตร รวมทั้งเก็บรักษารหัสผ่านให้เป็นความลับอยู่เสมอ
2. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรยื่นขอใช้บริการบัตรกับธนาคารตามแบบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากและขอใช้บริการประเภทบุคคลธรรมดา (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “แบบคำขอใช้บริการ”) ไว้ แต่ไม่มาติดต่อขอรับบัตรจากธนาคารภายในระยะเวลา 6 เดือน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรยื่นขอใช้บริการบัตร ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรดังกล่าวได้ทันที
3. กรณีบัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD) ผู้ถือบัตรรับรองและยืนยันว่า การขออนุมัติบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นกับธนาคาร ไม่ได้เกิดจากชี้นำ ชักชวน และ/หรือกระทำการใดๆ ของธนาคารและ/หรือพนักงานของธนาคาร เพื่อให้ผู้ถือบัตรกรุงไทยมาสเตอร์การ์ด เดบิต (MCD) (ถ้ามี) เปลี่ยนแปลงประเภทบัตรดังกล่าว มาใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นตามที่ขอใช้บริการกับธนาคารตาม คำขอใช้บริการและข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้
4. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือค่าอื่นใดแทนการชำระด้วยเงินสด และ/หรือใช้ทำรายการเบิกถอนเงิน ฝากเงิน โอนเงิน สอบตามยอดเงินคงเหลือ ผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เครื่องเอทีเอ็ม”) และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด และ/หรือใช้ทำธุรกรรมต่างๆ ด้านการเงิน การธนาคาร และ/หรือธุรกรรมอื่นใดตามที่ธนาคารเปิดให้บริการ ซึ่งอาจมีการขยายขอบเขตการให้บริการต่อไปในภายหน้าได้ตามที่ธนาคารกำหนด
5. ในกรณีที่บัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ หรือไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรมีสิทธิแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือวิธีการอื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ในวันเองเดียวกัน ที่ Krungthai Call Center **หมายเลข 0 2111 1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง)** หรือสำนักงานใหญ่หรือที่ทำการสาขาของธนาคารทุกแห่ง (ในวันและเวลาดำการ) โดยธนาคารจะทำการอายัดหรือระงับการให้บริการบัตร ภายใน

ระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง และแจ้งผลการอายัดหรือการระงับการใช้บัตรให้ผู้ถือบัตรทราบในคราวเดียวกัน

6. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งอายัดหรือขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวตามข้อ 5. หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในระหว่างเวลาตั้งแต่บัตรสูญหายจนกระทั่งธนาคารทำการอายัดหรือระงับการใช้บัตรแล้วเสร็จ ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ส่วนความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังจากครบกำหนดระยะเวลา 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งดังกล่าว ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบใช้คืนให้แก่ธนาคารแต่อย่างใด เว้นแต่ความเสียหายหรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง
7. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีความประสงค์จะขออนุมัติบัตรใหม่ เนื่องจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม และ/หรือขอทำบัตรใหม่ในขณะที่บัตรเดิมยังไม่หมดอายุ และ/หรือยังสามารถใช้ได้ ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อขอทำบัตรใหม่ ณ ที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรใหม่ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้
8. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบว่า บัตรจะต้องใช้ควบคู่กับรหัสผ่าน หรือการลงลายมือชื่อทำกับเสมอ หากมีบุคคลอื่นได้นำบัตรของผู้ถือบัตรไปใช้ทำรายการ โดยเป็นการใช้บัตรควบคู่กับการใช้รหัสผ่าน หรือการลงลายมือชื่อทำกับของผู้ถือบัตรอย่างถูกต้องแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ถือว่าการใช้บัตรโดยผู้ถือบัตรเองทุกประการ และธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากใช้บัตรหรือการทำรายการใดๆ ของบุคคลดังกล่าว
9. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า หากมีการใส่รหัสผ่านผิด เป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน เครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ จะระงับการใช้บัตรไว้โดยอัตโนมัติทันที หากผู้ถือบัตรชำระรหัสผ่านเดิมได้ให้ติดต่อที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคารเพื่อขอปลดการระงับการใช้บัตรและใช้รหัสผ่านเดิม แต่หากผู้ถือบัตรชำระรหัสผ่านไม่ได้ และมีความประสงค์จะให้ธนาคารออกบัตรใบใหม่ ผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามข้อ 7. ของข้อตกลงฉบับนี้
10. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า บัตรเป็นทรัพย์สินของธนาคาร ผู้ถือบัตรไม่สามารถมอบหรือโอนบัตรให้แก่บุคคลอื่นได้ และธนาคารมีสิทธิ์ที่จะระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้บัตร และ/หรือพักการใช้บัตรชั่วคราวได้ในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 10.1 ผู้ถือบัตรใช้บัตรที่หมดอายุ หรือบัตรที่ถูกยกเลิกการใช้บัตรไปแล้ว
 - 10.2 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือศาลมีคำสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ หรือเป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ
 - 10.3 ผู้ถือบัตรถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายมีคำสั่งยึดหรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร
 - 10.4 ผู้ถือบัตรใช้บัตรในการทำรายการใดๆ โดย سوءและ/หรือมีเจตนาทุจริต หรือมีพฤติกรรมอันถือได้ว่าเป็นการฉ้อฉลธนาคาร หรือเพื่อวัตถุประสงค์อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย และการกระทำอันมีลักษณะเป็นการฟอกเงิน
 - 10.5 ผู้ถือบัตรใช้บัตรขัดต่อวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนดไว้ และ/หรือขัดต่อข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในแบบคำขอใช้บริการ และ/หรือข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง

- 10.6 ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไข “แบบคำขอใช้บริการ และ/หรือข้อตกลงฉบับนี้ ใม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง
- 10.7 ผู้ถือบัตรทำและ/หรือใช้เอกสารปลอม หรือให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือข้อรับรองใดๆ อันเป็นเท็จ หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ เพื่อใช้ประกอบการยื่นขอใช้บริการบัตร
- 10.8 ผู้ถือบัตรปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือถูกระงับการปิดบัญชีเงินฝาก ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ก็ตาม หรือผู้ถือบัตรโอนสิทธิเรียกร้องที่จะได้รับเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่บุคคลอื่น หรือบัญชีเงินฝากซึ่งผู้ถือบัตรใช้เดินสะพัดทางบัญชีตามวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี หรือวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนกับธนาคารถูกยกเลิกหรือระงับการใช้วงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีหรือสินเชื่อหมุนเวียน
- 10.9 เมื่อบัตรถูกเครื่องเอทีเอ็มยึดใม่ว่าด้วยเหตุผลใด และปรากฏว่าบัตรใบนั้นมีการเขียนหรือทำให้ปรากฏเป็นตัวเลขจำนวนตั้งแต่ 4 หลักขึ้นไปอยู่บนบัตร อันอาจทำให้เป็นที่เข้าใจได้ว่าตัวเลขดังกล่าวเป็นรหัสผ่านของบัตรใบนั้น ซึ่งผู้ถือบัตรหรือบุคคลใใดทำได้ทำใ้ อันถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อ 1. ของข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งกำหนดให้ผู้ถือบัตรเก็บรักษาห้สผ่านให้เป็นความลับอยู่เสมอ
- 10.10 ผู้ถือบัตรใม่ชำระและ/หรือใม่มีจำนวนเงินใบบัญชีเงินฝากเพียงพอใ้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าบริการรายปีใ้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยใ้ถือว่าสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ผู้ถือบัตรได้รับอันเนื่องจากการถือบัตรเป็นอันยกเลิกทันที จนกว่าผู้ถือบัตรจะใด้ชำระค่าบริการรายปีครบถ้วน ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งตามที่กล่าวข้างต้นเกิดขึ้น ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้บัตร และ/หรือพักการใช้บัตรชั่วคราวหรือใม่ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมใ้ธนาคารเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวใด้ตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุใไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้

11. ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเมื่อใใดก็ได้ ธนาคารจะทำการคืนค่าบริการรายปีที่ใด้รับชำระล่วงหน้า ตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ยังใม่ใ้ใช้บริการใ้แก่ผู้ถือบัตร โดยธนาคารจะโอนคืนค่าบริการดังกล่าวใ้บัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ผูกกับบัตรที่ยกเลิกหรือบัญชีเงินฝากอื่นของผู้ถือบัตร โดยใในการยกเลิกบัตร ผู้ถือบัตรจะต้งปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข รวมทั้งระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบว่าการยกเลิกการใช้บัตรดังกล่าวเป็นเพียงการยกเลิกการใช้บัตรเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรยังคงมีภาระหน้าที่ใในการชำระหนี้ที่เกิด/เกี่ยวข้งจากการใ้บัตรที่ค้างชำระอยู่ (หากมี) จนกว่าธนาคารจะใด้รับชำระหนี้ครบถ้วนเสร็จสิ้น

12. การฝากเงิน

- 12.1 ผู้ถือบัตรสามารถฝากเงินเพื่อใ้บัญชีเงินฝาก ได้เฉพาะเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของธนาคารเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรจะฝากเงินเป็นธนบัตรหรือเช็คก็ได้
- 12.2 การฝากเงินด้วยเช็คใ้นั้น หากเกิดการผิดพลาดบกพร่องอันเป็นเหตุใ้ธนาคารใม่สามารถเรียกเก็บเงินตามเช็คใด้ทันตามกำหนดเวลา ซึ่งความผิดพลาดบกพร่องเช่นว่านั้น มิใด้อยู่ในความรับผิดชอบของธนาคารพนักงาน ลูกจ้าง และ/หรือตัวแทนของธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรจะใม่ใ้สิทธิเรียกร้องหรือฟ้องร้องใ้ธนาคารชดใ้ความเสียหายใแต่อย่างใใดทั้งสิ้น
- 12.3 ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า การฝากเงินจะต้งตามจำนวนที่ธนาคารตรวจนับใด้เป็นเด็ดขาดและเป็นการถูกต้อง ในกรณีที่จำนวนเงินนำฝากใม่ตรงกับจำนวนที่ผู้ถือบัตรใด้แจ้ง

ไว้ในการนำฝาก หรือปรากฏว่าเป็นธนบัตรปลอม หรือชำรุดทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารแก้ไขรายการในบัญชีเงินฝากนั้นให้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงได้ทันที และผู้ถือบัตรจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้ความเสียหายแต่อย่างใดทั้งสิ้น

13. การเบิกถอนเงิน

- 13.1 การเบิกถอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ จะกระทำได้เฉพาะบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และ/หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันเท่านั้น
- 13.2 ผู้ถือบัตรสามารถเบิกถอนเงินได้ โดยจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดในการทำรายการเบิกถอนเงินในแต่ละวัน ของบัตรแต่ละประเภทให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้

14. การโอนเงิน

- 14.1 ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินได้ โดยจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดในการทำรายการโอนเงินในแต่ละวัน ของบัตรแต่ละประเภทให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้
- 14.2 จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรโอนเข้าบัญชีเงินฝากใดสามารถเบิกถอนได้ในวันที่ทำการโอนนั้น
- 14.3 ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินเป็นจำนวนเศษสตางค์ได้

15. การหักเงิน

- 15.1 ผู้ถือบัตรสามารถทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการได้เท่ายอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก หรือสูงสุดไม่เกินวันละ 500,000 บาท/บัตร โดยแบ่งออกเป็น 2 วิธี คือ
 - 15.1.1 ธนาคารดำเนินการให้กับผู้ถือบัตรตามคำสั่งของผู้ถือบัตร และ/หรือใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)
 - 15.1.2 ผู้ถือบัตรดำเนินการด้วยตนเองผ่านเครื่องเอทีเอ็มและ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
- 15.2 ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) และให้ธนาคารนำเงินที่หักไว้ดังกล่าวโอนเข้าบัญชีของผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้นเพื่อชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ธนาคารด้วย
- 15.3 จำนวนเงินที่สามารถหักได้ในแต่ละวัน ให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร โดยจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการสำนัก/สาขาของธนาคาร และ/หรือผ่านพับใบปลิวแผ่นโฆษณา และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
- 15.4 หากปรากฏในภายหลังว่า จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) แจ้งแก่ธนาคารนั้นไม่ถูกต้อง และธนาคารได้ทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งเรียบร้อยแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงที่จะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี) โดยตรง และขอสงวนสิทธิในการเรียกร้องหรือ

ฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้เงินที่ธนาคารได้หักและโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ ตามใบแจ้งที่ผู้ถือบัตรและ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)

- 15.5 ผู้ถือบัตรยอมรับว่า ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรเฉพาะในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากในขณะนั้นมีจำนวนเงินคงเหลือเพียงพอที่จะชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการได้ครบถ้วนทั้งจำนวนตามใบแจ้งที่ผู้ถือบัตร และ/หรือธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ/ผู้ขาย (แล้วแต่กรณี)
- 15.6 ในกรณีที่เอกสารหลักฐานใดๆ และ/หรือเลขที่บัญชีเงินฝากที่ใช้กับบัตรได้เปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะโดยเหตุใดก็ตาม ผู้ถือบัตรขอรับรองและยืนยันว่าความตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝาก และ/หรือเอกสารหลักฐานใดๆ ของผู้ถือบัตรที่ได้เปลี่ยนแปลงไปด้วยทุกประการ ความตกลงยินยอมให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวข้างต้น ให้มีผลบังคับทันทีนับแต่วันที่ทำคำขอฉบับนี้ และให้คงมีผลบังคับต่อไปจนกว่าผู้ถือบัตรจะได้แจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความตกลงยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งยกเลิกเพิกถอนความตกลงยินยอมดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิกหรือระงับการใช้บัตรตามข้อตกลงฉบับนี้
16. ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับใบบันทึกรายการเป็นเอกสารหลักฐานประกอบการใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด หน้าจอเครื่องเอทีเอ็มจะขึ้นข้อความว่า “ใบบันทึกรายการหมด จะทำรายการต่อหรือไม่” ซึ่งหากผู้ถือบัตรเลือกทำรายการโอนเงินไปเข้าบัญชีเงินฝากของธนาคารอื่น เครื่องเอทีเอ็มจะไม่ทำรายการให้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเลือกทำรายการเบิกถอนเงินต่อไปแม้ว่าจะไม่ได้รับใบบันทึกรายการ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการที่เกิดขึ้นได้จากการปรับปรุงรายการบัญชีในสมุดบัญชี หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดไว้
17. เมื่อผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการแล้ว ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจสอบรายการที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หากมีรายการใดรายการหนึ่งผิดพลาดคลาดเคลื่อน หรือไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการ หากผู้ถือบัตรมิได้ทักท้วงภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏในใบบันทึกรายการเป็นรายการที่ถูกต้องตรงความเป็นจริงทุกประการ ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิผู้ถือบัตรในภายหลัง หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบบันทึกรายการบางรายการไม่ถูกต้องและมีได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตร และได้แจ้งทักท้วงภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการ
18. เมื่อมีข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงิน/การหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการเกิดขึ้น ผู้ถือบัตรต้องแจ้งข้อผิดพลาดให้ธนาคารทราบทันที และควรมีข้อมูลดังนี้
 - 18.1 วันและเวลาที่ทำรายการ
 - 18.2 สถานที่ตั้งเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
 - 18.3 เลขที่บัญชีของผู้ถือบัตรและของผู้ที่เกี่ยวข้อง
 - 18.4 ประเภทของรายการ
 - 18.5 จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออกและ/หรือจำนวนเงินที่ถูกหัก
 - 18.6 ชื่อ สถานที่ติดต่อของผู้ถือบัตร และผู้แจ้ง

19. ความรับผิดชอบของธนาคารต่อผู้ถือบัตร มีดังนี้

19.1 ธนาคารปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินจนเป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ เว้นแต่

19.1.1 ผู้ถือบัตรมีเงินในบัญชีเงินฝากไม่พอ

19.1.2 ผู้ถือบัตรไม่มีหรือถูกระงับการใช้งานเงินสินเชื่อกับธนาคาร

19.1.3 การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร

19.1.4 ผู้ถือบัตรอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย เช่น ผู้ถือบัตรถูกยึดและ/หรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากโดยกรมสรรพากร เจ้าพนักงานบังคับคดี ศาล และ/หรือเจ้าพนักงานอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมายในการสั่งยึดหรืออายัดได้ และ/หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย

19.1.5 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือขณะที่ทำการโอนเงิน

19.1.6 ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

19.1.7 เป็นเหตุสุดวิสัย

19.2 ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งอายัดหรือระงับการให้บริการบัตรของผู้ถือบัตรตามข้อ 5. ของข้อตกลงฉบับนี้ และต่อมาเกิดรายการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ขึ้น

19.3 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบบัตร และ/หรือรหัสผ่าน และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารให้แก่ผู้ถือบัตรเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้ถือบัตร แต่เกิดรายการโอนเงินทางเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยมีขอบขึ้น

19.4 เกิดรายการโอนเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยมีขอบ และมีใช้ความผิดของผู้ถือบัตร

20. ในกรณีที่ธนาคารทราบว่ามียาการผิดพลาด หรือธนาคารได้รับแจ้งข้อผิดพลาดจากผู้ถือบัตร ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบรายการจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบงาน หากพบสาเหตุและข้อผิดพลาด ธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร ทั้งนี้ โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดตามที่ธนาคารกำหนด

21. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถามหรือเปิดเผยรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ถือบัตรให้บุคคลใดก็ได้ในกรณีที่จำเป็นหรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่กฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมการเงินของผู้ถือบัตรต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ถือบัตรต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ

22. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องมาจากการจัดทำและการใช้บัตรในอัตราตามประกาศของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าบริการในการจัดทำบัตร และค่าบริการรายปีสำหรับการใช้บัตรในปีแรก ในวันที่ทำคำขอฉบับนี้ สำหรับค่าบริการรายปีในปีถัดไป ตลอดจนค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ธนาคารจะทำการเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรต่อไปในภายหน้า ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที

จนกว่าธนาคารจะได้รับการชำระเงินครบถ้วน โดยผู้ถือบัตรตกลงจะไม่ยกเลิกเพิกถอนความยินยอมดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการชำระเงินดังกล่าวได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

อนึ่ง อัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องเนื่องจากการจัดทำและการใช้บัตรดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามรูปแบบและวิธีการที่ได้ระบุไว้ในข้อ 23. ของข้อตกลงฉบับนี้

23. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตร และ/หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตร ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบดังนี้

23.1 ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า โดยการปิดประกาศ ณ ที่ทำการสำนักงาน/สาขา และ/หรือทางเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร (krungthai.com)

23.2 ในกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ โดยธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง

อนึ่ง สำหรับการเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์หรือเป็นการลดภาระแก่ผู้ถือบัตรนั้น ธนาคารขอสงวนสิทธิให้การเปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังการมีผลใช้บังคับ

24. บรรดาหนังสือติดต่อหรือหนังสืออื่นใดที่ส่งให้แก่ผู้ถือบัตรไม่ว่าจะส่งด้วยวิธีใด หากได้ส่งไปยังสถานที่อยู่ของผู้ถือบัตรตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอใช้บริการ หรือที่อยู่ของผู้ถือบัตรมีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบ ไม่ว่าจะมิผู้รับไว้หรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับไว้แล้วโดยชอบ และหากว่าส่งให้ไม่ได้เพราะที่อยู่เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอนไปโดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือรื้อถอนเป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคารก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้นๆ แล้วโดยชอบ

25. ผู้ถือบัตรได้รับทราบและเข้าใจข้อความต่างๆ ตามข้อตกลงฉบับนี้โดยละเอียดตลอดแล้ว และตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งระเบียบ ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรของธนาคารทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและ/หรือที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหน้าทุกประการ ข้าพเจ้าจึงขอให้ธนาคารออกบัตรให้ตามที่ข้าพเจ้าร้องขอ รวมทั้งการต่ออายุบัตร และออกบัตรใหม่ให้จนกว่าข้าพเจ้าจะบอกเลิกและ/หรือธนาคารขอยกเลิกการให้บริการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าในกรณีที่มีการยกเลิกการใช้บริการบัตรกรุงไทยวิซ่า เดบิต บัตรมาสเตอร์การ์ด เดบิต บัตรกรุงไทยสตาร์บับ/องค์กร และ/หรือบัตรกรุงไทยยูเนียนเพย์ เดบิต ไม่ว่าโดยข้าพเจ้าและ/หรือธนาคาร จะไม่กระทบกระเทือนถึงสิทธิในการขอใช้บริการบัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม และ/หรือสิทธิในการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าแต่อย่างใด

26. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ สาขานาการ, เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM) และ Krungthai Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งสามารถตรวจสอบวันหมดอายุบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่สาขานาการ โดยแจ้งหมายเลขหน้าบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือตามช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

27. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการย้อนหลังได้ที่สาขานาการ, เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/ADM) เฉพาะ 5 รายการย้อนหลัง และช่องทางอื่น ตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรตก

ลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนด

เงื่อนไขความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตร Krungthai Care, Krungthai Extra Care, Krungthai Ultra Care และบัตรเดบิตประเภทอื่น หรือบัตรกรุงไทยเอทีเอ็ม (ATM) ที่มีเงื่อนไขความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุ

1. ผู้ได้รับความคุ้มครอง : ผู้ถือบัตรที่ตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ถือว่าเงื่อนไขฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ด้วย
2. เงื่อนไขความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุเป็นไปตามเอกสารรายละเอียดความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตร โดยให้ถือว่าเงื่อนไขฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ด้วย
3. ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
 - 3.1 ผู้ถือบัตร จะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่สมัครบัตรและได้รับสิทธิความคุ้มครองต่อเนื่องทุกๆ ปี จนกว่าบัตรหมดอายุ หากธนาคารได้รับชำระค่าบริการรายปีครบถ้วนโดยการหักบัญชีเงินฝากที่ผูกคู่กับบัตร หรือการชำระค่าบริการที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
 - 3.2 กรณีที่ธนาคารไม่ได้รับชำระค่าบริการรายปีครบถ้วนตามระยะเวลาที่กำหนด หากผู้ถือบัตรชำระค่าบริการรายปีภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการรายปี ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ชำระค่าบริการรายปีนั้น
4. กรณีที่ความคุ้มครองสิ้นสุดลง
 - 4.1 กรณีผู้ถือบัตรยกเลิกบัตร
 - 4.2 กรณีบัญชีเงินฝากที่ผูกคู่กับบัตรถูกปิดไม่ว่าด้วยกรณีใด ๆ ซึ่งรวมถึงการปิดโดยผู้ถือบัตร หรือโดยระบบของธนาคารด้วยเหตุที่บัญชีเงินฝากมียอดเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนด หรือไม่มีการฝากทองเกินกว่า 1 ปี ซึ่งธนาคารได้หักค่าบริการรักษาบัญชีตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด และธนาคารพิจารณาปิดบัญชีเงินฝากในกรณีไม่มีเงินฝากเหลือในบัญชี
 - 4.3 กรณีระบบคิดค่าบริการรายปีบัตรไม่ได้ ซึ่งรวมถึงกรณีที่เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าบริการ
 - 4.4 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต