

คู่มือการใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) สำหรับลูกค้า ผ่านช่องทาง ATM



สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
1. การสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ผ่านหน้าจอถอนด่วน / Fast Cash	3
1.1 กรณีสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ด้วยหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน	6
1.2 กรณีสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ	9
2. การสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ผ่านหน้าจอสมัครบริการ	13
2.1 กรณีสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ด้วยหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน	16
2.2 กรณีสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ	19
3. การยกเลิกบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)	

1. วิธีการสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ผ่านหน้าจอถอนด่วน/Fast Cash

สอดบัตรและกดรหัสของบัตร ที่เครื่อง ATM ของธนาคารกรุงไทย



เลือกบริการ “PROMPTPAY / พร้อมเพย์ / สลากฯ / เติมเงินมือถือ / EASY PASS / M-PASS”



เลือกบริการ “PROMPTPAY พร้อมเพย์”



เลือก “สมัครบริการพร้อมเพย์”



อ่านข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) หากยอมรับให้เลือก “ยอมรับ”



1.1 กรณีสมัครบริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ด้วยหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
เลือกประเภทการสมัครเป็น “เลขประจำตัวประชาชน”



KTB GROWING TOGETHER

ธนาคารกรุงไทย
KRUNGTHAI BANK

การสมัครพร้อมเพย์ / PROMPTPAY REGISTRATION
โปรดเลือกประเภทการสมัครที่ต้องการ
PLEASE SELECT THE ID YOU WANT

เลขประจำตัวประชาชน
NATIONAL ID

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
MOBILE NUMBER

หากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อ KTB Call Center โทร. 02 111 1111
IF YOU HAVE ANY QUESTION, PLEASE CONTACT KTB CALL CENTER. TEL. 02 111 1111

ระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เพื่อรับผลการสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay)* เมื่อกรอกข้อมูล
เรียบร้อยแล้ว ให้เลือก “ถูกต้อง”



KTB GROWING TOGETHER

ธนาคารกรุงไทย
KRUNGTHAI BANK

กรุณาระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
เพื่อรับผลยืนยันการสมัครบริการพร้อมเพย์
THE REGISTRATION RESULT WILL BE SENT TO YOUR MOBILE,
PLEASE INPUT YOUR MOBILE NUMBER
08XXX5678

โปรดตรวจสอบข้อมูลของท่านก่อนยืนยันการสมัครใช้บริการ
รายการจะสำเร็จเมื่อท่านได้รับข้อความยืนยันจากธนาคาร
PLEASE VERIFY YOUR DATA BEFORE SUBMIT THE REGISTRATION.
YOUR REGISTRATION IS COMPLETED ONCE RECEIVING SMS FROM KTB.

ถูกต้อง
CORRECT

ไม่ถูกต้อง
INCORRECT

*หมายเหตุ : เมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลกับบริษัท เนชั่นแนล โอิทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัดเรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผล
การทำรายการไปยังท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) ของท่านอีกครั้ง

เลือกประเภทบัญชีในบัตร ที่ต้องการสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay)



ตรวจสอบข้อมูลการสมัครให้ถูกต้อง แล้วทำการ “ตกลง” เพื่อสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay)



การทำรายการเสร็จสมบูรณ์ พร้อมรับสลิป เป็นหลักฐานในการสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay)



สลิปการทำรายการ สมัครบริการพร้อมเพย์

กรุงไทย ATM

ใบบันทึกรายการ
 TRANSACTION RECORD

วันที่	เวลา	สถานที่	ธนาคารผู้ออกบัตร
Date	Time	Location	Issuer Bank
23/06/56	16:54	K01777	KTBA ❶

PROMPTPAY REG ❷ SEQ. NO.8095 A
 FROM A/C No. XXXXXXX456 ❸
 TO A/C No. **PROMPTPAY NID** ❹

ADDITIONAL INFORMATION
REF1: XXXXXXXX1234 ❺
REF2: 08-XXXX-5678 ❻
NAME : VAYU RUKKRUNGTHAI ❼

อาศัยบัตร KTB / สอภทณ
 KTB Call Center 02 111 1111 หรือ www.ktb.co.th

คำอธิบาย

- ❶ ธนาคารผู้ออกบัตร = KTB
- ❷ ประเภทรายการ = **PROMPTPAY REG**
- ❸ จากบัญชีเลขที่ = พิมพ์เลขที่บัญชีผู้โอน (ธนาคารกรุงไทย) ด้วย 3 หลักท้าย
- ❹ TO A/C NO. = พิมพ์ **PROMPTPAY NID**
- ❺ REF1 = แสดงหมายเลขบัตรประชาชน ของบัตรที่ทำรายการ โดย Masking หลักที่ 1-9
- ❻ REF 2 = แสดง เบอร์มือถือ เพื่อแจ้งผลยืนยันการทำรายการ
- ❼ NAME = แสดง ชื่อเจ้าของบัญชี

1.2 กรณีลงทะเบียนด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
เลือกประเภทการสมัครเป็น “หมายเลขโทรศัพท์มือถือ”



ให้ระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ต้องการสมัคร พร้อมเพย์ (PromptPay) โดยระบบจะส่งผลการทำรายการ* ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ระบุไว้ในการสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)



*หมายเหตุ : เมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลกับบริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการทำรายการไปยังท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) ของท่านอีกครั้ง

เลือกประเภทบัญชีในบัตร ที่ต้องการสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay)



ตรวจสอบข้อมูลการสมัครให้ถูกต้อง แล้วทำการ “ตกลง” เพื่อสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay)



ใส่รหัสลับ (ทีโอพี) ซึ่งจะส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านระบุเพื่อสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) เมื่อกรอกทีโอพีเสร็จ ให้เลือก “ถูกต้อง”



การทำรายการเสร็จสมบูรณ์ พร้อมรับสลิป เป็นหลักฐานในการสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay)



สลิปการทำรายการ สมิครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay)

กรุงไทย ATM

ใบบันทึกรายการ
TRANSACTION RECORD

วันที่ Date	เวลา Time	สถานที่ Location	ธนาคารผู้ออกบัตร Issuer Bank
14/06/59	16:54	K01777	KTBA ❶
PROMTPAY REG ❷ FROM A/C No.		SEQ. NO.8095 A XXXXXXX456 ❸	
TO A/C No.		PROMTPAY MB ❹	
ADDITIONAL INFORMATION			
REF1: 08-XXXX-5678 ❺			
NAME : VAYU RUKKRUNGTHAI ❻			

आयัดบัตร KTB / สอบถาม
 KTB Call Center 02 111 1111 หรือ www.ktb.co.th

คำอธิบาย

- ❶ ธนาคารผู้ออกบัตร = KTB
- ❷ ประเภทรายการ = PROMTPAY REG
- ❸ จากบัญชีเลขที่ = พิมพ์เลขที่บัญชีผู้โอน (ธนาคารกรุงไทย) ด้วย 3 หลักท้าย
- ❹ TO A/C NO. = พิมพ์ PROMTPAY MB
- ❺ REF1 = แสดง เบอร์มือถือ เพื่อแจ้งผลยืนยันการทำรายการ
- ❻ NAME = แสดง ชื่อเจ้าของบัญชี ที่เลือกทำรายการ เป็นภาษาไทย



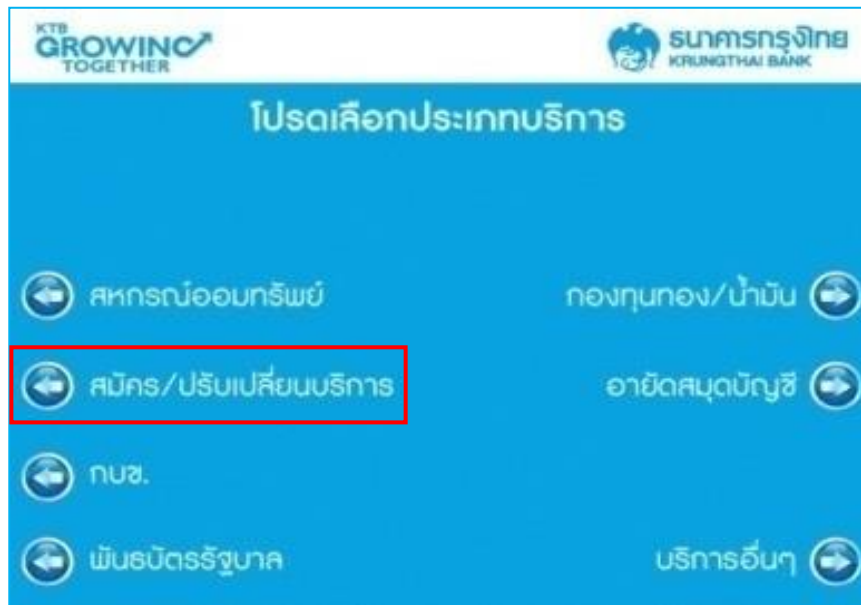
2. วิธีการสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ผ่านหน้าจอสมัครบริการ
เลือก “บริการอื่นๆ”



เลือกประเภทบริการ “บริการอื่นๆ”



เลือกประเภทบริการ “สมัคร / ปรับเปลี่ยนบริการ”



เลือกประเภทบริการ “PROMPTPAY/พร้อมเพย์”



เลือก “สมัครบริการพร้อมเพย์”



อ่านข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) หากยอมรับให้เลือก “ยอมรับ”



2.1 กรณีสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ด้วยหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
เลือกประเภทการสมัครเป็น “เลขประจำตัวประชาชน”



ระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เพื่อรับผลยืนยันการสมัครบริการพร้อมเพย์* เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้เลือก “ถูกต้อง”



*หมายเหตุ : เมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลกับบริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการทำรายการไปยังท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) ของท่านอีกครั้ง

เลือกประเภทบัญชีในบัตร ที่ต้องการสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay)



KTB GROWING TOGETHER

ธนาคารกรุงไทย
KRUNGTHAI BANK

โปรดเลือกประเภทบัญชีในบัตร ที่ต้องการทำรายการ

ออมทรัพย์ 

กระแสรายวัน/บัตรเงินสด 

ตรวจสอบข้อมูลการสมัครให้ถูกต้อง แล้วทำการ “ตกลง” เพื่อสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay)



KTB GROWING TOGETHER

ธนาคารกรุงไทย
KRUNGTHAI BANK

โปรดยืนยันการทำรายการของท่าน

ชื่อ : Vayu Rukkrungthai

หมายเลขอ้างอิง 1 : XXXXXXXXX1234

หมายเลขอ้างอิง 2 : 08XXXX5678

จำนวนเงิน ฿ :

สำหรับรายการพร้อมเพย์
หมายเลขอ้างอิง 1 : เลขที่บัตรประชาชน / เบอร์โทรศัพท์มือถือ
หมายเลขอ้างอิง 2 : เบอร์โทรศัพท์ที่รับผลการทำรายการ
จำนวนเงินไม่ต้องระบุ (ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมการสมัคร)

ตกลง 

 ระบุจำนวนเงินใหม่  ยกเลิก

การทำรายการเสร็จสมบูรณ์ พร้อมรับสลิป เป็นหลักฐานในการสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay)



สลิปการทำรายการ สมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay)

กรุงไทย ATM

ใบบันทึกรายการ
TRANSACTION RECORD

วันที่	เวลา	สถานที่	ธนาคารผู้ออกบัตร
Date	Time	Location	Issuer Bank
23/06/56	16:54	K01777	KTBA ❶

PROMTPAY REG ❷ SEQ. NO.8095 A
 FROM A/C No. XXXXXXX456 ❸
 TO A/C No. **PROMTPAY NID** ❹

ADDITIONAL INFORMATION
REF1: XXXXXXXX1234 ❺
REF2: 08-XXXX-5678 ❻
NAME : VAYU RUKKRUNGTHAI ❼

อายุบัตร KTB / สอบถาม
 KTB Call Center 02 111 1111 หรือ www.ktb.co.th

คำอธิบาย

- ❶ ธนาคารผู้ออกบัตร = KTB
- ❷ ประเภทรายการ = PROMTPAY REG
- ❸ จากบัญชีเลขที่ = พิมพ์เลขที่บัญชีผู้โอน (ธนาคารกรุงไทย) ด้วย 3 หลักท้าย
- ❹ TO A/C NO. = พิมพ์ PROMTPAY NID
- ❺ REF1 = แสดงหมายเลขบัตรประชาชน ของบัตรที่ทำรายการ โดย Masking หลักที่ 1-9
- ❻ REF 2 = แสดง เบอร์มือถือ เพื่อแจ้งผลยืนยันการทำรายการ
- ❼ NAME = แสดง ชื่อเจ้าของบัญชี

2.2 กรณีลงทะเบียนด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
เลือกประเภทการสมัครเป็น “หมายเลขโทรศัพท์มือถือ”



ให้ระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ต้องการสมัคร พร้อมเพย์ (PromptPay) โดยระบบจะส่งผลการทำรายการ* ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ระบุไว้ในการสมัครใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay)



*หมายเหตุ : เมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลกับบริษัท เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งผลการทำรายการไปยังท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) ของท่านอีกครั้ง

เลือกประเภทบัญชีในบัตร ที่ต้องการสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay)



ตรวจสอบข้อมูลการสมัครให้ถูกต้อง แล้วทำการ “ตกลง” เพื่อสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay)



ใส่รหัสลับ (ทีโอพี) ซึ่งจะส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านระบุเพื่อสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) เมื่อกรอกทีโอพีเสร็จ ให้เลือก “ถูกต้อง”



การทำรายการเสร็จสมบูรณ์ พร้อมรับสลิป เป็นหลักฐานในการสมัครบริการพร้อมเพย์ (PromptPay)



สลิปการทำรายการ สมัครงบบริการพร้อมเพย์ (PromptPay)

กรุงไทย ATM

ใบบันทึกรายการ
TRANSACTION RECORD

วันที่ Date	เวลา Time	สถานที่ Location	ธนาคารผู้ออกบัตร Issuer Bank
14/06/59	16:54	K01777	KTBA ❶
PROMTPAY REG ❷ FROM A/C No. TO A/C No.		SEQ. NO.8095 A XXXXXX456 ❸ PROMTPAY MB ❹	
ADDITIONAL INFORMATION REF1: 08-XXXX-5678 ❺ NAME : VAYU RUKKRUNGTHAI ❻			

आयัดบัตร KTB / สอบถาม
 KTB Call Center 02 111 1111 หรือ www.ktb.co.th

คำอธิบาย

- ❶ ธนาคารผู้ออกบัตร = KTB
- ❷ ประเภทรายการ = PROMTPAY REG
- ❸ จากบัญชีเลขที่ = พิมพ์เลขที่บัญชีผู้โอน (ธนาคารกรุงไทย) ด้วย 3 หลักท้าย
- ❹ TO A/C NO. = พิมพ์ PROMTPAY MB
- ❺ REF1 = แสดง เบอร์มือถือ เพื่อแจ้งผลยืนยันการทำรายการ
- ❻ NAME = แสดง ชื่อเจ้าของบัญชี ที่เลือกทำรายการ เป็นภาษาไทย

