

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

เอกสารข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet)
V.122023

สินเชื่อที่ธนาคารให้กู้ยืม เพื่อนำไปซื้อ หรือปลูกสร้างบ้าน หรือรับโอนสินเชื่อที่อยู่อาศัยจากสถาบันการเงินอื่น ใช้ในวัตถุประสงค์เพื่ออยู่อาศัย โดยลูกค้าต้องจำนองที่อยู่อาศัยดังกล่าวเป็นหลักประกัน การให้สินเชื่ออัตราดอกเบี้ยมีทั้งแบบคงที่ และลอยตัว



1. เงินกู้ยืม และอัตราส่วนเงินกู้ยืม

- สูงสุดไม่เกินร้อยละ 110 * ต่อหลักประกัน (ขึ้นอยู่กับจำนวนของสัญญาที่อยู่อาศัย)
- ที่อยู่อาศัยที่มีมูลค่า < 10 ล้านบาท = 70% - 110% *
- ที่อยู่อาศัยที่มีมูลค่า ≥ 10 ล้านบาท = 70% - 90%

* สำหรับการซื้อที่อยู่อาศัยสัญญาที่ 1 กรณีบ้านมือ 1 หรือ บ้านมือ 2 (ยกเว้นกรณีปลูกสร้างบ้านบนที่ดินของตนเอง) ซื้อที่ดินพร้อมปลูกสร้างบ้าน และ Refinance จากสถาบันการเงินอื่น ที่มีมูลค่าหลักประกัน < 10 ล้านบาท สามารถขอสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยได้สูงสุดไม่เกิน 100% และสามารถขอสินเชื่ออื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเพิ่มได้อีก 10% เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการเข้าอยู่อาศัยจริง เช่น ซื้อเฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ไฟฟ้าซ่อมแซมหรือต่อเติมที่อยู่อาศัย เป็นต้น เมื่อรวมกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสูงสุดไม่เกิน 110%

เงื่อนไขเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ กรณีกู้เพื่อชำระค่าเบี้ยประกันชีวิตให้กู้ได้ไม่เกินจำนวนเบี้ยประกันชีวิตที่จ่ายจริง

2. ระยะเวลาการกู้ยืม

สูงสุดไม่เกิน 40 ปี (อายุผู้กู้นวาระระยะเวลาไม่เกิน 70 ปี) หมายเหตุ : ตามกลุ่มอาชีพที่ธนาคารกำหนด

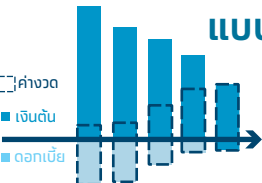
3. ประเภทของการผ่อนชำระ

ผ่อนชำระทุกเดือน

ข้อควรระวัง !! อัตราดอกเบี้ย อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ หากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (MRR หรือ MLR) เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น อาจทำให้จำนวนเงินค่าดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น และหักชำระเงินต้นได้น้อยลง ทำให้จะต้องชำระงวดสุดท้ายในเงินจำนวนที่มากกว่าค่างวดปกติที่กำหนดไว้



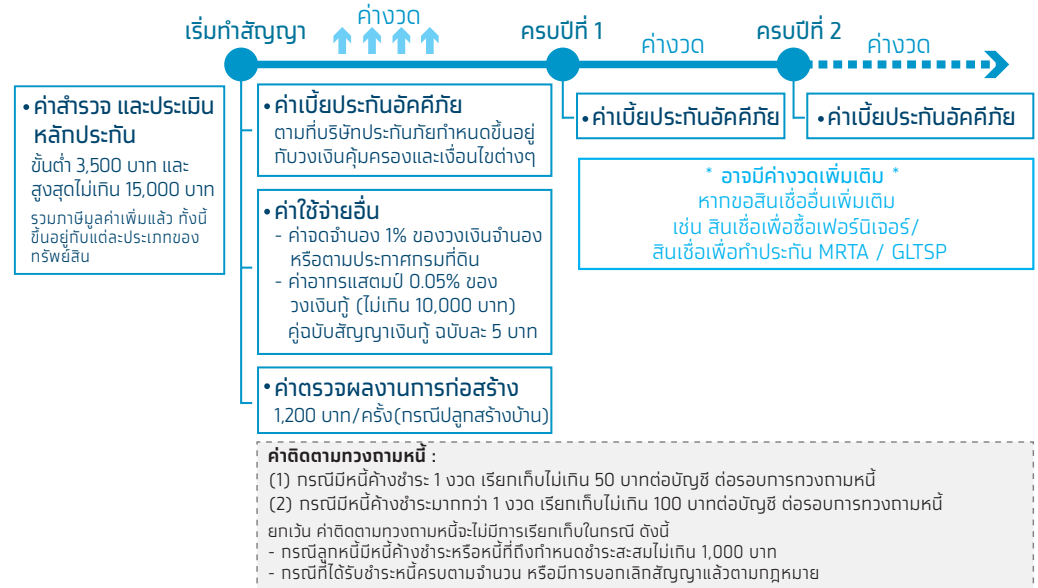
4. หลักการผ่อนชำระ



แบบลดต้นลดดอก

- ดอกเบี้ยคิดจากเงินต้นคงค้าง
- ทำให้งวดแรก มีดอกเบี้ยจำนวนมาก
- ค่างวดช่วงแรก เมื่อกหักชำระดอกเบี้ยแล้วจึงเหลือตัดต้นเงินได้น้อย

6. ค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่าย นอกจากค่างวด



5. อัตราดอกเบี้ย และการคำนวณ

ตามประกาศธนาคาร คำนวณแบบรายวัน **ลดต้นลดดอก** ตามยอดภาระหนี้คงเหลือของลูกค้า

สูตรการคำนวณ และ ตัวอย่างการคำนวณอัตราดอกเบี้ย

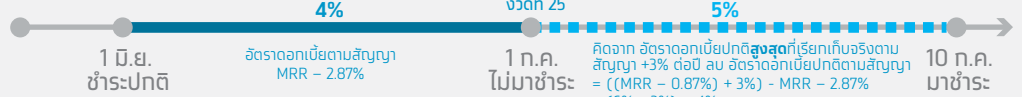
ดอกเบี้ยปกติ คิดจากเงินต้นคงค้าง และจำนวนวันในงวดนั้น

หากผิดนัดชำระ !! ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดที่เรียกเก็บจริงตามที่ระบุในสัญญา +3% ต่อปี แต่หากอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวเกินกว่าอัตราสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ตามประกาศธนาคาร ให้คำนวณด้วยอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้แทน นับแต่วันผิดนัดชำระหนี้เป็นต้นไป โดยคำนวณบนฐานเงินต้นของค่างวดที่ค้างชำระในแต่ละงวดไปจนถึงวันที่ศาลรับฟ้อง หลังจากนั้นให้คำนวณบนฐานเงินต้นที่ค้างชำระถึงจำนวนจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น และอาจมีค่าติดตามวงกตามหนดนี้

ตัวอย่าง ลูกค้ามีสินเชื่อเงินต้นคงค้าง 5,000,000 บาท ผ่อนชำระ 20 ปี โดยจ่ายค่างวด งวดละ 36,000 บาท/เดือน สัญญาจะต้องผ่อนชำระทุกวันที่ 1 ของเดือน โดยมีเงื่อนไขดอกเบี้ยปกติตามสัญญาในแต่ละปี ดังนี้

- ปีที่ 1 ดอกเบี้ย = 3% ต่อปี
- ปีที่ 2-3 ดอกเบี้ย = MRR - 2.87% ต่อปี = 4% ต่อปี
- หลังจากนั้น ดอกเบี้ย = MRR - 0.87% ต่อปี = 6% ต่อปี
- ตัวอย่าง MRR ที่ใช้คำนวณ ณ ปัจจุบัน = 6.87% ต่อปี

เมื่อลูกค้าชำระค่างวดไปแล้ว 24 งวด ลูกค้าได้ผิดนัดชำระงวดที่ 25 ซึ่งค่างวดงวดที่ 25 เป็นเงินต้น 19,561.64 บาท และดอกเบี้ยปกติตามสัญญา 16,438.36 บาท



ดอกเบี้ยปกติ = (เงินต้นคงค้าง x อัตราดอกเบี้ย x จำนวนวัน) / 365
= (5,000,000 x 4% x 30) / 365 = 16,438.36 บาท

ดอกเบี้ยผิดนัด = (เงินต้นของค่างวดที่ผิดนัดชำระ x อัตราดอกเบี้ยผิดนัด x จำนวนวันที่ผิดนัด) / 365
= (19,561.64 x 5% x 9) / 365 = 24.12 บาท

* จำนวนวันที่ใช้คำนวณอัตราดอกเบี้ย คิดตั้งแต่วันครบกำหนดชำระหนี้ถึงวันก่อนที่จะชำระหนี้

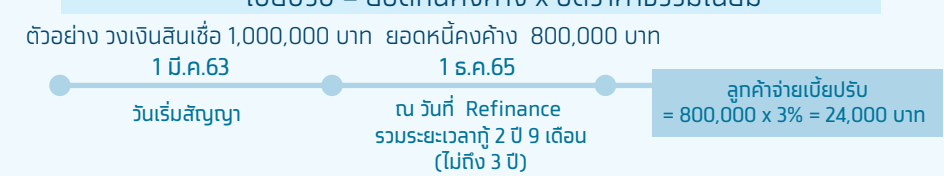
รวมดอกเบี้ยที่ต้องชำระหากผิดนัด = ดอกเบี้ยปกติ (16,438.36) + ดอกเบี้ยผิดนัด (24.12) = 16,462.48 บาท

7. ปิดบัญชีเพื่อ Refinance ไปสถาบันการเงินอื่น

คิดค่าธรรมเนียม 3% ของยอดหนี้คงค้าง

- กรณี Refinance ไปสถาบันการเงินอื่น ในช่วง 3 ปีแรก นับจากวันที่ทำสัญญา

$$\text{เบี้ยปรับ} = \text{ยอดหนี้คงค้าง} \times \text{อัตราค่าธรรมเนียม}$$



8. ลำดับการตัดชำระหนี้

ธนาคารจะตัดชำระค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย และเงินต้นของยอดหนี้ที่ลูกค้าชำระหนี้ก่อนแล้วจึงตัดชำระยอดหนี้ที่ค้างชำระนานรองลงมาตามลำดับ ทั้งนี้ หากลูกค้ามีดอกเบี้ยผิดนัดชำระ ธนาคารจะตัดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ในงวดค้างชำระในลำดับของดอกเบี้ย โดยคำนวณอัตราดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย



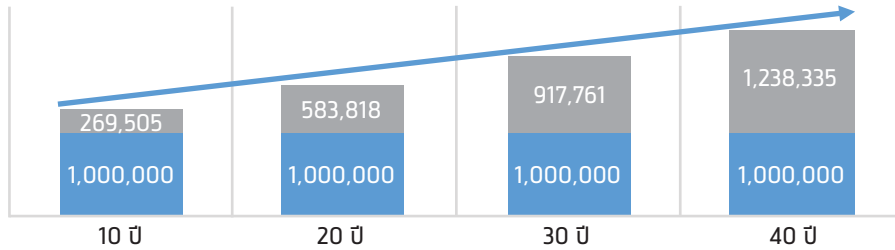
เพื่อประโยชน์สูงสุดกรุณาผ่อนชำระรายงวดให้ตรงวันที่กำหนด หากชำระก่อนกำหนด อาจทำให้เกิดดอกเบี้ยจากวันที่ชำระก่อนกำหนด จนถึงวันที่ครบกำหนดชำระได้

9. การแสดงข้อมูลเปรียบเทียบการกู้ยืม

- ตัวอย่างการผ่อนชำระ วงเงินกู้ 1,000,000 บาท อัตราดอกเบี้ย 5% ต่อปี
“เลือกผ่อนสั้น ประหยัดดอกเบี้ยได้อีกเยอะ”

หัวข้อ	ระยะเวลาผ่อนชำระ			
	10 ปี	20 ปี	30 ปี	40 ปี
ค่างวด/เดือน (บาท)	10,700	6,600	5,400	4,900
ดอกเบี้ยที่ต้องจ่ายตลอดอายุสัญญา (บาท)	269,505	583,818	917,761	1,238,335

■ เงินต้น (บาท) ■ ดอกเบี้ยที่ต้องจ่ายตลอดอายุสัญญา (บาท)



คำเตือน

- กู้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนไหว
- หากเลือกระยะเวลาในการผ่อนนาน จะทำให้เสียดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น
- กรณีมีเงินเข้าบัญชีมากกว่าปกติ ควรพิจารณาชำระโปะหนี้เพิ่มเติมเพื่อให้ปิดหนี้ได้เร็วขึ้น
- กรณีที่ท่านนำเงินมาจ่ายชำระหนี้มากกว่าค่างวดที่กำหนด ธนาคารจะนำไปตัดชำระเงินต้นคงเหลือ

10. สิทธิในการหักเงินจากบัญชี/หักกลบลบหนี้

- ถ้าถึงกำหนดชำระต้นเงินกู้ และ/หรือดอกเบี้ย และ/หรือค่าเบี้ยประกันที่ธนาคารตรงจ่ายไปก่อน และ/หรือค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ได้เกิดขึ้นโดยผู้กู้จะต้องเป็นผู้ชำระ แต่ผู้กู้มีได้นำต้นเงินกู้ และ/หรือดอกเบี้ย และ/หรือค่าเบี้ยประกันที่ธนาคารตรงจ่ายไปก่อน และ/หรือค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายนั้น ๆ มาชำระให้แก่ธนาคารได้ หรือภายในระยะเวลาใด ๆ ที่ธนาคารเห็นสมควร ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้กู้ หรือบัญชีเงินฝากที่ผู้กู้เป็นเจ้าของบัญชีร่วม (เท่าที่สามารถดำเนินการได้ตามกฎหมาย) ไม่ว่าบัญชีเงินฝากจะอยู่ ณ สำนัก/สาขาใด ๆ ของธนาคารไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อเป็นการชำระหนี้ดังกล่าว และ/หรือเงินใด ๆ ที่ผู้กู้ต้องชำระให้แก่ธนาคารตามสัญญานี้ได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากประเภทอื่น ๆ ที่ผู้กู้มีอยู่กับธนาคารในเวลานี้หรือต่อไปในภายหน้าซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแลรักษา และ/หรืออำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าจะธนาคารจะได้การครอบครอง ดูแลรักษา และ/หรืออำนาจสั่งการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากนั้น โดยวิธีใด ๆ ก็ตาม และธนาคารไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้าถึงการหักบัญชีดังกล่าว อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี ธนาคารจะแจ้งให้ผู้กูทราบโดยส่งหลักฐานการหักบัญชีให้กับผู้กูหลังจากดำเนินการดังกล่าวแล้ว
- ทั้งนี้ การหักกลบลบหนี้กับบัญชีเงินฝากธนาคารดังกล่าว ไม่ครอบคลุมถึงกรณีบัญชีเงินฝากที่เป็นหลักประกัน หรือบัญชีเงินฝากที่ลูกค้าระบุให้หักเพื่อชำระหนี้ (direct debit)

11. การแจ้งให้ชำระหนี้หรือ ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

- จัดส่งใบแจ้งหนี้ ให้แก่ลูกค้าทุกเดือนทางไปรษณีย์ หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ตามความประสงค์ของลูกค้า

12. การแจ้งได้รับชำระเงินจากลูกค้า *

- กรณีหักชำระจากบัญชีเงินฝาก : ส่งใบเสร็จทางไปรษณีย์ หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ตามความประสงค์ของลูกค้า
 - กรณีอื่นๆ : ได้รับตามช่องทางที่ลูกค้าชำระ เช่น เคาน์เตอร์บริการที่สาขาหรือทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ลูกค้าได้เลือกไว้ เป็นต้น
- * ใบแจ้งหนี้ และใบเสร็จรับชำระเงินจากลูกค้า มีรายละเอียดต่างๆ เช่น วงเงินกู้ จำนวนเงินต้นคงเหลือ ดอกเบี้ย ดอกเบี้ยผิดนัด (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียมเบี้ยปรับ (ถ้ามี) รวมถึงจำนวนเงินที่ต้องชำระ หรือจำนวนเงินที่ชำระ วันที่ชำระครั้งต่อไป เป็นต้น

13. เงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าต้องทำตาม มิฉะนั้นจะกระทบต่อการใช้ผลิตภัณฑ์

- ค่างวดผ่อนชำระรายเดือน ขึ้นอยู่กับวงเงิน อัตราดอกเบี้ย และระยะเวลาให้กู้ที่ลูกค้าได้รับอนุมัติ โดยเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในสัญญาที่ลูกค้าทำขึ้นกับธนาคาร หากชำระหลังจากวันที่ครบกำหนดชำระ ท่านจะมีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น
- กรณีผิดนัดผิดสัญญา
 - (ก) เมื่อท่านผิดนัดผิดสัญญา ธนาคารจะมีหนังสือแจ้งให้ท่านแก้ไขภายในระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในสัญญา และหลังจากระยะเวลา 90 วันนับตั้งแต่วันที่ผิดนัดผิดสัญญา ธนาคารจะให้เวลาเพื่อให้ท่านแก้ไข หากไม่แก้ไขธนาคารมีสิทธิออกเลิกสัญญา และฟ้องเรียกให้ท่านชำระหนี้ทั้งหมดตามสัญญา
 - (ข) นอกจาก (ก) แล้ว เมื่อท่านผิดนัดผิดสัญญา ดอกเบี้ยของเงินกูจะถูกปรับเป็นอัตราดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ตามสัญญา และธนาคารยังมีสิทธิตามสัญญา ซึ่งรวมทั้งการหักเงินในบัญชีเงินฝากใดๆ ของท่านเพื่อชำระหนี้ โดยจะส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ท่านในภายหลังจากการดำเนินการแล้ว และ/หรือโอนขายหนี้ด้วย

14. เงื่อนไขการปรับอัตราดอกเบี้ย / เรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

- กรณีผิดนัดชำระหนี้
- กรณีเลือกทางเลือกดอกเบี้ยแบบทำประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ ต่อมายกเลิก หรือเวนคืนการทำประกันฯ
- กรณีใช้สิทธิสวัสดิการตามบันทึกข้อตกลง (MOU) และผู้กู้พ้นสภาพ
- กรณีเลือกทางเลือกดอกเบี้ยแบบธนาคารออกค่าธรรมเนียมจ่อจำนวนให้และปิดบัญชีก่อนครบกำหนด/เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข/ไม่เบิกเงินกู
- กรณี Refinance ภายใน 3 ปีแรก นับจากวันที่ทำสัญญาสินเชื่อ

15. ข้อควรระวัง!!

- การทำประกันเพื่อคุ้มครองวงเงินสินเชื่อไม่มีผลต่อการอนุมัติสินเชื่อ
- ดอกเบี้ยเงินกูจะคำนวณตั้งแต่วันที่ได้รับเงินกู
- หากผิดนัดชำระหนี้ ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดที่เรียกเก็บจริงตามที่ระบุในสัญญา บวกร้อยละสามต่อปี โดยรวมกันแล้วไม่เกินกว่าอัตราสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ตามประกาศของธนาคาร และอาจมีค่าติดตามทวงถามให้ชำระหนี้
- ลูกค้าควรทำความเข้าใจผลิตภัณฑ์และเงื่อนไขก่อนตัดสินใจลงลายมือชื่อ
- หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ หรือ CALL CENTER 02-111-1111

หากข้อมูลในการติดต่อของลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลง กรุณาแจ้งให้ธนาคารทราบ ผ่านสาขาที่ลูกค้าใช้บริการ

ประกันภัยที่ต้องทำเพื่อขอสินเชื่อ



ประกันอัคคีภัย

ประกันอัคคีภัยคุ้มครองสิ่งปลูกสร้างที่เป็นหลักประกัน เพื่อบรรเทาความเสียหายจากอัคคีภัย หรือภัยธรรมชาติที่จะเกิดขึ้น

Q : ประโยชน์ของการทำประกันอัคคีภัย

A : ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดขึ้น อันเนื่องจากไฟไหม้และภัยอื่นๆที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ โดยเงินค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับจากการประกันภัย ธนาคารจะให้นำเงินมาซ่อมแซมทรัพย์สินที่ได้เอาประกันภัยไว้ หรือนำเงินมาหักชำระหนี้ที่ค้างชำระของผู้กู้ ซึ่งหากมีเงินเหลือหลังจากหักชำระหนี้แล้ว ผู้ให้กู้อาจจะคืนเงินที่เหลือให้แก่ผู้กู้

Q : ลูกค้ายต้องทำประกันอัคคีภัยด้วยทุนประกัน และ ระยะเวลาคุ้มครองเท่าไร

A : ทุนประกันไม่เกินราคาประเมินสิ่งปลูกสร้าง หรือตามที่ธนาคารกำหนด* และทำประกันภัยคุ้มครองตลอดระยะเวลาเงินกู้

* ต้องสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

Q : ธนาคารบังคับลูกค้ายให้ทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทประกันภัยที่ธนาคารกำหนดหรือไม่

A : ลูกค้ายมีสิทธิเลือกที่จะทำประกันภัยกับบริษัทประกันภัยอื่นที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัยตามกฎหมาย โดยระบุรายละเอียดในกรมธรรม์ให้ธนาคารเป็นผู้รับผลประโยชน์ และ ต้องนำส่งกรมธรรม์ก่อนวันเบิกรับเงินกู้ และส่งกรมธรรม์ปีต่ออายุให้กับธนาคารจนกว่าจะมีการไต่ถอนหลักประกัน

Q : ทำทุนประกันอัคคีภัยต่ำกว่าราคาประเมินจะเกิดอะไรขึ้น

A : กรณีทำทุนประกันต่ำกว่าราคาประเมิน จะได้รับค่าสินไหมตามสัดส่วนความเสียหายจริง เกี่ยวกับทุนประกันภัย เช่น ราคาประเมิน 5 ล้านบาท ทำทุนประกัน 2.5 ล้านบาท แล้วไฟไหม้มีมูลค่าเสียหาย 5 แสนบาท ประกันจะจ่ายค่าสินไหม 2.5 แสนบาท

Q : ข้อดีของการทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทประกันภัยที่ธนาคารกำหนด

A : - ช่วยลดภาระลูกค้ายในการนำส่งกรมธรรม์ปีต่ออายุ
- ธนาคารอำนวยความสะดวกด้านการบริการหลังการขาย เช่น การส่งเอกสารเรียกร้องสินไหม การขอสำเนากรมธรรม์ เป็นต้น

ประกันภัยที่เป็นทางเลือก เพื่อขอสินเชื่อแต่อาจมีประโยชน์กับท่าน



ประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ

ประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองวงเงินสินเชื่อบ้าน หากเกิดกรณีไม่คาดฝันสร้างความอุ่นใจให้กับตนเองและครอบครัว บริษัทประกันจะเป็นผู้รับผิดชอบชำระหนี้แทนผู้กู้ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

Q : ประโยชน์ของการทำประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ

A : - แม้ว่าจะมีเหตุการณ์ไม่คาดฝัน เสียชีวิต หรือทุพพลภาพ ซึ่งทำให้ลูกค้ายไม่สามารถชำระหนี้ที่คั่งค้างต่อไปได้ บริษัทประกันจะเป็นผู้จ่ายผลประโยชน์จากกรมธรรม์ เพื่อชำระหนี้ที่คั่งค้างอยู่กับธนาคารแทนครอบครัวของลูกค้าย หากมีส่วนที่เหลือหลังจากชำระหนี้ บริษัทประกันจะจ่ายเงินให้แก่ทายาท - ถ้าลูกค้ายมีการปิดวงเงินสินเชื่อก่อนกำหนด สามารถใช้สิทธิ์ขอเวนคืนกรมธรรม์ได้ - หากไม่ใช้สิทธิ์เวนคืนกรมธรรม์ ลูกค้ายสามารถถือกรมธรรม์ต่อไปซึ่งจะได้รับวงเงินคุ้มครองวงเงินสินเชื่อตามสัญญา - เบี้ยประกันชีวิตสามารถนำมาหักลดหย่อนภาษีตามที่จ่ายจริงได้สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท โดยแบบประกันชีวิตต้องมีระยะเวลาคุ้มครองตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

Q : ลูกค้ายควรทำประกันด้วยทุนประกันและระยะเวลาคุ้มครองเท่าไร

A : ทุนประกันควรทำเต็มทุนเพื่อคุ้มครองเต็มวงเงินสินเชื่อ และระยะเวลาความคุ้มครองที่ควรทำเท่ากับระยะเวลาเงินกู้ แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลูกค้าย ซึ่งสามารถเลือกทำทุนประกันและระยะเวลาคุ้มครองได้เอง ทั้งนี้หากทำประกันไม่เต็มวงเงินหรือสั้นกว่าระยะเวลาเงินกู้ จะมีความเสี่ยงของสินเชื่อใหม่ที่ไม่ครอบคลุมภาระหนี้ หากลูกค้ายเสียชีวิตหรือทุพพลภาพ ภาระหนี้จะตกไปที่ทายาทผู้เสียชีวิต เช่น ผ่อนบ้าน 20 ปี ทำประกัน 10 ปี แต่ในปีที่ 11 ผู้กู้เสียชีวิต ซึ่งประกันหมดความคุ้มครองไปแล้วนั้น ทายาทจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สินต่อไป

Q : ใครควรทำประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ

A : ผู้ที่มีมาขอวงเงินสินเชื่อกับธนาคาร และเป็นเสาหลักของครอบครัว ทั้งนี้หากมีการกู้ร่วม 2 คน ควรทำประกันทั้ง 2 คน เพื่อเป็นการลดความเสี่ยง ไม่ต้องกังวลภาระหนี้ให้กับอีกคน

Q : ธนาคารบังคับให้ลูกค้ายทำประกันชีวิต คุ้มครองวงเงินสินเชื่อหรือไม่

A : ธนาคารไม่ได้บังคับ โดยลูกค้ายมีสิทธิเลือกที่จะทำประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองวงเงินสินเชื่อหรือไม่ก็ได้ซึ่งจะไม่ส่งผลต่อการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารแต่อย่างใด

Q : ทำไมทำประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ แล้วถึงได้ส่วนลดอัตราดอกเบี้ย

A : เนื่องจากธนาคารเห็นความสำคัญของการทำประกัน กรณีลูกค้ายซื้อประกันชีวิต จะช่วยลดความเสี่ยงที่จะเกิดหนี้สูญของธนาคาร ช่วยให้หนี้สูญลดลง ในขณะที่ลูกค้ายยังชำระหนี้ไม่ครบถ้วน ธนาคารเห็นความเสี่ยงที่ลดลงจึงตอบแทนด้วยการลดอัตราดอกเบี้ยให้กับลูกค้าย โดยจะได้ลดอัตราดอกเบี้ยลงอีกในปีที่ 1 หรือ ปีที่ 2

หมายเหตุ : กรณีลูกค้ายประสงค์ทำประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ ต่อมาภายหลังยกเลิกการทำประกันชีวิตฯ ตามสิทธิในหนังสือรับรองการเอาประกันชีวิต ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารจะปรับอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 0.30 ต่อปี เป็นระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่ธนาคารทราบยกเลิกดังกล่าว หรือ กรณีลูกค้ายเวนคืนกรมธรรม์ประกันชีวิตฯ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ภายในระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันที่ลงนามสัญญา ธนาคารจะปรับอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 0.30 ต่อปี นับจากวันที่ธนาคารทราบการเวนคืนดังกล่าว จนถึงวันที่ครบระยะเวลา 12 เดือนนั้น

ประกันอื่นๆ เช่น ประกันทรัพย์สินภายในบ้าน เป็นต้น

- ดอกเบี้ยผิดนัดชำระ (ข้อ 2.4, 6 และ 7)
- การปิดบัญชีเพื่อ Refinance (ข้อ 3.1(ก))