

(KTB PREPAID FLEET CARD)

บัตรเงินสดเติมน้ำมัน ประเภทเติมเงิน (KTB PREPAID FLEET CARD) ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “บัตรเงินสดเติมน้ำมัน” เป็นบัตรที่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ธนาคาร” ออกให้แก่ผู้ซื้อบัตรเงินสดเติมน้ำมันที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน” เพื่อใช้ชำระค่าน้ำมัน/ก๊าซ และสินค้า/บริการ ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “สินค้า/บริการ” ณ สถานีบริการน้ำมัน/ก๊าซ ที่เข้าร่วมโครงการ รวมถึงการใช้บริการและ/หรือการทำธุรกรรมทางการเงินใดๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นผ่านบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าทุกประการ โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ดังนี้

1. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ตกลงทำการสมัครขอใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ตามขั้นตอน และวิธีการของธนาคารให้ถูกต้องครบถ้วนผ่านทางช่องทางการให้บริการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยจะต้องใช้เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน / หนังสือเดินทาง / อื่นๆ ที่แท้จริงของตนเท่านั้น

2. การใช้บริการชำระค่าสินค้า/บริการ

2.1 ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ตกลงรับทราบว่าบัตรเงินสดเติมน้ำมันถือเสมือนเป็นเงินสด โดยสามารถใช้ชำระค่าสินค้า/บริการผ่านเครื่องรูดบัตรอัตโนมัติ (EDC) ณ สถานีบริการน้ำมัน/ก๊าซ ที่ร่วมโครงการ ทั้งนี้ บัตรเงินสดเติมน้ำมันเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร โดยบัตรเงินสดเติมน้ำมันมีอายุบัตร 3 ปี หน้าบัตรจะระบุ เดือน / ปี ที่บัตรหมดอายุ โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันสามารถใช้บัตรได้ถึงวันสุดท้ายของเดือนและปี ที่บัตรหมดอายุ อนึ่ง ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันสามารถตรวจสอบมูลค่าบัตรคงเหลือ และ/หรือ รายการการใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมันของตนได้ตลอดเวลา และ/หรือขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมในการใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน โดยติดต่อผ่านศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ KTB Call Center 0-2111-1111 หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดไว้

2.2 เมื่อผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันสามารถเลือกได้ว่าจะมีความประสงค์จะใช้บริการผ่านรหัสผ่าน (Password) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รหัสผ่าน” หรือไม่ และจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการใช้บริการได้อีก

2.3 กรณีที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันเลือกใช้บริการผ่านรหัสผ่าน

2.3.1 ธนาคารจะจัดส่งรหัสผ่านให้ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทราบ โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน สามารถทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านนี้ได้เองในภายหลังตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคาร

2.3.2 ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ตกลงยินยอมและรับทราบว่าการใช้บัตรเงินสดเติมน้ำมัน จะต้องใช้ควบคู่กับรหัสผ่าน และผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน มีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเงินสดเติมน้ำมัน และรหัสผ่านเป็นอย่างดีและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหาย ไม่ทำลาย ทำให้เสียหายหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของบัตรเงินสดเติมน้ำมัน รวมทั้งเก็บรักษาบัตรรหัสผ่านให้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน เท่านั้น หากเกิดความเสียหายประการใดจากการสูญหายหรือการเปิดเผยรหัสดังกล่าวข้างต้น หรือจากเหตุอื่นใดก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

2.3.3 ในการใช้บริการผ่านเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) ทุกครั้ง ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันที่ต้องการใช้รหัสผ่านควบคู่กับการใช้บัตรเงินสดเติมน้ำมัน หากใส่รหัสผ่านผิด จำนวน 3 ครั้งติดต่อกันแล้ว บัตรเงินสดเติมน้ำมันดังกล่าวจะถูกระงับการให้บริการโดยอัตโนมัติทันที หากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันชำระรหัสผ่านเดิมได้ให้ติดต่อสาขาหรือจุดบริการของธนาคารเพื่อขอใช้รหัสผ่านเดิม และขอยกเลิกการระงับการให้บริการโดยไม่มีค่าธรรมเนียม แต่หากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันชำระรหัสผ่านเดิมไม่ได้ ให้ติดต่อสาขาหรือจุดบริการเพื่อขอออกรหัสผ่านใหม่ โดยตกลงยินยอมชำระอัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด

2.3.4 หากบัตรเงินสดเติมน้ำมันสูญหายไม่ว่าด้วยเหตุผลใด และปรากฏว่าบัตรเงินสดเติมน้ำมันใบนั้นมีการเขียนหรือทำให้ปรากฏเป็นตัวเลขอยู่บนบัตร อันอาจทำให้เป็นที่เข้าใจได้ว่าตัวเลขดังกล่าวเป็นรหัสผ่านของบัตรเงินสดเติมน้ำมันใบนั้น ซึ่งผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันหรือผู้ใดได้ทำไว้จะถือได้ว่าเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ว่าเป็นการรักษาหัสผ่านให้เป็นความลับ

2.4 กรณีที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันเลือกใช้บริการผ่านการลงลายมือชื่อ เมื่อผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันได้รับบัตรเงินสดเติมน้ำมันแล้ว ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะต้องลงลายมือชื่อไว้ด้านหลังบัตร เพื่อใช้เป็นตัวอย่างในการตรวจสอบและพิสูจน์ตัวตนของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันในการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ผ่านบัตรเงินสดเติมน้ำมันในแต่ละครั้ง ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันได้ ลงลายมือชื่อบนด้านหลังบัตรเงินสดเติมน้ำมันไว้แล้ว หากปรากฏมีการขูดลบหรือขีดฆ่าลายมือชื่อด้านหลังบัตร ไม่ว่าจะกรณีใดอันเป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงลายมือชื่อดังกล่าวแล้ว ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงและรับทราบว่าเป็นบัตรเงินสดเติมน้ำมันดังกล่าวจะไม่สามารถใช้ชำระค่าสินค้า/บริการได้อีก

2.5 หากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันมีการส่งมอบบัตรเงินสดเติมน้ำมัน และ/หรือรหัสผ่าน (Password) ให้ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทอดต่อ ๆ มาจะต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน

2.6 ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันสามารถเติมเงินในบัตรเงินสดเติมน้ำมันได้ที่สาขาของธนาคารหรือช่องทางอื่นๆ ตามวงเงิน/จำนวนเงิน ที่ธนาคารกำหนด โดยสามารถเติมเงินได้ขั้นต่ำ 500 บาทต่อครั้ง และสามารถเติมเงินได้สูงสุดไม่เกินวงเงินรวมในบัตร 45,000 บาทต่อบัตร

2.7 ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน หากต้องการกำหนดคุณสมบัติพิเศษในการใช้บัตร สามารถกำหนดคุณสมบัติพิเศษได้ตามที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

2.7.1 กำหนดหมายเลขทะเบียนรถบนหน้าบัตรได้ (โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ต้องใช้บัตรกับรถยนต์ที่มีหมายเลขทะเบียนรถตรงกับหน้าบัตรเท่านั้น)

2.7.2 กำหนดวงเงินการใช้บัตรต่อวัน และ / หรือ ต่อสัปดาห์ และ / หรือต่อเดือนได้

2.7.3 กำหนดประเภทผลิตภัณฑ์ที่ใช้บริการได้

2.7.4 กำหนดสถานีบริการน้ำมัน/ก๊าซ ที่ใช้บริการได้

อนึ่ง วิธีการกำหนดคุณสมบัติพิเศษดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

3. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันสามารถใช้บัตรเงินสดเติมน้ำมัน ในการทำรายการต่างๆ ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการ โดยมีวิธีการทำรายการเป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่ธนาคารกำหนด และผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยอมรับว่าธนาคารเป็นเพียงผู้ให้บริการในการอำนวยความสะดวกในการชำระค่าสินค้า/บริการ และทำธุรกรรมตามคำสั่งของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ธนาคารมิได้รับประกันคุณภาพของสินค้า/บริการดังกล่าว หากมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้สินค้า/บริการ หรือ

การชำระคูปองของสินค้า/บริการ รวมทั้งการคืน การยกเลิก หรือการปรับปรุงสินค้า/บริการ ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ตกลงดำเนินการติดต่อกับผู้ขายและผู้ให้บริการนั้นด้วยตนเอง โดยหากต้องมีการคืนเงินค่าสินค้า/บริการแล้ว ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ตกลงดำเนินการเรียกร้องเงินคืนดังกล่าวจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการโดยตรงเช่นกัน ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องคืนเงินค่าสินค้า/บริการให้กับผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันแต่อย่างใด

4. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยอมรับว่า บัตรเงินสดเติมน้ำมันนี้ใช้ได้เฉพาะในประเทศไทย และใช้เป็นสกุลเงินบาทเท่านั้น บัตรเงินสดเติมน้ำมันไม่สามารถใช้ถอนเงินสดผ่านเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) และเครื่องเอทีเอ็ม (ATM) รวมทางช่องทางอื่นได้

5. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือถอนเป็นเงินสดเมื่อใช้ไม่เต็มมูลค่า แต่สามารถใช้บัตรเงินสดเติมน้ำมันร่วมกับเงินสดหรือบัตรเครดิตได้

6. ในกรณีที่บัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ หรือไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันสามารถแจ้งการให้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน และ/หรือรหัสผ่านชั่วคราว หรือยกเลิกการใช้บัตรเงินสดเติมน้ำมัน ผ่านทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือวิธีการอื่นซึ่งสามารถติดต่อกันได้ในทำนองเดียวกัน ที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย KTB Call Center หมายเลข 0-2111-1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง) โดยการแจ้งการให้บริการชั่วคราว หรือการยกเลิกการใช้บริการจะมีผลสมบูรณ์ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งจาก ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันครบถ้วนเสร็จสิ้นตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และธนาคารจะแจ้งผลการระงับ หรือยกเลิกบัตรเงินสดเติมน้ำมัน และ/หรือรหัสผ่าน ให้ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทราบในคราวเดียวกัน

หากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันมีความประสงค์จะยกเลิกการระงับการให้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน และ/หรือรหัสผ่าน ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะไม่สามารถทำการได้ ต้องทำการสมัครบัตรใหม่ และแจ้งขอคืนเงินคงเหลือในบัตรเดิม โดยตกลงยินยอมชำระอัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด

7. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันแจ้งระงับ หรือยกเลิก บัตรเงินสดเติมน้ำมัน และ/หรือรหัสผ่าน หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นก่อนการระงับ หรือยกเลิก บัตรเงินสดเติมน้ำมัน และ/หรือรหัสผ่านมีผลสมบูรณ์ ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ส่วนความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากการระงับ หรือยกเลิก บัตรเงินสดเติมน้ำมัน และ/หรือรหัสผ่านมีผลสมบูรณ์แล้ว ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันไม่ต้องรับผิดชอบให้เกินธนาคารแต่อย่างใด เว้นแต่ความเสียหายหรือภาระหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง

8. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันมีความประสงค์จะขอออกบัตรใหม่ เนื่องจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือชำรุดใช้การไม่ได้ และ/หรือขอทำบัตรใหม่ในขณะที่บัตรเดิมยังไม่หมดอายุ และ/หรือยังสามารถใช้ได้ ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะต้องติดต่อที่ทำการสาขาหรือ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย KTB Call Center 0-2111-1111 โดยจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรใหม่ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

9. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยอมรับว่า การกระทำใดๆ ที่กระทำผ่านบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันหรือบุคคลอื่น ไม่ว่าจะด้วยประการใดก็ตาม หากได้กระทำไปโดยผ่านรหัสผ่านหรือโดยมีการลงลายมือชื่อคล้ายลายมือชื่อด้านหลังบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงให้ถือว่าเป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ซึ่งมีผลผูกพันผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันเสมือนหนึ่งเป็นการกระทำโดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันเอง และผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ โดยไม่สามารถยกเลิก

เพิกถอนเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขรายการดังกล่าวได้อีก รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบัตรเงินสดเต็มน้ำมันในครั้งนั้น ๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการดำเนินการดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่า ผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันได้ทำธุรกรรมผ่านบัตรเงินสดเต็มน้ำมัน เพื่อใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ โดย ผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันไม่ต้องทำหรือ ลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ธนาคารจะได้แจ้งหรือจะมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน และผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น โดยผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้นทุกประการ เว้นแต่จะเป็นกรณีตามข้อ 10. นอกจากนี้ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการใช้บัตรเงินสดเต็มน้ำมัน ผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันตกลงยินยอมรับผิดชอบชดเชยบรรดาค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ธนาคารโดยสิ้นเชิง โดยไม่มีเงื่อนไขแต่อย่างใดทั้งสิ้น

10. ธนาคารจะรับผิดชอบต่อผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันเฉพาะในกรณีดังต่อไปนี้

10.1 ธนาคารยังไม่ได้จัดส่งมอบเครื่องมือโอนเงิน (“เครื่องมือโอนเงิน” ให้ความหมายถึง บัตรเงินสดเต็มน้ำมัน รหัสผ่าน หรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารมอบให้ผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการชำระค่าสินค้า/บริการ) ให้แก่ผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันและเกิดรายการชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านบัตรเงินสดเต็มน้ำมันโดยมิชอบ

10.2 เกิดรายการโอนเงินผ่านบัตรเงินสดเต็มน้ำมันโดยมิชอบ และมีใช้ความผิดของผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมัน

11. ผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัตรเงินสดเต็มน้ำมันของผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมัน เพื่อชำระหนี้ดังกล่าวให้แก่ผู้ขายหรือผู้ให้บริการตามข้อตกลงที่ธนาคารมีอยู่กับผู้ขายหรือผู้ให้บริการได้ไม่เกินยอดเงินคงเหลือในบัตร และไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวัน และในกรณีที่บัตรเงินสดเต็มน้ำมันมีทั้งรายการหักเงินจากบัตรเงินสดเต็มน้ำมันและโอนเงินเข้าบัตรเงินสดเต็มน้ำมันในคราวเดียวกัน ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินเข้าบัตรเงินสดเต็มน้ำมันก่อน แล้วจึงจะดำเนินการหักเงินออกจากบัตรเงินสดเต็มน้ำมันต่อไป

12. ผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันตกลงยอมรับว่า ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการของผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมัน อาทิเช่น จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันทำรายการให้แก่ผู้ขายหรือผู้ให้บริการแต่ละราย เลขที่บัตรเงินสดเต็มน้ำมัน เป็นต้น เป็นสาระสำคัญที่ธนาคารจะดำเนินการต่างๆ ตามคำสั่งของผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมัน โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลใดๆ อีก และเมื่อธนาคารได้ดำเนินการใดๆ ตามข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จากบุคคลใดๆ ไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม ให้ถือว่าธนาคารได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนทุกประการ หากมีข้อบกพร่องผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามข้อมูลดังกล่าวแล้ว ผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันยินยอมรับผิดชอบในการกระทำและความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

13. ผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการสำหรับการจัดทำบัตรเงินสดเต็มน้ำมันและการใช้บริการต่างๆ ผ่านบัตรเงินสดเต็มน้ำมัน ตลอดจนค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการอื่นใดที่ธนาคารจะทำการเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันต่อไปในภายหน้าได้ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการดังกล่าว จากบัตรเงินสดเต็มน้ำมัน บัญชีเงินฝากทั้งหมดทุกประเภท และวงเงินสินเชื่อทุกวงเงินของผู้ถือบัตรเงินสดเต็มน้ำมันที่มีอยู่กับธนาคารของธนาคารได้ทันที รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารปรับปรุงเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม

หรือยกเลิก หลักเกณฑ์การให้บริการหรือข้อตกลงเงื่อนไขใดการให้บริการบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ และ/หรือสิทธิต่างๆ ที่ธนาคารให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันตลอดจนวิธีการคำนวณอัตราดังกล่าว เฉพาะแต่ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันรายใดรายหนึ่งหรือทุกรายเมื่อใดก็ได้ และ/หรือวิธีการดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ดังนี้

13.1 กรณีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวทำให้ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันเสียประโยชน์ ธนาคารจะเปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และประกาศ ณ ที่ทำการสำนักงาน/สาขาธนาคาร หรือเปิดเผยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร แผ่นพับ แบบฟอร์มลงทะเบียน เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบข้อมูลดังกล่าว

13.2 กรณีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ หรือเป็นการลดภาระแก่ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันนั้น ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมให้การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมมีผลใช้บังคับได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันทราบภายใน 30 วัน ภายหลังจากมีผลใช้บังคับ

14. หากผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันเห็นว่า ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ ไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 10 วัน นับจากวันที่ธนาคารหักเงินของผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมัน หากผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายใน กำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านหรือเรียกร้องเงินหรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารในภายหลัง

15. ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันมีสิทธิได้รับใบบันทึกรายการเป็นเอกสารหลักฐานประกอบการใช้บริการ การชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านเครื่อง EDC เมื่อผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันได้รับใบบันทึกรายการเพื่อเป็นหลักฐานแสดงรายการการใช้บัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันแล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันมีหน้าที่ตรวจสอบรายการที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หากมีรายการใดรายการหนึ่งผิดพลาดคลาดเคลื่อน หรือไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันจะต้องทักท้วงภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันได้รับใบบันทึกรายการ หากผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันมิได้ทักท้วงภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมให้ธนาคารถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏในใบบันทึกรายการเป็นรายการที่ต้องตามความจริงทุกประการ

16. กรณีธนาคารทราบว่า มีรายการผิดพลาด หรือได้รับแจ้งข้อผิดพลาดจากผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมัน ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจทุกประการในการแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดให้ถูกต้องตามความเป็นจริง ซึ่งรวมถึงการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมัน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ ทั้งหมดทุกประเภทและทุกวงเงินที่ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันมีอยู่กับธนาคารได้โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งหรือขออนุญาตจากผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันก่อนล่วงหน้า โดยธนาคารจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมัน หรือธนาคารทราบถึงความผิดพลาดดังกล่าว โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดตามที่ได้แจ้งให้ธนาคารแห่งประเทศไทยทราบ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรเครดิตเงินสดเติมน้ำมันตกลงให้ถือว่าบรรดาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือการดำเนินการของธนาคารซึ่งเป็นเอกสารที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดข้างต้น เป็นเอกสารที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วนและใช้เป็นพยานหลักฐานตามกฎหมายได้ทุกประการ

17. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันพบความบกพร่องผิดพลาดใดๆ จากการหักเงินจากบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะต้องแจ้งรายละเอียดของข้อมูล เช่น วันเวลาที่ทำรายการ เลขที่บัตรเงินสดเติมน้ำมัน ประเภทรายการ จำนวนเงิน ชื่อและสถานที่ติดต่อของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน เป็นต้น ให้ธนาคารทราบทันที โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันยินยอมให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบความบกพร่องผิดพลาดกับรายงานของธนาคารตามวิธีการของธนาคารทุกประการ หากปรากฏในภายหลังว่าความบกพร่องผิดพลาดดังกล่าว เกิดจากการกระทำของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันเอง และธนาคารได้ดำเนินการไปตามข้อมูลที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันเป็นผู้แจ้งหรือให้ข้อมูลแล้ว ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมสละสิทธิในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้เงินที่ธนาคารได้หักดังกล่าว รวมทั้งค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น นอกจากนี้ หากธนาคารต้องจ่ายเงินจำนวนใดๆ ให้แก่บุคคลใดเนื่องจากความผิดพลาดข้างต้นแล้ว ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงจะชำระเงินจำนวนดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ย ในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ ตามประกาศของธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ดอกเบี้ยผิดนัด” โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ ตามที่ธนาคารจะได้ประกาศเป็นคราวๆ ไป โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงให้อัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับทันที นับแต่มีการประกาศเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่บุคคลอื่นเป็นต้นไป จนกว่าผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะชำระคืนให้แก่ธนาคารเพื่อเป็นการชดเชยทุกจำนวนจนครบถ้วน

18. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันมีหนี้เงินใดๆ ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย หรือหนี้เงินซึ่งเกิดขึ้นตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัตรเงินสดเติมน้ำมัน บัญชีเงินฝาก และวงเงินสินเชื่อทั้งหมดทุกประเภทและทุกวงเงินที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันมีอยู่กับธนาคาร เพื่อนำมาหักชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารได้ในทันทีโดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันอีก และหากเงินในบัตรเงินสดเติมน้ำมัน บัญชีเงินฝาก และวงเงินสินเชื่อดังกล่าวมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะนำมาหักชำระหนี้ได้ทั้งหมด ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยอมรับว่า ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันมีภาระหนี้ค้างชำระกับธนาคารตามจำนวนเงินดังกล่าว ซึ่งเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระโดยพลัน และผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมชำระคืนยอดหนี้ส่วนที่คงเหลือ พร้อมด้วยดอกเบี้ยผิดนัด นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันผิดนัดชำระหนี้เป็นต้นไป จนกว่าผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะชำระหนี้ให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันยินยอมให้ธนาคารงดเว้นการให้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมันได้ทันที และไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในการที่จะยกเลิกการให้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมันได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทราบ ซึ่งผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยอมรับว่าธนาคารได้ปฏิบัติถูกต้องแล้ว และผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงที่จะไม่ยกกรณีดังกล่าวขึ้นเป็นข้อกล่าวอ้างหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร

19. ในกรณีที่เกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่ธนาคาร หรือธนาคารถูกเรียกร้องให้ต้องรับผิดชอบใดๆ จากการที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ธนาคารทุกประการ โดยปราศจากเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารกระทำการใดๆ ซึ่งรวมถึงการหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ ของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อเป็นการแก้ไขและบรรเทาความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับธนาคารได้ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน

20. เพื่อให้การให้บริการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมให้ธนาคาร มีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ ของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อดำเนินการตามวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ตลอดไปโดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะไม่ ยกเลิกเพิกถอนการให้ความยินยอมนี้ จนกว่าจะมีการยกเลิกการให้บริการ

21. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันยอมรับว่าบันทึกหลักฐานหรือเอกสารใด ๆ ก็ตาม ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้น อันเนื่องจากการ ใช้บริการผ่านบัตรเงินสดเติมน้ำมันนั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตรวจสอบหรือ ลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด

22. หากเอกสาร และ/หรือหลักฐาน และ/หรือรายละเอียดข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันได้ส่งมาให้กับธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความผิดพลาดหรือบกพร่อง และผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันมีความประสงค์จะขอแก้ไขความ ผิดพลาดหรือบกพร่องดังกล่าว หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ ล่วงหน้าเป็นหนังสือตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด พร้อมสำเนาเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องที่ต้องการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ก่อนที่ธนาคารจะนำข้อมูลเข้าระบบของธนาคาร หากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันแจ้งให้ธนาคารทราบภายหลังจากที่ธนาคาร ได้นำข้อมูลเข้าระบบแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือ บัตรเงินสดเติมน้ำมันตามที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว จะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารได้ แจ้งผลการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทราบเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใน ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์ โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลง ยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นเองทั้งสิ้น

23. บรรดาเอกสาร หรือหนังสือ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ไม่ว่าจะส่งทาง ไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเองก็ตาม หากส่งไปตามที่อยู่ และ/หรือสำนักงาน และ/หรือที่ ติดต่อกทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่ได้แจ้งไว้กับธนาคาร ไม่ว่าจะผู้รับไว้หรือไม่ก็ตามหรือส่งไม่ได้เพราะมีการเปลี่ยนแปลง ที่อยู่และ/หรือสำนักงานและ/หรือที่ติดต่อกทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือที่อยู่และ/หรือสำนักงานถูกรื้อถอนไป และ/หรือที่ ติดต่อกทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ถูกระงับหรือยกเลิก โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันไม่ได้แจ้งเป็นหนังสือต่อธนาคารก็ดี หรือส่ง ไม่ได้เพราะหาที่ตั้งที่อยู่ และ/หรือสำนักงาน และ/หรือที่ติดต่อกทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ถือบัตร เงินสดเติมน้ำมันได้รับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ โดยชอบแล้ว และให้ถือว่าเอกสาร หรือหนังสือหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ ได้ส่งโดยชอบแล้ว

24. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ (1) ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตาม ข้อตกลงฉบับนี้ได้ หรือ (2) ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน หรือผู้ขายหรือผู้ให้บริการไม่ได้รับเงินจากการชำระเงินค่าซื้อสินค้า/ บริการผ่านบัตรเงินสดเติมน้ำมัน หรือ (3) ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันไม่สามารถทำรายการชำระเงินค่าสินค้า/บริการผ่าน บัตรเงินสดเติมน้ำมัน หรือ (4) จากการที่ทำการไม่สำเร็จ อันเนื่องมาจากกรณีดังกล่าวต่อไปนี้ ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่ จะไม่ให้บริการในครั้งนั้น ๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรและผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงจะไม่ถือเอาเหตุดังกล่าวเป็น ข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

24.1 เงินในบัตรเงินสดเติมน้ำมันไม่มีหรือมีแต่ไม่เพียงพอให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งของผู้ถือบัตรเงินสดเติม น้ำมัน

24.2 ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันไม่มีหรือถูกระงับการใช้บัตรเงินสดเติมน้ำมัน

24.3 การหักเงินจะเป็นผลให้จำนวนเงินค่าสินค้า/บริการเกินกว่าวงเงินในบัตรเงินสดเติมน้ำมันที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงไว้กับธนาคาร

24.4 อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

24.5 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทราบถึงความขัดข้องของการทำรายการอยู่แล้วก่อนหรือขณะที่ทำรายการ

24.6 ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงกับธนาคาร

24.7 กรณีเกิดเหตุสุดวิสัย เช่น ในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่อง เสียหาย ขัดข้อง หรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ/หรือระบบการติดต่อสื่อสาร และ/หรือระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ รวมทั้งปัญหาทางด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงผู้บุกรุก (Hacker) อัคคีภัย ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะเข้าใช้บริการ หรือต่อการที่ธนาคารจะให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้

24.8 ธนาคารยังไม่ได้รับเอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้บริการจากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน

24.9 มีเหตุใดๆ ตามที่ธนาคารและ/หรือกฎหมายกำหนดเกิดขึ้น

24.10 ธนาคารมีเหตุจำเป็นหรือเหตุขัดข้องไม่ว่าประการใดๆ

25. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือที่ได้ส่งมาให้ธนาคารไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความถูกต้องแท้จริง และในกรณีที่มีความผิดพลาดในการให้บริการเกิดขึ้น อันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือบกพร่องแห่งเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว หรือมีความผิดพลาดหรือความบกพร่องใดๆ เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารดำเนินการตามเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงจะดำเนินการใช้สิทธิเรียกร้องไปยังผู้ที่ได้รับประโยชน์จากความผิดพลาดหรือความบกพร่องนั้นเองโดยตรง ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารหักหรือเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันระบุหรือของบุคคลใดคืนให้แก่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน และขอสงวนสิทธิในการฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินหรือค่าเสียหายใดๆ อันเกิดจากความผิดพลาดหรือความบกพร่องดังกล่าวข้างต้น

26. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันกับบุคคลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวเนื่องหรือเกี่ยวข้องกับการให้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมันตามข้อตกลงฉบับนี้ โดยหากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปดำเนินการกับบุคคลอื่นด้วยตนเอง

27. หากธนาคารประสงค์จะยกเลิกการให้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมันตามข้อตกลงฉบับนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ซึ่งเมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าการให้บริการและข้อตกลงฉบับนี้เป็นอันสิ้นสุดลงทันที แต่ทั้งนี้การยกเลิกการให้บริการดังกล่าว ไม่กระทบถึงหนี้ใด ๆ ที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันยังคงค้างชำระอยู่กับธนาคาร รวมทั้งไม่เป็นการลบล้างสิทธิ และ/หรือหน้าที่ที่ธนาคารและผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันมีอยู่ต่อกัน อันเนื่องมาจากการใด ๆ อันได้กระทำไปก่อนที่การให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้จะเป็นอันสิ้นสุด อนึ่ง ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการได้ทันทีในกรณีที่ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันปฏิบัติผิดข้อตกลงฉบับนี้ หรือมีเหตุการณ์ที่ทำให้ธนาคารเชื่อโดยมีเหตุผลอันสมควรว่าผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันใช้บัตรเงินสดเติมน้ำมันโดยมีแนวโน้มที่จะมีเจตนาทุจริต และ/หรือทำให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหาย หรือผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทำ และ/หรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน หรือในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากการประกาศใช้กฎหมายที่ออกใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย หรือมีการเปลี่ยนแปลงการบังคับใช้กฎหมายใด หรือในการตีความกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ หรือข้อกำหนดใดผิดไปจากเดิม หรือการที่ทางราชการหรือธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกคำสั่ง ระเบียบ หรือข้อกำหนดใดขึ้นใหม่ อันมีผลทำให้ธนาคารต้องยกเลิกระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมันทันที โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

28. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันที่มีสิทธิบอกเลิกการให้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมันต้องเป็นผู้ถือบัตรที่ลงนามในใบคำขอใช้บริการเท่านั้น ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันประสงค์จะขอคืนเงินที่เหลือในบัตรเงินสดเติมน้ำมัน สามารถติดต่อธนาคารเพื่อขอคืนเงินตามยอดเงินคงเหลือในบัตร โดยกรอกแบบฟอร์มขอยกเลิกการให้บริการและขอคืนมูลค่าเงินคงเหลือบัตรเงินสดเติมน้ำมันพร้อมเอกสารแสดงตนมาแสดงเพื่อขอคืนเงิน โดยต้องขอคืนเงินที่คงเหลือทั้งจำนวนและตกลงชำระค่าธรรมเนียมการขอคืนเงินตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการคืนเงินเป็นเช็ค หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน หรือผ่านช่องทางทางการให้บริการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ภายใน 15 วัน นับจากวันที่ที่ธนาคารได้รับแจ้งการขอคืนเงินเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมัน

29. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมให้ธนาคารแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลจากผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันได้รับจากธนาคาร ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นได้ตลอดเวลา ซึ่งข้อมูลดังกล่าวไม่มีผลผูกพันธนาคาร โดยธนาคารจะได้ประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทราบ ณ สำนักงาน/สาขาของธนาคาร และ/หรือผ่านพับ ใบปลิว แผ่นโฆษณา และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ และ/หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

30. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถาม สืบค้น ตรวจสอบสถานะภาพ ข้อมูลรายละเอียดของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจากหน่วยงานราชการ (เช่น กรมสรรพากร กรมทะเบียนการค้า หรือสำนักทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครอง เป็นต้น) บริษัทข้อมูลเครดิต สถาบันการเงิน บุคคลหรือนิติบุคคลใดก็ได้ ในกรณีที่จำเป็นและ/หรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร และ/หรือเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันให้แก่หน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือเป็นการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด และยินยอมให้ธนาคารใช้ข้อมูลนี้ในการแก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติมข้อมูลเดิมของธนาคารให้ถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใด ๆ ของผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคารหรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตาม

กฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อมูล” รวมทั้งให้ธนาคารส่งโอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ถือบัตรเงิน
สดเติมน้ำมันให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือนิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญากับธนาคาร
หน่วยงานราชการและ/หรือนิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทยและ
ต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาและนำเสนอข่าวสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ และ/หรือข้อเสนอพิเศษอื่นของ
ธนาคารให้ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันทราบ รวมทั้งเพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้และ/
หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ว่า
งานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใด ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และ
เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับ
กับธนาคาร โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันรับทราบว่า ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Call
Center โทร 02-111-1111 หรือสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ใน
อนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทาง Website ของธนาคาร

31. ข้อตกลงฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทยและให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อ
พิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฉบับนี้

32. ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามคู่มือ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติของธนาคารและ
เอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ซึ่งธนาคารได้ส่งหรือประกาศ หรือแจ้งไปยังผู้ถือบัตรเงินสด
เติมน้ำมัน ทั้งที่มีอยู่ ณ ขณะนี้และที่ธนาคารจะได้เพิ่มเติมต่อไป นอกจากนี้ คู่มือหรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ
บัตรเงินสดเติมน้ำมันที่ธนาคารจะส่ง หรือประกาศ หรือแจ้งเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลง
ฉบับนี้ด้วย รวมทั้งผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันยินยอมปฏิบัติตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคาร และ/หรือข้อกำหนดตาม
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารและ/หรือทางราชการเป็นผู้กำหนดด้วย

33. ให้ถือว่าข้อตกลงฉบับนี้รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือการทำธุรกรรมทางการเงินใดๆ ที่
ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นผ่านบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ทั้งที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าทุก
ประการ เป็นส่วนหนึ่งของใบคำขอใช้บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ประเภทเติมเงินได้ กรณีที่ข้อความใดในใบคำขอใช้
บริการบัตรเงินสดเติมน้ำมัน ประเภทเติมเงินได้ ข้อตกลงฉบับนี้ หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น ขัดหรือแย้ง
กันเอง ผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของธนาคารดังกล่าวเป็น
ที่สุด โดยผู้ถือบัตรเงินสดเติมน้ำมันตกลงจะไม่ได้แย้ง และ/หรือเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร