

ตารางการเปิดเผยข้อมูลตามประเภทของผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet)

Krungthai Travel Visa Platinum Card

ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ชื่อผลิตภัณฑ์	Krungthai Travel Visa Platinum Card
ประเภทผลิตภัณฑ์	ประเภทบัตรเติมเงิน (Prepaid Card) แบบเติมเงินได้ (Reloadable) สามารถเติมเงิน/แลกเงินสกุลต่างประเทศไว้ในบัตรได้ รวม 19 สกุลเงิน ได้แก่ AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, INR, JPY, KRW, MYR, NOK, NZD, RUB, SEK, SGD, TWD, USD และ THB
วงเงินสูงสุด (บาท)	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้เบิกถอนเงินสด ได้สูงสุด 100,000 บาท/บัตร/วัน • ใช้ชำระเงินสดค่าสินค้าหรือบริการ ได้สูงสุด 750,000 บาท/บัตร/วัน
เงื่อนไขหลัก	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) โดยลูกค้าสามารถทำรายการ แลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างประเทศและเก็บไว้ในบัตรได้ด้วยตนเองผ่าน Mobile Application ของธนาคาร • ใช้รหัสผ่านคู่บัตร 6 หลัก/ลายเซ็นด์ เป็น Security ในการทำรายการ เช่นเดียวกับบัตรกรุงไทยวีซ่า เดบิต • ยอดเงินรวมสูงสุดทุกสกุลเงิน รวมทุกประเภทบัตร Travel Card ที่มีกับธนาคาร ไม่เกิน 5 ล้านบาท • ใช้บัตรถอนเงิน/ชำระเงินได้ที่ต่างประเทศ ตามสกุลเงินที่ให้บริการเท่านั้น หากทำรายการด้วยสกุลเงินที่นอกเหนือจากนี้รายการจะถูกปฏิเสธ • ใช้ชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านเครื่อง EDC ณ ร้านค้าที่รับบัตร Visa ทั่วโลก รองรับการทำรายการด้วย Magnetic, Chip และ Contactless รวมถึงการทำธุรกรรม e-Commerce • ใช้ถอนเงินสดที่เครื่อง ATM ที่รองรับบัตร Visa ทั่วโลก • ใช้บริการผ่าน Mobile Application ของธนาคาร ในการบริหารจัดการบัตร, การแลกเปลี่ยนเงิน และการเปิด-ปิดการใช้งานบัตร ฯลฯ
เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์ และเงื่อนไขอื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> • บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์นี้เปรียบเสมือนเงินสด หากบัตรสูญหายเท่ากับเงินสดหาย • บัตรไม่สามารถเปลี่ยนมือได้ • บัตรมีอายุการใช้งาน 5 ปี นับจากเดือนที่ผลิต และหรือวันสุดท้ายของเดือน และปีที่พิมพ์บนบัตร โดยเมื่อบัตรครบกำหนด ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสาขาของธนาคาร เพื่อออกบัตรทดแทน หรือสามารถขายเงินคงเหลือในบัตรคืนได้ด้วยตนเองผ่าน Mobile Application ของธนาคาร • ธนาคารฯ ไม่สนับสนุนการเก็งกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน • ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการมอบ ยกเลิก เพิกถอน หรือเรียกคืนบัตร รวมทั้งเรียกให้ชดใช้ค่าเสียหาย (ถ้ามี) หากตรวจพบว่ามีการใช้บัตรฯ โดยไม่สุจริตทุจริต จ้อฉล เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ เพื่อธุรกิจทางการค้าเชิงพาณิชย์ ที่ผิดเงื่อนไขที่กำหนด หรือผิดวัตถุประสงค์ของการใช้เพื่อการบริโภค

	<ul style="list-style-type: none"> • ประกันอุบัติเหตุการเดินทางทั้งในและต่างประเทศ ด้วยวงเงินประกันคุ้มครองสูงสุด 6,000,000 บาท ในกรณีใช้บัตร Krungthai Travel Visa Platinum ชำระค่าบัตรโดยสารยานพาหนะสาธารณะ (รายละเอียดและเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด) • ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิก รายละเอียดเงื่อนไขและสิทธิประโยชน์ใดๆ ในบัตรฯ นี้ โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรณีมีข้อพิพาท คำตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สุด
ค่าธรรมเนียมการออกบัตร (บาท)	150 บาท
ค่าธรรมเนียมรายปี (บาท/ปี)	450 บาท
ค่าธรรมเนียมการออกบัตรทดแทน (บาท)	150 บาท
ค่าธรรมเนียมการจัดส่งบัตร กรณีเลือกจัดส่งบัตรตามที่อยู่	42 บาท / บัตร
ค่าธรรมเนียมในการใช้จ่ายผ่านเครื่อง EDC	ไม่คิดค่าบริการ
ค่าธรรมเนียมในการใช้เครื่องเอทีเอ็มในประเทศ การถอนเงิน/โอนเงินในเขตสำนักหักบัญชี เดียวกับที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย	ไม่คิดค่าบริการ
การโอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชี ที่เครื่อง ATM/AD ธนาคารกรุงไทย	
(1.1) รายการแรก ของเดือน	ไม่คิดค่าบริการ
(1.2) รายการที่ 2 ขึ้นไป ของเดือน	10.- บาท/รายการ
การถอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชีที่เครื่อง ATM/ADM ธนาคารกรุงไทย	15.- บาท/รายการ
การโอนเงิน ข้ามจังหวัด ที่เครื่อง ATM / ADM ธนาคารอื่น	<ul style="list-style-type: none"> • หักเงิน 10.- บาท • ส่วนเกินคิด ตามส่วนเหลือหลักพัน พันละ1.- บาท เศษของพันไม่คิด • ค่าใช้เครื่องข่ายธนาคาร 10.- บาท/รายการ • ค่าบริการขั้นต่ำ 20.- บาท/รายการ • ค่าบริการสูงสุด 1,000.- บาท/รายการ
การถอนเงิน ข้ามจังหวัดที่เครื่อง ATM ธนาคาร อื่น	20.- บาท/รายการ
การถอนเงินในจังหวัดเดียวกับที่เครื่อง ATM ธนาคารอื่น	ไม่คิดค่าบริการ
กรณีลูกค้าใช้บัตร ที่เครื่อง ATM / ADM ธนาคารอื่นเกิน 4 รายการ ต่อเดือน - นับตั้งแต่รายการที่ 5 ในเดือนนั้น คิดค่าบริการ	10.- บาท/รายการ

ค่าธรรมเนียมในการใช้เครื่องเอทีเอ็มที่ต่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> • ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารกรุงไทยเรียกเก็บ ต่อรายการ คือ 100 บาท / รายการ (หักเงินตรงตามสกุลเงินที่ทำรายการ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด) • ค่าธรรมเนียมที่ผู้ให้บริการปลายทางเรียกเก็บ: ขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้ให้บริการ
ค่าธรรมเนียมถอนเงินสดสกุลต่างประเทศที่สาขาของธนาคาร * สาขาที่เปิดให้บริการ ได้แก่ สาขานานาเหนือ, สาขาสยามพารากอน, สาขาห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวสต์ และสาขาเซ็นทรัลลาดพร้าว *ไม่รองรับการให้บริการสกุลเงิน INR, MYR, KRW และ TWD (มีผลตั้งแต่วันที่ 14 มีนาคม 2567 เป็นต้นไป)	<ul style="list-style-type: none"> • 100 บาท / รายการ (หักเงินตรงตามสกุลเงินที่ทำรายการ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด) • คิดค่าธรรมเนียมตั้งแต่รายการแรกของเดือน • กำหนดวงเงินการทำรายการ 25,000 บาท/รายการ • จำกัดไม่เกิน 2 รายการ/วัน
ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร กรณีบัตรหาย	ภายหลังจากที่ลูกค้าทราบว่าได้ทำบัตรฯ หายหรือถูกขโมย ลูกค้าควรแจ้งให้ธนาคารทราบทันที เพื่อดำเนินการอายัดบัตรได้ที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารกรุงไทย 02-111-1117 หรือโทรฟรีจากต่างประเทศ +800-1111-1117 (ศึกษาวิธีการโทรฟรี ได้จากเว็บไซต์ krungthai.com)
ช่องทางในการติดต่อธนาคาร	<ul style="list-style-type: none"> • ที่ทำการสาขาของธนาคารทั่วประเทศ • เว็บไซต์ krungthai.com • ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารกรุงไทย โทร. 02-111-1117 หรือโทรฟรีจากต่างประเทศ +800-1111-1117 (ศึกษาวิธีการโทรฟรี ได้จากเว็บไซต์ krungthai.com) • อีเมล : Call.CallCenter@krungthai.com • ช่องทางอื่นๆ ผ่าน Facebook/Twitter/Youtube/LINE /Instagram โดยพิมพ์คำว่า “Krungthai Care”
ข้อควรระวัง	<ul style="list-style-type: none"> • ลูกค้าควรระมัดระวังและดูแลรักษาบัตรฯ และรหัสผ่านบัตรเป็นอย่างดี และไม่ควรเปิดเผยรหัสผ่านบัตรหรือข้อมูลบัตรให้บุคคลอื่นทราบ • ภายหลังจากที่ลูกค้าทราบว่าได้ทำบัตรหายหรือถูกขโมย ลูกค้าควรแจ้งให้ธนาคารทราบทันที เพื่อดำเนินการอายัดบัตร • หากมีการใช้รหัสผ่านผิดเป็นจำนวน 3 ครั้ง ติดต่อกัน ระบบจะระงับการใช้บัตรโดยอัตโนมัติ ลูกค้าควรติดต่อสาขานาธนาคารเพื่อปลดระงับการใช้บัตร หรือออกบัตรใบใหม่กรณีจારหัสผ่านไม่ได้ • การยกเลิกการใช้บริการบัตรแจ้งได้ที่สาขานาธนาคาร