

ข้อตกลงและเงื่อนไขการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากประจำ

1. ทุกครั้งที่เปิดบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากต้องแสดงเอกสารแสดงตนตามที่ธนาคารกำหนดให้ครบถ้วน และให้ข้อมูลหรือกรอกรายการในคำขอเปิดบัญชีเงินฝาก ระบุเงื่อนไขการลงนามส่งจ่าย และให้ตัวอย่างลายมือชื่อไว้กับธนาคาร โดยผู้ฝากจะต้องไม่ใช้นามแฝง หรือปกปิดชื่อจริงในการเปิดบัญชีเงินฝาก
2. การเปิดบัญชีเงินฝาก และการฝากเพิ่มเติมทุกครั้ง ต้องเป็นจำนวนเงินไม่ต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด
3. ธนาคารจะมอบสมุดคู่มือฝากหรือใบรับฝากให้แก่ผู้ฝาก ผู้ฝากจะโอนเปลี่ยนมือ แก้วไข หรือฉีกแผ่นใดแผ่นหนึ่งไม่ได้ และต้องเก็บรักษาไว้ในที่ปลอดภัยมิให้สูญหายหรือตกไปอยู่ในความครอบครองของผู้อื่นโดยมิได้รับอนุญาตจาก ผู้ฝาก ถ้าชำรุดหรือสูญหายจะต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบโดยแจ้งอายุัดได้ทุกสาขาหรือที่ Krungthai Contact Center โทร. 0-2111-1111 ในกรณีที่สมุดคู่มือฝากสูญหายให้แสดงหลักฐานการแจ้งความเพื่อประกอบการพิจารณาของธนาคารด้วย
4. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารจ่ายดอกเบี้ยในอัตรา ระยะเวลา และวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ในแต่ละขณะสำหรับเงินฝาก แต่ผลประโยชน์รวมทั้งยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากทุกประเภทได้ โดยธนาคารจะปิดประกาศการกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาของธนาคารแต่ละแห่งที่ให้บริการ และผ่านทางเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร (krungthai.com) ทั้งนี้ กรณีการแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ฝากอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารอาจแจ้งผู้ฝากเงินทราบผ่านช่องทางอื่นเพิ่มเติมตามความเหมาะสม เช่น SMS หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เป็นต้น และเมื่อธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวแล้ว ผู้ฝากตกลงให้ถืออัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงใช้บังคับกับเงินฝากของผู้ฝากที่ได้ฝากไว้ทันที และยอมรับดอกเบี้ยตามอัตราที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ทั้งนี้ ไม่ต้องนำสมุดคู่มือฝากหรือใบรับฝากมาให้ธนาคารจดแจ้งการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอีก
5. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว ลายมือชื่อ ที่อยู่ หรือเงื่อนไข ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด พร้อมยื่นเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องและตัวอย่างลายมือชื่อ ที่อยู่ หรือเงื่อนไข ที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
6. การเขียนข้อความต่าง ๆ ลงในเอกสารเกี่ยวกับการฝากหรือถอนเงินนั้น ผู้ฝากจะต้องเขียนด้วยปากกาหรือหมึกที่ลบออกไม่ได้ด้วยวิธีการใด ๆ ก็ตาม มิฉะนั้นธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น
7. ทุกครั้งที่ฝากหรือถอน ผู้ฝากต้องแสดงหลักฐานต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจลงนามของสาขา เพื่อลงรายการการฝากหรือถอน แล้วตรวจสอบจำนวนเงินที่นำฝากหรือถอนและยอดคงเหลือให้ถูกต้อง ถ้าปรากฏว่าผิดพลาดให้แจ้งธนาคารทราบเพื่อแก้ไขทันที
8. เช็ค ตัวแลกเงิน ใบส่งจ่าย หรือตราสารอื่นที่เปลี่ยนมือได้ ที่นำมาฝากธนาคาร ธนาคารจะรับไว้เพื่อเรียกเก็บเท่านั้น และผู้ฝากจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บ (ถ้ามี) ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้หรือไม่ โดยผู้ฝากจะได้รับผลตอบแทนด้านดอกเบี้ย หรือเป็นผลให้ถูกต้องตามเงื่อนไขของธนาคาร หรือมีสิทธิถอนเงินตามตราสารนั้นได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเรียบร้อยแล้ว ถ้าหากเรียกเก็บเงินไม่ได้ ธนาคารจะยกเลิกรายการรับฝาก และผู้ฝากต้องมาขอรับคืนไปภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อไปดำเนินการเองต่อไป
9. ยอดเงินคงเหลือในสมุดคู่มือฝากหรือใบรับฝาก ยังถือไม่ได้ว่าถูกต้อง จนกว่าจะได้ตรวจสอบตรงกับบัญชีของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ฝากควรนำสมุดคู่มือฝากมาปรับรายการอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยสามารถทำรายการได้ทุกสาขา หรือที่เครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ (Passbook Update Machines)

10. บัญชีที่เปิดผ่านช่องทาง e-Solutions และช่องอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Krungthai NEXT, เป๋าตัง และ Dip&Go ผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงต้องเป็นเจ้าของบัญชีเท่านั้น
11. กรณีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หากผู้ฝากทำธุรกรรมโดยไม่ใช้สมุดคู่มือฝาก อาทิเช่น การทำรายการฝากโดยไม่ใช้สมุดคู่มือฝาก หรือการทำรายการฝาก ถอน โอนเงินผ่านตู้ ATM/ADM หรือ การทำรายการโอนเงินผ่าน Krungthai Next เป็นต้น มีจำนวนรายการรวมกันเกินกว่า 30 รายการ เมื่อผู้ฝากนำสมุดคู่มือฝากมาปรับรายการ (Update Passbook) ธนาคารจะรวมรายการที่เหลือเป็นรายการยอดรวมด้านเดบิตและเครดิตอย่างละรายการ และหากผู้ฝากประสงค์ขอรายละเอียดรายการยอดรวมนั้น จะต้องติดต่อให้สาขาออกรายการเคลื่อนไหวทางการเงิน (Statement) โดยอัตราค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
12. ดอกเบี้ยที่ผู้ฝากได้รับไปก่อนแล้ว หากเกินกว่าดอกเบี้ยที่พึงได้รับ ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารปรับปรุงรายการบัญชีหรือจำนวนเงินในบัญชีเงินฝากให้ถูกต้องตามความเป็นจริงได้ทันที
13. กรณีดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเพื่อการยกเว้นภาษีเงินได้ สำหรับดอกเบี้ยเงินฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อทวงถามประเภทออมทรัพย์ ตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร ธนาคารมีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ยของบัญชีเงินฝากนั้นเพื่อนำส่งให้แก่กรมสรรพากร แต่หากจำนวนดอกเบี้ยเงินฝากดังกล่าวมีไม่เพียงพอ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารหักภาษีส่วนที่ขาดจากยอดเงินที่ฝากอยู่กับธนาคารได้
14. การถอนเงินฝากประจำก่อนครบกำหนดระยะเวลาฝากที่ระบุไว้ ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยให้ตามระยะเวลาที่ฝากไว้จริง ในอัตราดอกเบี้ยตามประกาศของธนาคารที่กำหนดใช้บังคับสำหรับเงินฝากประจำแต่ละประเภท โดยกรณีเป็นบัญชีเงินฝากประจำที่มีการจ่ายดอกเบี้ยเป็นรายงวด หากดอกเบี้ยที่ผู้ฝากได้รับไปก่อนแล้ว มีจำนวนเกินกว่าดอกเบี้ยที่พึงได้รับ ธนาคารจะหักดอกเบี้ยส่วนที่จ่ายเกินไปจากต้นเงินที่ฝากไว้กับธนาคาร แต่หากระยะเวลาฝากดังกล่าวไม่ถึง 3 เดือน หรือไม่ถึงตามระยะเวลาการฝากที่ธนาคารกำหนดธนาคารจะไม่จ่ายดอกเบี้ยให้
15. กรณีเงินฝากประจำที่ธนาคารทำการจ่ายดอกเบี้ยทุกงวดตามที่ธนาคารกำหนดให้แก่ผู้ฝาก และธนาคารได้หักภาษี ณ ที่จ่ายของดอกเบี้ยเงินฝากดังกล่าวนำส่งกรมสรรพากรไปแล้ว หากผู้ฝากถอนเงินก่อนครบกำหนดระยะเวลาการฝาก ธนาคารจะทำการคิดคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่ายของดอกเบี้ยเงินฝากที่ผู้ฝากได้รับจากธนาคารใหม่ หากปรากฏว่า ยอดรวมของภาษีหัก ณ ที่จ่ายของดอกเบี้ยเงินฝากดังกล่าวมีจำนวนน้อยกว่ายอดรวมภาษีที่ธนาคารได้หักภาษี ณ ที่จ่าย เพื่อนำส่งกรมสรรพากรทุกครั้งที่มีการจ่ายดอกเบี้ยให้แก่ผู้ฝาก ผู้ฝากตกลงและยอมรับว่าการหักภาษี ณ ที่จ่ายของธนาคารดังกล่าวนั้นเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย ผู้ฝากตกลงที่จะไม่เรียกร้องเงินค่าภาษีจำนวนที่หักไว้เกินดังกล่าวคืนจากธนาคาร
16. เงินฝากประจำที่ครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลง ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารนำดอกเบี้ยที่พึงได้รับเข้าบัญชีเงินฝากประจำสมทบกับต้นเงินฝากประจำที่ยังคงเหลืออยู่ในบัญชีรวมเป็นต้นเงินฝากประจำในการคิดดอกเบี้ยครั้งต่อไปได้ ตามอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินฝากประจำที่มีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนั้น โดยมีกำหนดระยะเวลาการฝากเช่นเดียวกันกับที่ผู้ฝากแจ้งความประสงค์ไว้ตามข้อตกลงเดิม และตกลงยินยอมให้นำข้อตกลงและเงื่อนไขข้อ 13. มาใช้ด้วย เว้นแต่จะมีการตกลงเงื่อนไขพิเศษใช้เป็นประการอื่นหรือยินยอมให้ธนาคารโอนต้นเงินที่ครบกำหนดไปยังบัญชีคู่มือที่ผู้ฝากแจ้งความประสงค์ไว้กับธนาคารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับเงินฝากประจำแต่ละประเภท

17. กรณีเงินฝากประจำที่มีเงื่อนไขฝากต้นเงินต่อเนื่องอัตโนมัติ (Auto Renew) เมื่อครบกำหนดระยะเวลาฝากตามข้อตกลง ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารนำต้นเงินฝากประจำดังกล่าวฝากต่อในระยะเวลาฝากเดิมตามข้อตกลง เพื่อคิดดอกเบี้ยสำหรับการนำฝากครั้งต่อไปได้ ตามอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินฝากประจำที่มีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนั้น และตกลงยินยอมให้นำข้อตกลงและเงื่อนไขข้อ 13. มาใช้ด้วย เว้นแต่จะมีการตกลงเงื่อนไขพิเศษไว้เป็นประการอื่น รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารโอนต้นเงินที่ครบกำหนดไปยังบัญชีคู่มือที่ผู้ฝากแจ้งความประสงค์ไว้กับธนาคารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับเงินฝากประจำแต่ละประเภท
18. หากธนาคารมีการนำเงินเข้าบัญชีของผู้ฝากไม่ว่าจะโดยวิธีการใดก็ตาม ซึ่งเป็นกรณำเข้าผิดบัญชี หรือจำนวนเงินไม่ถูกต้อง โดยผู้ฝากไม่มีสิทธิในเงินจำนวนนั้น ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ฝากได้ทันที อย่างไรก็ตาม ภายหลังการทำรายการดังกล่าวแล้วธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบทางโทรศัพท์ และหากเงินในบัญชีของผู้ฝากไม่มีให้หัก หรือมีไม่เพียงพอให้หักคืนได้ครบถ้วน ผู้ฝากยินยอมชดใช้เงินจำนวนดังกล่าวคืนจนครบถ้วนทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร
19. ในการเบิกถอนเงินต่างสาขา ผู้ฝากจะต้องมาเบิกถอนเงินด้วยตนเองพร้อมทั้งแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารแสดงตนตามที่ธนาคารกำหนดต่อเจ้าหน้าที่ของธนาคาร
20. การถอนเงินโดยการมอบฉันทะ สามารถดำเนินการถอนเงินที่สาขาของธนาคารได้ทุกสาขา ยกเว้นกรณีบัญชีที่ลงลายมือชื่อไม่ได้ ต้องดำเนินการถอนเงินที่สาขาเจ้าของบัญชีเท่านั้น โดยผู้รับมอบฉันทะต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารแสดงตนของผู้มอบฉันทะและผู้รับมอบฉันทะ รวมทั้งเอกสารหลักฐานตามที่ธนาคารกำหนดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคาร
21. ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีเงินฝากตามอัตราที่ธนาคารประกาศ ในกรณีที่บัญชีขาดการเคลื่อนไหวและยอดคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าที่กำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะปิดบัญชีโดยอัตโนมัติตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หากยอดคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์
22. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำในอัตราและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารประกาศ
23. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้บริการของธนาคาร รวมทั้งหลักเกณฑ์ อัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการใช้บริการของธนาคารได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะปิดประกาศให้ผู้ฝากทราบในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาของธนาคารแต่ละแห่งที่ให้บริการ และผ่านทางเว็บไซต์ (Website) ของธนาคาร (krungthai.com) ทั้งนี้ กรณีการแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ฝากอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารอาจแจ้งผู้ฝากเงินทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนดำเนินการผ่านช่องทางอื่นเพิ่มเติมตามความเหมาะสม เช่น SMS หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เป็นต้น
24. เอกสารหรือหนังสือใดของธนาคารที่ส่งไปยังที่อยู่ หรือสถานที่ทำงาน หรือสถานที่ติดต่อได้ หรือทาง e-mail address หรือทางหมายเลขโทรศัพท์ ซึ่งระบุไว้ในคำขอเปิดบัญชี หรือที่ผู้ฝากได้แจ้งไว้กับธนาคาร ผู้ฝากยินยอมให้ถือว่าธนาคารได้ส่งให้เรียบร้อยแล้ว

25. เมื่อธนาคารทราบว่าผู้ฝากถึงแก่กรรม ธนาคารจะระงับการจ่ายเงินของผู้ฝากทันที ผู้รับมรดกหรือผู้จัดการมรดกของผู้ฝากมีสิทธิที่จะรับเงินฝากคืน โดยนำสมุดคู่ฝากหรือใบรับฝากและหลักฐานต่างๆ ที่ธนาคารต้องการมาพิสูจน์จนเป็นที่พอใจแก่ธนาคาร ธนาคารจึงจะพิจารณาจ่ายเงินคืนให้
26. กรณีเปิดบัญชีร่วม (Joint Account) โดยเชื่อมความสัมพันธ์เป็น เพื่อ (for) หรือ โดย (by) อนุญาตให้เชื่อมความสัมพันธ์เฉพาะระหว่างผู้เยาว์กับบิดา หรือมารดา หรือผู้ปกครองของผู้เยาว์ เท่านั้น (ผู้ปกครอง หมายถึง บิดาโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือมารดาโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ผู้เยาว์ไม่มีทั้งบิดาโดยชอบด้วยกฎหมายและมารดาโดยชอบด้วยกฎหมาย ให้หมายถึงผู้ปกครองของผู้เยาว์ตามคำสั่งศาล หรือผู้ปกครองผู้เยาว์ที่มีชื่อร่วมอยู่ในทะเบียนบ้านเดียวกับผู้เยาว์ ซึ่งผู้ปกครองดังกล่าวจะมีชื่ออยู่ในบัญชีเงินฝาก) โดยผู้เยาว์ต้องมีอายุไม่เกิน 20 ปีบริบูรณ์ ณ วันที่เปิดบัญชี ทั้งนี้ กรณีเปิดบัญชีในนามผู้ปกครองเพื่อผู้เยาว์ หรือผู้เยาว์โดยผู้ปกครอง ผู้ฝากและผู้ปกครองตกลงยอมรับว่ากรรมสิทธิ์ของเงินในบัญชีถือเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้เยาว์ สำหรับการเปิดบัญชีของผู้ไร้ความสามารถ ผู้ฝากยังต้องเปิดบัญชี ผู้ไร้ความสามารถ โดย ผู้อนุบาล ตามคำสั่งศาล
- 26.1 สำหรับการลงนามสั่งจ่าย หากผู้เยาว์ลงนามได้ให้ผู้เยาว์และผู้ปกครองเป็นผู้มีอำนาจลงนามสั่งจ่ายและปิดบัญชีร่วมกัน หรือผู้ปกครองเป็นผู้มีอำนาจลงนามสั่งจ่ายและปิดบัญชีเพียงผู้เดียว แต่หากผู้เยาว์ไม่สามารถลงนามได้ ให้ผู้ปกครองเป็นผู้มีอำนาจลงนามสั่งจ่ายและปิดบัญชีเพียงผู้เดียว
- 26.2 กรณีผู้ปกครองซึ่งเป็นผู้มีอำนาจลงนามสั่งจ่ายและปิดบัญชีเสียชีวิต (ผู้ปกครองมิใช่เจ้าของกรรมสิทธิ์ เจ้าของกรรมสิทธิ์ คือผู้เยาว์)
1. กรณีบิดาโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือมารดาโดยชอบด้วยกฎหมาย คนใดคนหนึ่งเสียชีวิต ให้บิดาโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือมารดาโดยชอบด้วยกฎหมายที่ยังมีชีวิตอยู่ เป็นผู้มีอำนาจลงนามสั่งจ่ายและปิดบัญชี หรือลงนามสั่งจ่ายและปิดบัญชีร่วมกับผู้เยาว์ตามเงื่อนไขการสั่งจ่ายและปิดบัญชีเดิมที่ให้ไว้
 2. กรณีผู้ปกครองตามคำสั่งศาลเสียชีวิต หรือผู้ปกครองผู้เยาว์ที่มีชื่อร่วมอยู่ในทะเบียนบ้านเดียวกับผู้เยาว์ ซึ่งผู้ปกครองดังกล่าวจะมีชื่ออยู่ในบัญชีเงินฝากเสียชีวิต และ/หรือ เป็นกรณีที่ผู้เยาว์ไม่มีทั้งบิดาโดยชอบด้วยกฎหมาย และมารดาโดยชอบด้วยกฎหมาย ให้ญาติของผู้เยาว์หรืออัยการร้องขอต่อศาลให้แต่งตั้งผู้ปกครองของผู้เยาว์มาดำเนินการกับบัญชีเงินฝากต่อไป หรืออาจขอให้ผู้เยาว์อายุครบ 20 ปีบริบูรณ์ เพื่อให้มาดำเนินการกับบัญชีที่ตนเองเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
- 26.3 กรณีผู้เยาว์ซึ่งเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์เสียชีวิต ผู้รับมรดกหรือผู้จัดการมรดกของผู้ฝากมีสิทธิที่จะรับเงินฝากคืน โดยนำสมุดคู่ฝากหรือใบรับฝากและหลักฐานต่างๆ ที่ธนาคารต้องการมาพิสูจน์จนเป็นที่พอใจแก่ธนาคาร ธนาคารจึงจะพิจารณาจ่ายเงินคืนให้ ทั้งนี้ ตามระเบียบของธนาคาร
27. ในกรณีที่ผู้ฝากเป็นบุคคลธรรมดาตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปเปิดบัญชีร่วมกัน ผู้ฝากร่วมแต่ละรายต่างมีสิทธิถอนเงินได้ไม่ว่าจะถอนทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเงื่อนไขการจ่ายเงิน ในกรณีที่มิมีปัญหาข้อโต้แย้งระหว่างผู้ฝากร่วมแต่ละราย ธนาคารจะสันนิษฐานไว้ก่อนว่า ผู้ฝากร่วมแต่ละรายมีสิทธิเรียกถอนเงินในบัญชีเงินฝากจากธนาคารได้คนละเท่าๆ กัน
28. ในกรณีที่ผู้ฝากเป็นบุคคลธรรมดาตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปเปิดบัญชีร่วมกัน โดยผู้ฝากร่วมรายใดรายหนึ่งถึงแก่กรรม ธนาคารจะพิจารณาเอกสารหลักฐานต่างๆ ประกอบการจ่ายเงินฝากให้แก่ผู้ฝากร่วม และ/หรือผู้รับมรดก และ/หรือผู้จัดการมรดกของผู้ฝากร่วมรายที่ถึงแก่กรรมนั้น (แล้วแต่กรณี) หนึ่ง ในการจ่ายเงินให้แก่ผู้ฝากร่วม และ/หรือผู้รับมรดก และ/หรือผู้จัดการมรดกของผู้ฝากร่วมรายที่

ถึงแก่กรรมนั้น ผู้ฝากร่วมตกลงยินยอมให้ธนาคารถือว่าผู้ฝากร่วมแต่ละรายมีสิทธิเรียกวงเงินในบัญชีเงินฝากในสัดส่วนที่เท่าๆ กัน และธนาคารจะจ่ายเงินให้แก่ผู้ฝากร่วม และ/หรือผู้รับมรดก และ/หรือผู้จัดการมรดกของผู้ฝากร่วมรายที่ถึงแก่กรรม เฉพาะส่วนที่ผู้ฝากร่วมรายนั้นมีสิทธิได้รับเท่านั้น

29. ในกรณีที่ผู้ฝาก และ/หรือผู้ฝากร่วมรายใดรายหนึ่งมีหนี้สินใดๆ ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ผู้ฝากและผู้ฝากร่วมตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินฝากจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝาก และ/หรือผู้ฝากร่วมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อชำระหนี้ที่ผู้ฝาก และ/หรือผู้ฝากร่วมค้างชำระอยู่กับธนาคารได้ทันที
30. กรณีที่ผู้ฝากเปิดบัญชีเงินฝากโดยใช้ชื่อตนเองเป็นเจ้าของบัญชีแต่เพียงผู้เดียว หรือโดยใช้ชื่อบัญชีแตกต่างไปจากชื่อเจ้าของบัญชี เช่น การใช้ชื่อเจ้าของบัญชีร่วมกับบุคคลอื่นหรือการฝากเพื่อบุคคลอื่น เป็นต้น แม้ว่าเงื่อนไขการส่งจ่ายจะระบุว่าผู้มีอำนาจส่งจ่าย แต่เพียงผู้เดียวหรือส่งจ่ายร่วมกับบุคคลอื่นหรือคนหนึ่งคนใดมีอำนาจส่งจ่ายหรือเงื่อนไขการส่งจ่ายอื่นๆ ก็ตาม ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารถือว่าสิทธิเรียกวงเงินในบัญชีเงินฝากนั้นเป็นสิทธิของผู้ฝากซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีแต่เพียงผู้เดียว
31. ในกรณีที่มิทกกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลหรือธุรกรรมการเงินของผู้ฝากหรือลูกค้าของผู้ฝากรายหนึ่งรายใด หรือหลายรายต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ฝากต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ
32. ผู้ฝากตกลงที่จะไม่นำบัญชีเงินฝากไปก่อภาระผูกพันใดๆ กับบุคคล หรือนิติบุคคล หรือสถาบันการเงินอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการโอนสิทธิเรียกวงเงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือสิทธิในการรับเงินฝาก ไม่ว่าทั้งจำนวนหรือบางส่วน เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคารก่อน
33. ผู้ฝากตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการฝาก และ/หรือถอนเงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากเมื่อใดก็ได้ หากธนาคารเห็นว่าบัญชีเงินฝากใดมีเหตุอันควรสงสัยได้ว่าบัญชีเงินฝากหรือธุรกรรมทางการเงินของผู้ฝาก หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ฝาก หรือลูกค้าของผู้ฝากรายใดรายหนึ่ง เป็นบัญชีหรือมีธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่ทุจริต หรือผิดกฎหมาย หรือถูกใช้ในกิจกรรมที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยผู้ฝากตกลงจะไม่เรียกวงเงินค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารสำหรับการดำเนินการในกรณีดังกล่าวทั้งสิ้น
34. ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารส่งและ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ฝากที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ให้แก่ หน่วยงาน/องค์กร/หน่วยงานราชการ และ/หรือนิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การปรับปรุงบริการหรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารแจ้งหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน (เช่น งานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น) ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยผู้ฝากรับทราบที่ผู้ฝากสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Krungthai Contact Center โทร. 0-2111-1111 หรือสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น หรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทาง Website ของธนาคาร ทั้งนี้ เมื่อผู้ฝากให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดนอกจากของผู้ฝากเองแก่ธนาคาร ผู้ฝากรับรองและรับประกันว่า (ก) ได้ตรวจสอบความถูกต้อง

และความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ผู้ฝากให้แก่ธนาคาร และจะแจ้งธนาคารหากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี) (ข) ผู้ฝากได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (ค) ผู้ฝากได้แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้องแก่บุคคลอื่นดังกล่าวแล้ว และ (ง) ธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

35. ผู้ฝากรับทราบว่าการรับแจ้งเปิดบัญชี การซื้อขายบัญชี หรือ การยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีในการกระทำความผิด มีโทษตามกฎหมาย
36. ผู้ฝากตกลงยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไขต่างๆ ที่ได้ระบุในข้อตกลงฉบับนี้ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้ ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้าทุกประการ ทั้งนี้ ตามที่ธนาคารแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด
37. ผู้ฝากรับทราบข้อความตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเงินฝากประจำฉบับนี้ทั้งหมดแล้ว เห็นว่าเป็นไปตามความประสงค์ของผู้ฝากทุกประการ
38. ผู้ฝากตกลงยินยอมเสียค่าบริการค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ ในการเปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือการใช้บริการดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในขณะนี้ และ/หรือตามที่ธนาคารได้มีการประกาศแก้ไข เปลี่ยนแปลง ในภายหน้าทุกประการ รวมทั้งให้ถือว่าข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากด้วย โดยหากผู้ฝากไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือคำเตือนไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และ/หรือบุคคลใดๆ ผู้ฝากตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว ในทันทีที่ธนาคารเรียกร้องและในกรณีที่มีความบกพร่องผิดพลาดเกิดขึ้นไม่ว่าความบกพร่องผิดพลาดนั้นจะเกิดขึ้นด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิทุกประการในการแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดให้ถูกต้องตามความเป็นจริง ซึ่งรวมถึงยินยอมให้ธนาคารหักเงินและ/หรือโอนเงินจากบัญชีต่างๆ ของผู้ฝากที่มีอยู่กับธนาคาร โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ฝากอีกแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบถึงการหักเงินและ/หรือโอนเงินดังกล่าว
39. ผู้ฝากรับรองว่าข้อมูลที่ระบุไว้ในใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝาก และเอกสารประกอบอื่นใดที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคาร มีความถูกต้องครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ
40. ผู้ฝากรับทราบและตกลงว่า หากนำส่งข้อมูลอันเป็นเท็จ ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือปกปิดความจริงในการให้ข้อมูลในเอกสารรับรองตัวเอง (Self-Certification Form) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของข้อมูล และ/หรือเอกสารประกอบการเปิดบัญชี ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวที่จะยุติความสัมพันธ์ทางการเงิน/ทางธุรกิจกับผู้ฝาก ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่ธนาคารเห็นสมควร
41. ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารตรวจสอบและ/หรือสืบค้นข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรและ/หรือภาพใบหน้าของผู้ฝากจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งติดต่อ สอบถามข้อมูลบางประการ หรือทั้งหมดของผู้ฝากจากบุคคลหรือนิติบุคคลใดก็ได้ในกรณีที่เป็นจำเป็นและ/หรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร

42. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมข้อมูลเดิมของธนาคารให้ถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบันตั้งแต่วันที่ทำใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝาก และเพื่อประโยชน์ในการป้องกันการทุจริตจากกลุ่มมิจฉาชีพ
43. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารนำเสนอข่าวสาร และ/หรือข้อมูลผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของธนาคารให้ผู้ฝากทราบ ซึ่งรวมถึงการส่งหรือแจ้งผ่านระบบ SMS และ/หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ทั้งนี้ ผู้ฝากอาจปฏิเสธการรับข่าวสาร และ/หรือข้อมูลผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการของธนาคารได้โดยการแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น Krungthai Contact Center โทร. 0-2111-1111 หรือสาขาของธนาคาร เป็นต้น
44. การฝากเงิน กรณีนำฝากผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ATM, Krungthai NEXT เป็นต้น ผู้ฝากต้องนำฝากภายในเวลาทำการของแต่ละช่องทางนั้น (ก่อนเวลา 23.00 น.) หากนำฝากหลังระยะเวลาทำการ ธนาคารจะรับไว้เพื่อนำฝากภายในวันถัดไป และกรณีการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือกระแสรายวันเพื่อนำฝากเข้าบัญชีเงินฝากประจำ บัญชีที่ทำการโอนเงินต้องเป็นบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือกระแสรายวันของธนาคารกรุงไทยเท่านั้น

ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับบริการ PromptPay International (เฉพาะผลิตภัณฑ์เงินฝากกระแสรายวัน, ผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์, ผลิตภัณฑ์เงินฝาก Krungthai NEXT Savings และ เงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account))

บมจ. ธนาคารกรุงไทย (“ธนาคาร”) จะให้บริการสำหรับ PromptPay International ซึ่งเป็นบริการรับเงินโอนจากหรือโอนเงินไปยังต่างประเทศ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข ระยะเวลา และวิธีการ รวมทั้ง อัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้ง ลูกค้า/ผู้ฝากในฐานะผู้ขอใช้บริการ (“ผู้ขอใช้บริการ”) ยังตกลงตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้ด้วย

1. การใช้บริการรับเงินโอนจากต่างประเทศของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการเปิดเผยข้อมูลชื่อบัญชี เลขที่บัญชี และ/หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ขอใช้บริการไปยังผู้โอนเงินและผู้ให้บริการโอนเงินในต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ใดๆ ที่มีผลบังคับใช้กับผู้ให้บริการโอนเงินและเพื่อการตรวจสอบในความถูกต้องในการทำธุรกรรม
2. การใช้บริการโอนเงินไปต่างประเทศของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการเปิดเผยข้อมูลชื่อบัญชี เลขที่บัญชี และ/หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ขอใช้บริการไปยังผู้รับเงินโอนและผู้ให้บริการรับเงินโอนในต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ใดๆ ที่มีผลบังคับใช้กับผู้ให้บริการรับเงินโอนและเพื่อการตรวจสอบในความถูกต้องในการทำธุรกรรม

ทั้งนี้ ในการโอนเงินไปต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการจะโอนเงินไปต่างประเทศตามสกุลเงินต่างประเทศตามที่ธนาคารกำหนด และหากจะต้องแลกเปลี่ยนจากเงินสกุลบาทเป็นเงินสกุลต่างประเทศเพื่อการโอนไปต่างประเทศดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะแลกเปลี่ยนเงินดังกล่าวโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตามที่ธนาคารกำหนด และให้ถือว่าข้อตกลงและเงื่อนไขนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขของการใช้บริการเงินฝากออมทรัพย์และ/หรือกระแสรายวันและ/หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารด้วย นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีสัญชาติไทย ผู้ขอใช้บริการจะไม่โอนเงินจากประเทศไทยเข้าบัญชีเงินฝากของตนเองที่เปิดไว้ในต่างประเทศ

ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์สำหรับลงทุนใน Gold Wallet (เฉพาะผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์)

1. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์สำหรับลงทุนใน Gold Wallet เป็นบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ที่สามารถออกสมุดฝากได้ที่สาขาของธนาคาร โดยผู้ฝากต้องเป็นบุคคลธรรมดา สัญชาติไทย อายุตั้งแต่ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
2. ในการใช้บริการบัญชีเงินฝากออมทรัพย์สำหรับลงทุนใน Gold Wallet ผู้ฝากต้องสมัครใช้บริการธนาคารออนไลน์ (Application เป้าตั้ง) ซึ่งเป็นบริการธนาคารออนไลน์บนอุปกรณ์ และ/หรือ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ อุปกรณ์เคลื่อนที่ รวมทั้งต้องเปิดบัญชีเงินฝากสกุลเงินตราต่างประเทศด้วย โดยผู้ฝากตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Application เป้าตั้ง รวมถึงบัญชีเงินฝากสกุลเงินตราต่างประเทศตามที่ธนาคารกำหนด
3. ผู้ฝากตกลงยอมรับว่า การดำเนินการใดๆ ในการเปิดบัญชีเงินฝากผ่านอุปกรณ์ และ/หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ รวมทั้งข้อมูลหรือเอกสารใดๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ฝากในการใช้บริการเปิดบัญชีเงินฝากด้วยวิธีการดังกล่าวเป็นข้อมูลหรือเอกสารที่มีความน่าเชื่อถือ และถูกต้อง และสามารถนำไปใช้บังคับ หรือเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงได้ตามกฎหมาย
4. การกระทำการใดๆ ผ่านอุปกรณ์และ/หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ ทั้งที่เป็นการกระทำของผู้ฝากเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น ไม่ว่าจะโดยประการใดก็ตาม หากได้กระทำไปโดยใช้รหัสประจำตัว (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) และ/หรือรหัส PIN และ/หรือรหัส OTP (One Time Password) ที่ผู้ฝากได้รับผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (โทรศัพท์มือถือ) ของผู้ฝากตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ฝากเสมือนหนึ่งได้กระทำด้วยตนเอง และผู้ฝากยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ โดยผู้ฝากไม่จำเป็นต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ธนาคารจะได้แจ้งหรือกำหนดไว้อย่างชัดเจน และผู้ฝากตกลงว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น โดยผู้ฝากยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ และผู้ฝากตกลงและรับทราบว่า จะต้องเก็บรักษารหัสประจำตัว (User ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) และ/หรือรหัส PIN และ/หรือรหัส OTP และ/หรือรหัสอื่นใดไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบถึงรหัสดังกล่าว
5. ผู้ฝากตกลงและยอมรับว่า ในกรณีที่บริการ เป้าตั้ง มีเหตุขัดข้อง ไม่สามารถใช้งานได้ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของธนาคาร โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการขัดข้องของระบบโทรคมนาคมและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการเปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือการดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก โดยผู้ฝากตกลงและรับทราบว่า จะไม่ถือเอาเหตุดังกล่าวมาเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบ เว้นแต่จะเกิดจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
6. ผู้ฝากสามารถเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์สำหรับลงทุนใน Gold Wallet ผ่านช่องทาง Application เป้าตั้ง ได้ตามจำนวนบัญชีที่ธนาคารกำหนด
7. ธนาคารไม่กำหนดจำนวนเงินเปิดบัญชีและจำนวนเงินฝากขั้นต่ำสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากผ่านช่องทาง Application เป้าตั้ง สำหรับการฝากครั้งต่อไปผ่านสาขาของธนาคาร ต้องเป็นจำนวนเงินไม่ต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด
8. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์สำหรับลงทุนใน Gold Wallet ต้องมีชื่อบัญชีเงินฝาก เงื่อนไขการส่งจ่าย และผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริง เป็นชื่อเจ้าของบัญชีเงินฝากเพียงผู้เดียว และห้ามมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการส่งจ่ายเงินหรือบุคคลผู้มีอำนาจลงนามส่งจ่ายเงิน

9. ผู้ฝากที่เปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์สำหรับลงทุนใน Gold Wallet ผ่าน Application เป้าตั้ง ธนาคารขอสงวนสิทธิในการกำหนดสาขาเจ้าของบัญชีจากที่อยู่ปัจจุบันที่ลูกค้าได้ให้ไว้กับธนาคาร ยกเว้นกรณีที่ไม่สามารถระบุสาขาเจ้าของบัญชีจากเงื่อนไขที่อยู่ปัจจุบันของผู้ฝากได้ ธนาคารจะกำหนดให้สาขานานาเหนือ (หรือสาขาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด) เป็นสาขาเจ้าของบัญชี
10. ผู้ฝากสามารถทำธุรกรรมฝาก / ถอน / โอนกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์สำหรับลงทุนใน Gold Wallet ผ่านช่องทางต่างๆ ได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยผู้ฝากตกลงยอมรับว่ารายการที่ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขดังกล่าวเป็นรายการที่ถูกต้องและผูกพันผู้ฝากทุกประการ
11. หากผู้ฝากมีความประสงค์จะทำธุรกรรม/บริการผ่านช่องทางสาขาของธนาคาร ผู้ฝากสามารถติดต่อสาขาของธนาคารได้ทุกสาขาเพื่อออกสมุดคู่มือฝาก และให้ตัวอย่างลายมือชื่อ สำหรับอ้างอิงในการทำธุรกรรม/บริการต่อไป
12. ในการติดต่อกับธนาคารทุกครั้ง ผู้ฝากต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารแสดงตนตามที่ธนาคารกำหนด ต่อเจ้าหน้าที่ธนาคาร
13. ผู้ฝากสามารถเรียกดูรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี (Statement) ได้จาก Krungthai NEXT หรือจากช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด

เงื่อนไขพิเศษ

CIF No. Account No.ประเภทบัญชี..... ชื่อบัญชี
.....วันที่.....

การโอนเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย สำหรับบัญชีเงินฝากประจำที่มีเงื่อนไขการโอนเงินต้นและดอกเบี้ยเงินฝากตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

ผู้ฝากมีความประสงค์ให้ธนาคารดำเนินการโอนดอกเบี้ยและเงินต้น เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

- เมื่อครบกำหนดการจ่ายดอกเบี้ยและเมื่อครบกำหนดฝาก ให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินดอกเบี้ยเข้าบัญชี ดังนี้
 บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ เลขที่.....ชื่อบัญชี..... บัญชีเงินฝากกระแสรายวันเลขที่.....ชื่อบัญชี.....
- เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการฝาก ให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินต้นเข้าบัญชี ดังนี้
 บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ เลขที่.....ชื่อบัญชี..... บัญชีเงินฝากกระแสรายวันเลขที่.....ชื่อบัญชี.....
 บัญชีเงินฝากประจำ เลขที่.....ชื่อบัญชี.....

ลงนาม..... ผู้ขอเปิดบัญชี
()