



ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่องทางที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

| จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง<br>(ไตรมาส 4/2565) |                  |               |               | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง<br>(ไตรมาส 1/2566) |                  |               |      | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง<br>(ไตรมาส 2/2566) |                  |           |      | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง<br>(ไตรมาส 3/2566) |                  |           |      |
|---|------------------|---------------|---------------|---|------------------|---------------|------|---|------------------|-----------|------|---|------------------|-----------|------|
| Mobile Banking                                | Internet Banking | ATM / CDM     | สาขา          | Mobile Banking                                | Internet Banking | ATM / CDM     | สาขา | Mobile Banking                                | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา | Mobile Banking                                | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา |
| 5 ครั้ง/7 ชม.                                 | -                | 1 ครั้ง/2 ชม. | 1 ครั้ง/2 ชม. | 1 ครั้ง/2 ชม.                                 | -                | 1 ครั้ง/4 ชม. | -    | 1 ครั้ง/1 ชม.                                 | -                | -         | -    | -   | -                | -         | -    |

คำอธิบาย:

- บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| - | ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง |
|   | ไม่มีบริการ                 |